

ANNEXE 4

CONTACTS

MATRICE DE CONTACTS XPFIBRE

Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal : Téléphone : Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

Interlocuteur désigné par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie

:

Interlocuteurs contrat

		XpFibre	Opérateur
Contrat	Escalade Niveau 1	Nessim Touil 01 86 52 67 44 nessim.touil@xp fibre.com	
	Escalade Niveau 2	Mehdi Mazer mehdi.mazer@xp fibre.com	

Guichet de support à la mise en production des lien PRDMPM

		XpFibre	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal	deploiement-sfrfth@xp fibre.com	
	Niveau 1	Roc XpFibre relation_operateurs_xp fibre.com	
	Escalade niveau 2	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xp fibre.com	

Guichet unique pour la gestion des anomalies et dysfonctionnement des flux PM

		XpFibre	Opérateur
Gestion des anomalies	Nominal	Guichet FTTH Ano-Dys ano-dysf.sfrftth@sfr.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 18h	
	Escalade Niveau 1	Direction Régions et Fibre Abdelghani Chabane 01 87 26 43 11 06 20 63 06 52 ano-dysf.sfrftth@sfr.com	

Guichet Production des accès FTTH

		XpFibre	Opérateur
Production	Escalade Niveau 1	Guichet Production guichet_ftth_sfr_delivery_oi@sfr.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	
	Escalade Niveau 2	EscaladesN2-Guichet-Delivery-FTTH-OI@sfr.com	
	Escalade Niveau 3	Responsable d'activité FTTH Karima Chekaba 01 85 07 17 47 – 07 76 80 84 96 karima.chekaba@sfr.com	
	Escalade Niveau 4	Responsable Production Jean-Sébastien CAILLET 01 87 26 24 91 / 06 20 07 47 28 jeansebastien.caillet@sfr.com	

Commenté [G1]: Il faut que le tableau soit lisible en entier sur la même page

Guichet Production des accès FTTE

	XpFibre	Opérateur
--	---------	-----------

Production	Escalade Niveau 1	<p>CDP Mohammed EL KOUBRA 01 87 26 63 61 mohamed.elkoubra.prestataire@sfr.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30</p>	<p>COSL ENTH EULH SACO SEQU SMTH SNMA VCMB</p>
	Escalade Niveau 1	<p>CDP Zainab THIERRY 01 87 26 16 89 / 06 46 23 18 01 zainab.thierry@sfr.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30</p>	<p>CORS DEBI HTHD LOFI LOIR LRCA SFMD SFOR TARN THDD WIGA</p>
	Escalade Niveau 1	<p>CDP Abdellah TAHRI 01 87 26 12 57 / 06 34 48 42 86 abdellah.tahri@sfr.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30</p>	<p>ISER ONUM VALO</p>
	Escalade Niveau 2	<p>Responsable Production Jean-Sébastien CAILLET 01 87 26 24 91 / 06 20 07 47 28 jeansebastien.caillet@sfr.com</p>	
	Escalade Niveau 3	<p>Erwan BRIES 01 87 26 37 18 / 06 46 56 42 54 erwan.bries@sfr.com</p>	

Guichet de SAV (Hotline)

	XpFibre	Opérateur
--	---------	-----------

Hotline Accès	Hotline	Cellule BOT* 01 87 64 067 2 *Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 18h Ouverture le samedi de 9h à 17h	
	Escalade Niveau 1	Responsable BOT Thomas Rivet 02 34 42 91 21 connect.management_support@sfr.com	
	Escalade Niveau 2	Responsable Support Nicolas Bonneau 01 71 58 32 69 nicolas.bonneau@sfr.com	

Facturation

		XpFibre	Opérateur
Facturation	Adresse envoi	c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France	
	Escalade Niveau 1	Responsable de Projets Laurent Blain 01 86 52 67 76 06 03 90 03 97 laurent.blain@xpfibre.com	
	Escalade Niveau 2	Directeur des Affaires Financières XPFIBRE Laurent Dupuis 06 17 16 39 91 laurent.dupuis@xpfibre.com	