

## OFFRE D'ACCES AUX LIGNES FTTH DE SAVOIE CONNECTEE (ZONE AMEL)

**ENTRE LES SOUSSIGNES :**

**La société Savoie Connectée,**  
**Société par actions simplifiée au capital variable de 1 000.00 €, enregistrée au RCS de Nanterre**  
**et immatriculée sous le numéro 834 389 272, dont le siège est sis 3-5-7, avenue de la Cristallerie,**  
**Immeuble Crisco Uno à Sèvres (92310),**  
Représentée par Monsieur Lionel Recorbet, dûment habilité à l'effet des présentes en sa qualité de  
Président,

Ci-après dénommée « **l'Opérateur** »,

**D'UNE PART,**

**ET :**

**La société XXXXX,**  
**Société XXXX au capital de XXXX €, enregistrée au RCS de XXXXX et immatriculée sous le**  
**numéro XXX, dont le siège est sis XXXXXXXXXX,**  
Représentée par Monsieur/Madame XXXXXX, dûment habilité à l'effet des présentes, en sa qualité de  
XXXXXXXXXX,

Ci-après dénommée « **Le Client** »,

**D'AUTRE PART.**

Ensemble ou séparément ci-après dénommées « la ou les Partie(s) ».

**IL A ETE PREALABLEMENT EXPOSE CE QUI SUIIT :**

Conformément aux décisions de l'ARCEP n°2009-1106 et, n°2010-1312 et n° 2015-0776, la société Savoie Connectée publie une offre détaillant les principes techniques, opérationnels, tarifaires et juridiques d'accès aux Lignes FTTH de son réseau. Cette offre s'adresse aux opérateurs souhaitant obtenir un accès aux lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique déployées par la société Savoie Connectée en dehors de la zone très dense, dans les immeubles bâtis résidentiels, entreprises ou mixtes comportant des logements ou locaux à usage professionnel en vue de desservir un client final.

L'Opérateur déploie et exploite des infrastructures de réseau de communications électroniques FTTH (ci-après « Réseau ») sur le territoire AMEL du département de Savoie.

Dans ce cadre, l'Opérateur exerce une activité d'opérateur de communication électronique.

Le présent Contrat a pour objet de déterminer les conditions de mutualisation des infrastructures de réseau FTTH gérées par l'Opérateur en dehors des zones très denses, soit dans le cadre d'un co-investissement soit dans le cadre de l'accès à la ligne FTTH, conformément aux décisions de l'ARCEP n° 2009-1106 et, n° 2010-1312, n° 2015-0776 et n°2020-1432.

**Le Client** déclare être un opérateur de communications électroniques.

**CECI ETANT EXPOSE, IL A ETE CONVENU CE QUI SUIIT :**

## SOMMAIRE

<b>ARTICLE 1</b>	<b>DEFINITIONS</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 2</b>	<b>OBJET</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE 3</b>	<b>DESCRIPTION DES SERVICES</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE 4</b>	<b>PROCEDURE D'INFORMATION D'INTENTION DE DEPLOIEMENT</b>	<b>9</b>
<b>ARTICLE 5</b>	<b>CONSULTATION SUR LA PARTITION D'UN LOT EN ZONE ARRIERE DE PM</b>	<b>10</b>
<b>ARTICLE 6</b>	<b>INFORMATIONS DE ZONES ARRIERE DE PM (IZA)</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 7</b>	<b>CO-INVESTISSEMENT</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 8</b>	<b>ACCES A LA LIGNE FTTH</b>	<b>19</b>
<b>ARTICLE 9</b>	<b>ACCES AU PM</b>	<b>21</b>
<b>ARTICLE 10</b>	<b>RACCORDEMENT CLIENT FINAL ET DE SITE MOBILE</b>	<b>24</b>
<b>ARTICLE 11</b>	<b>RACCORDEMENT DISTANT</b>	<b>29</b>
<b>ARTICLE 12</b>	<b>ACCES AU NRO</b>	<b>32</b>
<b>ARTICLE 13</b>	<b>MAINTENANCE</b>	<b>35</b>
<b>ARTICLE 14</b>	<b>PROCEDURE D'ENGAGEMENT ET DE COMMANDE</b>	<b>39</b>
<b>ARTICLE 15</b>	<b>ECHEANCIER, MODALITES ET RETARD DE PAIEMENT</b>	<b>44</b>
<b>ARTICLE 16</b>	<b>GARANTIES DE PAIEMENT</b>	<b>48</b>
<b>ARTICLE 17</b>	<b>DROITS DE PROPRIETE</b>	<b>48</b>
<b>ARTICLE 18</b>	<b>ENTREE EN VIGUEUR – DUREE</b>	<b>48</b>
<b>ARTICLE 19</b>	<b>RESILIATION</b>	<b>49</b>
<b>ARTICLE 20</b>	<b>FORCE MAJEURE</b>	<b>52</b>
<b>ARTICLE 21</b>	<b>MODIFICATION REGLEMENTAIRE OU LEGISLATIVE</b>	<b>52</b>
<b>ARTICLE 22</b>	<b>MODIFICATION DU CONTRAT</b>	<b>53</b>
<b>ARTICLE 23</b>	<b>PREUVE</b>	<b>54</b>
<b>ARTICLE 24</b>	<b>RESPONSABILITE</b>	<b>55</b>
<b>ARTICLE 25</b>	<b>DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>56</b>
<b>ARTICLE 26</b>	<b>ASSURANCES</b>	<b>57</b>
<b>ARTICLE 27</b>	<b>PROPRIETE INTELLECTUELLE</b>	<b>57</b>
<b>ARTICLE 28</b>	<b>CONFIDENTIALITE</b>	<b>57</b>
<b>ARTICLE 29</b>	<b>CESSION DU CONTRAT</b>	<b>58</b>
<b>ARTICLE 30</b>	<b>INFORMATIQUE ET LIBERTES</b>	<b>58</b>
<b>ARTICLE 31</b>	<b>NOTIFICATIONS</b>	<b>58</b>
<b>ARTICLE 32</b>	<b>DROIT ET REGLEMENT DES LITIGES</b>	<b>59</b>
<b>ARTICLE 33</b>	<b>INTUITU PERSONAE</b>	<b>59</b>
<b>ARTICLE 34</b>	<b>DIVERS</b>	<b>59</b>
<b>ARTICLE 35</b>	<b>DOCUMENTS CONTRACTUELS</b>	<b>60</b>

## **ARTICLE 1 DEFINITIONS**

Pour l'interprétation et l'exécution du Contrat, les termes précédés d'une lettre majuscule dont la liste suit, sont définis comme il est indiqué ci-après :

- « **Acte d'engagement de co-investissement ou Acte d'engagement** » : Désigne le formulaire d'engagement de co-investissement dûment complété et signé par le représentant autorisé du Client tel que figurant en modèle à l'Annexe 6, et correspondant à la réponse du Client dans le cadre de la procédure d'information de l'article 4 du présent document.

- « **Boîtier de Raccordement d'Antenne Mobile** » (BRAM) : Désigne le boîtier de raccordement d'antenne mobile situé à l'extrémité d'une Ligne dans les conditions définies à l'Annexe 2 (STAS) du présent Contrat.

- « **Câblage Client Final** (CCF) » : Ensemble composé :

- ❖ d'un câble de fibre optique installé entre le Point de Branchement Optique (PBO) et un Dispositif de Terminaison Intérieur Optique (DTIO) ou un Point de Terminaison Optique (PTO) en l'absence de DTIO ;
- ❖ d'un Dispositif de Terminaison Intérieur Optique (DTIO) ou d'un Point de Terminaison Optique (PTO) en l'absence de DTIO ;
- ❖ de la mise à disposition d'une fibre optique au niveau du Dispositif de Terminaison Intérieur Optique (DTIO) ou du Point de Terminaison Optique (PTO) en l'absence de DTIO.

Dans le cas des Câblages d'immeubles tiers, le Câblage Client Final est un ensemble composé d'un câble d'une ou plusieurs fibre(s) optique(s) installé entre le Point de Branchement Optique et le DTIO et incluant le DTIO.

Un Logement Raccordable desservi par un Câblage Client Final est un Logement Raccordé.

- « **Câblage d'immeuble** » : Ensemble composé :

- ❖ d'un ou plusieurs câble(s) de fibres optiques géré(s) par l'Opérateur raccordant un Point d'Eclatement aux Points de Branchement Optiques desservant un Immeuble FTTH ;
- ❖ des Points de Branchement Optiques desservant cet Immeuble FTTH.

- « **Câblage d'immeuble tiers** » : Désigne un ensemble composé d'un ou plusieurs câble(s) de fibres optiques déployé(s) depuis le point de raccordement jusqu'aux DTIO en passant le cas échéant par des Points de Branchement Optiques et dont l'Opérateur d'immeuble n'a pas la propriété.

- « **Câblage de sites** » : Câblage d'immeuble, Câblage d'immeuble tiers ou Câblage de zone pavillonnaire.

- « **Câblage de Site Mobile** » : Désigne l'ensemble composé d'une fibre optique gérée par l'Opérateur raccordant un Point d'Eclatement au BRAM en passant par le Point de Branchement Optiques, desservant un Immeuble ou une zone pavillonnaire FTTH, et du BRAM. Le Raccordement de Site Mobile est exclu du Câblage de Site Mobile.

- « **Câblage de zone pavillonnaire** » : Ensemble composé :

- ❖ d'un ou plusieurs câble(s) de fibres optiques géré(s) par l'Opérateur raccordant un Point d'Eclatement aux Points de Branchement Optiques desservant un ensemble de Pavillons situés sur une même Zone arrière du point de mutualisation (PM) ;
- ❖ des Points de Branchement Optiques desservant ces Pavillons.

- « **Cas Exceptionnels** » : Désigne logements ou locaux à usage professionnel raccordables sur demande (RAD) pour lesquels la pose du point de branchement optique ainsi que les travaux permettant de les desservir sont associés à une tarification spécifique non péréquée.

- « **Client Final** » : Personne physique ou morale souscripteur ou susceptible d'être souscripteur d'une offre de services de communications électroniques à très haut débit en fibre optique délivrée au moyen de l'Infrastructure de réseau FTTH par un Opérateur Commercial.

- « **Commande** » : Désigne le Service ou les Services souscrit(s) par le Client conformément aux protocoles d'échanges tels que définis à l'Annexe 5.

- « **Compte-rendu de commande d'accès (ou CR de commande d'accès)** » : Compte-rendu envoyé par l'Opérateur au Client qui souhaite accéder à la Ligne.

Dans le cas particulier où l'Opérateur réalise lui-même le brassage au niveau du PM, le CR de commande d'accès permet de notifier le Client qui souhaite accéder à la Ligne que les opérations de brassage ont été réalisées. Dans ce cas, le CR de commande d'accès ne contient pas nécessairement l'ensemble des informations concernant le PM.

- « **Compte-rendu de mise à disposition de la Ligne (ou CRMAD de la Ligne)** » : Compte-rendu envoyé par l'Opérateur au Client qui souhaite accéder à la Ligne. Il termine la commande d'accès et confirme la continuité optique de bout en bout entre le PM et le DTIO ou le PTO en l'absence de DTIO, et le bon état de fonctionnement de la Ligne. Il permet de déclencher la facturation de la Ligne au Client qui accède à la Ligne. Il permet également de déclencher la possibilité d'avoir recours à une prestation de maintenance pour le Client qui accède à la Ligne.

- « **Contrat** » : Désigne le présent contrat et ses Annexes ainsi que la ou les Commande(s) associée(s).

- « **Convention d'Immeuble** » : Contrat établi entre l'Opérateur et un Gestionnaire d'Immeuble détaillant l'ensemble des modalités, notamment techniques et juridiques, relatives à l'installation, et ou la gestion, l'entretien et le remplacement de lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique permettant de desservir un ou plusieurs Client(s) Final(s) dans un Immeuble FTTH.

- « **Date de Début de Service** » : Désigne la date de mise à disposition du Service concerné selon les règles de l'art.

- « **Date de lancement de Lot** » : Désigne la date à partir de laquelle l'Opérateur commence à mettre à disposition les Câblages de sites FTTH du Lot.

- « **Date de Mise en Service Commerciale du PM** » : Date à partir de laquelle l'Opérateur d'Immeuble peut envoyer le compte-rendu de mise à disposition de la Ligne à l'opérateur commercial ayant réalisé une commande d'accès et autoriser l'activation de la Ligne, telle que prévue par l'ARCEP dans sa décision n° 2009-1106, et à partir de laquelle les Opérateurs Commerciaux sont autorisés à fournir des services de communication électronique à très haut débit à un Client Final ou de raccorder un BRAM.

- « **Desserte Interne** » : Câblage situé à l'intérieur d'un Logement au-delà de la PTO ou du DTIO.

- « **Dispositif de terminaison intérieur optique (DTIO)** » : Élément passif situé à l'intérieur du logement ou local à usage professionnel qui sert de point de test et de limite de responsabilité entre le réseau d'accès en fibre optique et le réseau du Client Final. Il s'agit du premier point de coupure connecté en aval du point de pénétration du réseau dans le logement ou local à usage professionnel. Les décisions de l'ARCEP relatives à la mutualisation des réseaux de communications électroniques à très haut débit en fibre optique portent sur la partie des lignes de ces réseaux comprise entre le Point de Mutualisation et la première PTO en aval du point de pénétration du réseau dans le logement ou local à usage professionnel, c'est-à-dire le DTIO.

- « **Droit d'usage à long terme** » : Ce droit qui ne consiste pas en un démembrement temporaire de la propriété des Infrastructures de Réseau FTTH est décrit à l'article 7 des présentes.

- « **Emplacement** » : Partie du PM, du PRDM ou du NRO réservée au Client afin d'y héberger ses Equipements actifs ou ses Equipements passifs.

- « **Equipement actif** » : Equipement de communications électroniques dédié au FTTH hébergé au PM, au PRDM ou au NRO et alimenté électriquement.

- « **Equipement passif** » : Equipement de communications électroniques dédié au FTTH hébergé au PM, au PRDM ou au NRO et non alimenté électriquement.
- « **Fichier CPN** » : Fichier regroupant les informations relatives aux raccordements distants que l'Opérateur a déployé ou a prévu de déployer. Ces informations précisent en particulier l'avancée des déploiements des Raccordements distants sur chaque Zone de co-investissement et le PRDM de rattachement de chaque PM.
- « **FTTH (Fiber To The Home)** » : Fibre optique jusqu'au domicile du Client Final.
- « **Garantie de Temps de Rétablissement ou GTR** » : Temps de rétablissement du service garanti (en heures) suite à un incident.
- « **Gestionnaire d'Immeuble** » : Personne morale ou physique mandatée par un ou des propriétaire(s) pour gérer un immeuble ou un groupe d'immeubles bâtis pour le compte d'un propriétaire ou d'une copropriété (syndics de copropriété ou bailleurs sociaux) ou propriétaire individuel d'un immeuble bâti.
- « **Heures Ouvrables ou HO** » : Désigne 8h00 à 18h00 du lundi au samedi inclus, hors jours fériés.
- « **Heures Non Ouvrées ou HNO** » : Désigne 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
- « **Immeuble** » : Tout immeuble bâti comprenant un ou plusieurs logement(s) ou local(ux) à usage professionnel.
- « **Immeuble FTTH** » : Bâtiment ou ensemble de bâtiments à usage d'habitation, à usage professionnel ou à usage mixte et pour lequel l'Opérateur a signé une Convention d'Immeuble avec le Gestionnaire d'Immeuble permettant l'installation de la partie terminale de l'Infrastructure de réseau FTTH.
- « **Informations de Zone Arrière de PM (IZA)** » : Informations relatives aux adresses de logements ou locaux professionnels situés sur la Zone arrière d'un PM que l'Opérateur a déployé ou a prévu de déployer. Ces informations sont fournies conformément à l'Annexe 5.
- « **Infrastructures de réseau FTTH** » : Ensemble constitué des Raccordements distants, Points de Mutualisation, Réseau de distribution, Câblages de sites et, les Câblages Clients Finals qui y sont raccordés, dont l'accès est prévu au titre du présent Contrat.
- « **Jours Ouvrables** » : Du lundi au samedi (hors jours fériés ou chômés) de 8h à 18h.
- « **Jours Ouvrés** » : Du lundi au vendredi (hors jours fériés ou chômés) de 8h à 18h.
- « **Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique existante** (ou simplement **Ligne existante**) » : Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique présentant une continuité optique de bout en bout du Point de Mutualisation au dispositif de terminaison intérieur optique ou du PTO en l'absence de DTIO ou du BRAM.
- « **Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique à construire** (ou simplement **Ligne à construire**) » : Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique ne présentant pas une continuité optique de bout en bout du Point de Mutualisation au Point de Branchement Optique.
- « **Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique raccordable** (ou simplement **Ligne raccordable**) » : Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique présentant une continuité optique entre le Point de Mutualisation et le Point de Branchement Optique, ou entre le Point de Mutualisation et le Dispositif de Terminaison Intérieur Optique si le Point de Branchement Optique est absent. On parle également de logement ou local à usage professionnel raccordable pour désigner le logement ou local à usage professionnel correspondant.
- « **Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique active** (ou « **Ligne Active** » ou « **Ligne Affectée** ») » : Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre

optique existante pour laquelle un compte-rendu de mise à disposition de la ligne a été envoyé à un Opérateur Commercial, et pour laquelle aucune notification de la fin de la mise à disposition de la ligne ne lui a été émise.

- « **Ligne FTTH** » ou « **Ligne** » ou « **Prise** » ou « **Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique** » : Liaison passive d'un réseau de communications électroniques à très haut débit en fibre optique constituée d'un ou plusieurs chemin(s) continu(s) en fibre optique et permettant de desservir un Client Final ou un Site Mobile. Les obligations d'accès portent sur la partie de la ligne comprise entre le Point de Mutualisation (PM) et le DTIO ou le PTO, en l'absence de DTIO, pour les Logements Raccordés et entre le Point de Mutualisation (PM) et le BRAM pour les Sites Mobiles.

- « **Liste R-9.2** » : Liste des opérateurs destinataires des informations concernant l'installation de lignes de communications électroniques à très haut débit en fibre optique dans les immeubles. Cette liste est mise à jour par l'ARCEP et fait référence au Code des Postes et Communications Electroniques, notamment à ses articles L. 33-1, L. 33-6, L. 34-8, L. 34-8-3 et R. 9-2.

- « **Logement Couvert** » : Logement ou local professionnel situé sur la Zone arrière d'un PM.

- « **Logement Raccordable** » : Logement ou local professionnel pour lequel il existe une continuité optique entre le Point de Mutualisation et le Point de Branchement Optique.

- « **Logement Raccordable sur Demande** ou « **RAD** » » : Locall à usage d'habitation ou professionnel ayant vocation à être desservi par un PBO dont l'installation est reportée. Lorsqu'une adresse est affichée à l'état « RaccordableDemande » dans le flux IPE, celle-ci sera rendue raccordable dans un délai maximum de 6 mois après la première demande d'un Opérateur Commercial.

- « **Logement Raccordé** » : Logement ou local professionnel pour lequel il existe une continuité optique entre le Point de mutualisation et le Point de Terminaison Optique.

- « **Lot** » : Partie d'une Zone de co-investissement dans laquelle l'Opérateur a prévu de déployer, en tout ou en partie, des Infrastructures de réseau FTTH.

- « **Maille de co-investissement** » : Zone géographique à l'échelle de laquelle le co-investissement d'un ensemble de lignes est proposé le cas échéant par l'Opérateur d'Immeuble.

- « **Network Operation Center (NOC)** » : Désigne le Centre de Supervision et d'Exploitation du réseau pour toutes les opérations de SAV liées à la présente offre.

- « **Nœud de Raccordement Optique (NRO)** » : Point de concentration du réseau fibre optique de l'Opérateur où sont installés les équipements actifs à partir desquels le Client active les accès à ses Clients Finaux. Dans certains cas, le NRO accueille le PRDM.

- « **Opérateur Commercial (OC)** » : Désigne un opérateur commercialisant des services de communication électronique à très haut débit via les Infrastructures du Réseau FTTH.

- « **Opérateur d'Immeuble (OI)** » : Personne chargée de l'établissement et/ou de l'exploitation d'une ou plusieurs ligne(s) de communications électroniques à très haut débit en fibre optique, telle que définie dans les décisions n° 2009-1106 et n° 2010-1312 de l'ARCEP. Dans le cadre du Contrat, il s'agit de l'Opérateur.

- « **Pavillon FTTH** » : Bâtiment à usage d'habitation, à usage professionnel ou à usage mixte non soumis à la loi n° 65-557 du 10 juillet 1965 fixant le statut de la copropriété des immeubles bâtis. Un Pavillon FTTH n'est pas un Immeuble FTTH.

- « **Point d'éclatement (PE)** » : Point où est éclaté le câble de distribution à destination des PBO d'une même Poche.

- « **Point de Branchement Optique (PBO)** » : Equipement permettant de raccorder le câblage amont avec le câble de branchement directement raccordé au Dispositif de Terminaison Intérieur Optique. Le



point de branchement optique peut se trouver en pied d'immeuble ou à l'extérieur de l'habitat ; dans ce cas, il permet de raccorder le câblage installé en amont dans le réseau avec le câble de branchement directement raccordé au Dispositif de Terminaison Intérieur Optique. Dans les immeubles de plusieurs logements ou locaux à usage professionnel comprenant une colonne montante, le point de branchement permet de raccorder le câblage câblage vertical de l'immeuble avec le câble de branchement et est généralement situé dans les boîtiers d'étage de la colonne montante.

- « **Point de Mutualisation (PM)** » : Point d'extrémité d'une ou de plusieurs Ligne(s) au niveau duquel l'Opérateur donne accès à des Opérateurs Commerciaux aux fibres optiques desservant en point-à-point les Logements Raccordables de la Zone arrière dudit PM, en vue de fournir des services de communications électroniques aux Clients Finaux correspondants, conformément à l'article L. 34-8-3 du CPCE. Le PM héberge des Emplacements.

- « **Point de Raccordement Distant Mutualisé (PRDM)** » : Lorsque le Point de Mutualisation regroupe moins de 1000 lignes, le PRDM est le point de livraison de l'offre de Raccordement distant prévue par la décision n° 2010-1312 de l'ARCEP et regroupant au moins 1000 lignes. Il est également le point de livraison de l'offre de Raccordement distant. Le PRDM héberge des Emplacements. Le PRDM peut être situé au sein du NRO.

- « **Point de Terminaison Optique (PTO)** » : Extrémité de la ligne sur laquelle porte l'obligation d'accès imposée par les décisions n° 2009-1106 et n° 2010-1312 de l'ARCEP.

Le PTO est matérialisé par au moins une prise optique et fait partie du Câblage Client Final. C'est la prise murale située dans le logement ou local professionnel. Cette prise constitue le point de terminaison des Infrastructures de réseau FTTH, c'est sur cette prise que le Client connectera son équipement actif de terminaison. L'expression « le PTO » peut être également utilisée dans le cadre du présent Contrat sous le vocable « la PTO » ou « Prise Terminale Optique ».

- « **Raccordement Client Final** » : Opération consistant à installer un câble optique de branchement entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le Point de Terminaison Optique (PTO).

- « **Raccordement long** ou « **RAL** » » : Distance du raccordement entre le PBO et le PTO supérieure à 300 mètres.

- « **Raccordement de Site Mobile** » Opération consistant à installer un câble optique de branchement entre le BRAM et le Site Mobile.

- « **Raccordement distant** » : Ensemble de fibres optiques passives permettant la livraison en un point unique des signaux lumineux porteurs de données des Lignes FTTH rattachées à différents PM. Les extrémités du raccordement distant sont un PM et un PRDM.

- « **Raccordement palier** » : Cas particulier du Raccordement Client Final, lorsque le Point de Branchement Optique est situé dans les étages d'un immeuble.

- « **Réseau de distribution** » : Ensemble de câbles de fibre optique de l'Opérateur situé entre un Point de Mutualisation et les Points de Branchement Optique.

- « **Réseau de transport** » : Ensemble de câbles de fibre optique constituant les Raccordements distants.

- « **Réseau FTTH** » : Désigne le réseau de communications électroniques très haut débit de l'Opérateur.

- « **Site Mobile** » : Désigne une station de base mobile du Client, pour laquelle ce dernier souhaite disposer d'une Ligne FTTH avec Câblage de Site Mobile, étant entendu que le Client fera son affaire de la réalisation du Raccordement de Site Mobile, de façon à dégager l'Opérateur de toute responsabilité.

- « **Sous Répartiteur Optique (SRO)** » : Site technique comprenant un PM situé à la jonction du Réseau de transport et du Réseau de distribution. Il peut être implanté dans une armoire de rue ou en shelter.

- « **Zone arrière de PM** » ou « **Poche** » ou « **ZAPM** » : Ensemble de logements ou locaux à usage professionnel raccordés ou ayant vocation à être raccordés au Point de Mutualisation.

- « **Zone de co-investissement** » : Zone géographique correspondant à un ensemble de communes situées en dehors de la Zone Très Dense sur lesquelles porte l'engagement de co-investissement du Client.

- « **Zone Très Dense** » : Désigne une zone géographique correspondant à une liste de communes établies par l'ARCEP.

En complément des définitions qui précèdent, il est de convention expresse entre les Parties que :

- les titres des articles du Contrat figurent à titre indicatif uniquement et ne doivent affecter en aucune mesure l'interprétation des dispositions du corps du Contrat ;
- les mots, phrases et expressions définis dans un article du Contrat conserveront la même signification tout au long du Contrat ;
- et que dans le Contrat, sauf si le contexte implique clairement le contraire, les mots indiqués au singulier incluent leur pluriel et vice-versa, la référence à un genre inclut les autres genres.

Toute utilisation d'un mot avec une majuscule dans le présent Contrat doit être interprétée selon le sens des mots avec une majuscule définis au présent Contrat ou dans ses Annexes.

## **ARTICLE 2 OBJET**

Le Contrat a pour objet de fixer les conditions dans lesquelles le Client peut souscrire :

- au co-investissement ;
- à l'accès à la Ligne FTTH ;
- à l'accès au Point de Mutualisation (ci-après « PM ») ;
- à l'accès au Raccordement Client Final ;
- au Raccordement de Site Mobile ;
- au Raccordement distant ;
- au Service d'hébergement dans un NRO propriété de l'Opérateur ;
- au service d'accès aux installations de génie civil.

L'Opérateur garantit notamment que les échanges d'information, les prestations d'accès, les processus informatiques, opérationnels et techniques sont strictement fournis dans les mêmes conditions à l'ensemble des Opérateurs Commerciaux, dont le cas échéant à sa propre branche commerciale, aux sociétés du groupe auquel il appartient et à toute société ayant un lien capitalistique avec ledit groupe.

## **ARTICLE 3 DESCRIPTION DES SERVICES**

3.1 Le co-investissement consiste en un engagement ferme par lequel le Client s'engage, sur une Zone de co-investissement donnée et pendant une durée déterminée, à acquérir des droits d'accès sur l'ensemble des Infrastructures de réseau FTTH gérées par l'Opérateur. En contrepartie de l'engagement précité, l'Opérateur octroie au Client un Droit d'usage à long terme sur les Infrastructures de réseau FTTH objet de l'engagement du Client, exerçable à concurrence du niveau de son engagement. Ce droit d'usage n'implique pas un démembrement de la propriété.

Ce Service est décrit à l'article 7 du présent Contrat.

3.2 L'accès à la Ligne FTTH consiste en une mise à disposition, par le biais d'une location, au Client de la ou des Ligne(s) FTTH commandée(s) par le Client. Ce Service est décrit à l'article 8 du présent Contrat.



3.3 L'accès au PM accompagne le co-investissement et l'accès à la Ligne. Le Client peut commander un ou plusieurs Emplacement(s) dans les PM permettant d'accueillir un Equipement actif ou un Equipement passif. Ce Service est décrit à l'article 9 du présent Contrat.

3.4 L'accès au Câblage Client Final consiste à mettre à disposition du Client le Câblage Client Final s'il existe ou le service de Raccordement Client Final s'il n'existe pas lorsque le Client commande un accès à une ligne raccordable. Ce Service est décrit à l'article 10 du présent Contrat.

3.5 Le Raccordement distant consiste à mettre à disposition du Client une ou plusieurs fibre(s) optique(s) passive(s) entre un répartiteur optique au PM et un PRDM ou un NRO en vue de collecter les flux de données des Lignes FTTH Affectées au Client aussi bien au titre de l'offre de co-investissement qu'au titre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH. Ce Service est décrit à l'article 11 du présent Contrat.

3.6 Le service d'accès aux installations de génie civil pour le raccordement des NRO et des SRO est décrit en Annexe 10 du présent Contrat.

Ces offres sont aussi dénommées « Services ».

Les prestations de maintenance attachées aux Services concernés sont définies en article 13 et précisées en Annexe 3. Les niveaux de Service et pénalités associées en cas de non-respect sont définis en Annexe 7.

Conformément aux obligations établies par décision n°2020-1432 de l'ARCEP en date du 8 décembre 2020, le Déléataire s'engage auprès des Usagers à respecter des niveaux de qualité de service et met en place un ensemble de pénalités associées, définies à l'Annexe 7.

#### **ARTICLE 4 PROCEDURE D'INFORMATION D'INTENTION DE DEPLOIEMENT**

L'Opérateur communique à l'OC un certain nombre d'informations, décrites ci-après, qui lui permettent d'appréhender les intentions et modalités de déploiement des Infrastructures de réseau FTTH dont l'Opérateur a la gestion et de choisir son accès aux Infrastructures de réseau FTTH.

Pour chaque Zone de co-investissement située en dehors de la zone très dense et pour laquelle l'Opérateur envisage de déployer des Infrastructures de réseau FTTH, l'Opérateur envoie une information d'intention de déploiement à l'OC.

Le Client est informé du déploiement d'Infrastructures de réseau FTTH sur une Zone de co-investissement par le biais d'un programme de production réalisé par l'Opérateur selon les règles de l'art.

L'Opérateur communique les informations suivantes par voie électronique sous un format exploitable :

- La référence de la Zone de co-investissement objet du co-investissement qui sera utilisée dans les IZA (IPE) comme la référence de consultation native de la Zone de co-investissement ;
- Le nom de la Zone de co-investissement ;
- Le Type Tarifaire ou la version tarifaire applicable à cette Zone de co-investissement ;
- La durée du Droit d'usage à long terme ;
- La liste des communes concernées par le déploiement avec leur code INSEE ;
- La date de lancement de la Zone de co-investissement ;
- Le parc prévisionnel des Logements Couverts et Raccordables de la Zone de co-investissement à titre indicatif. Ces prévisions seront données pour les dates correspondant à la Date de Lancement de Zone +1, +2 et +5 ans ;
- Le nombre prévisionnel de PRDM ainsi que le nombre prévisionnel de Logements Couverts par PRDM pour chaque Zone de co-investissement. Ces prévisions seront données pour les dates correspondant à la Date de Lancement de Zone +1, +2 et 5 ans.

L'Opérateur communique l'information d'intention de déploiement au moins deux (2) mois avant la première Date de lancement de Lot de la Zone de co-investissement.

L'engagement de co-investissement du Client sur une zone de co-investissement correspond au taux de co-investissement multiplié par le nombre de Logements Couverts cible défini dans l'Acte d'engagement.

L'Opérateur pourra être amené à mettre à jour ces informations par courrier électronique, et ce, sans incidence sur les engagements souscrits par le Client. Aussi, aucune obligation à la charge de l'Opérateur n'est attachée au déploiement de ce parc prévisionnel.

Outre les informations susmentionnées, cette procédure d'information comporte un Acte d'engagement au co-investissement figurant en Annexe 6.

Dument complété et signé par le Client, l'Acte d'engagement doit être retourné à l'Opérateur, par voie postale, en courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse qui figure dans le courrier de l'Opérateur.

L'Acte d'engagement comporte :

- La référence et le nom de la Zone de co-investissement, telle que précisée dans l'information d'intention de déploiement ;
- Le type tarifaire relatif à l'engagement ;
- Le taux de co-investissement (niveau d'engagement souscrit) par le Client sur la Zone de co-investissement par tranche de 5% ;
- Le type d'hébergement au PM retenu pour l'ensemble de la Zone de co-investissement, selon que le Client souhaite y voir héberger des Equipements actifs ou passifs ;
- Le type de raccordement retenu (au PM ou via un Raccordement Distant au PRDM) ;
- Le ou les équipement(s) d'hébergement souhaité(s) dans le respect des STAS figurant à l'Annexe 2.

L'Opérateur accusera réception sous quinze (15) jours ouvrés de l'Acte d'engagement du Client et lui précisera les modalités définitives de l'hébergement aux PM (type, nombre et spécifications des emplacements), et du Raccordement distant, suivant les disponibilités. La date d'effet est la date de réception de l'Acte d'engagement du Client par l'Opérateur.

Il est expressément convenu entre les Parties que l'Acte d'engagement vaut engagement de co-investissement sur l'ensemble de la Zone de co-investissement considérée. Cet engagement de co-investissement sera toutefois limité au niveau d'engagement choisi par le Client et à la disponibilité effective de l'hébergement au PM et des Raccordements distants.

## **ARTICLE 5 CONSULTATION SUR LA PARTITION D'UN LOT EN ZONE ARRIERE DE PM**

Après avoir envoyé l'information d'intention de déploiement sur une Zone de co-investissement, l'Opérateur consulte le Client sur chaque Lot qu'il s'apprête à déployer.

Le Client est informé du lancement de la consultation sur un Lot.

Cette consultation a pour objet de décrire :

- a) Le Lot retenu par l'Opérateur ;
- b) La date limite de réponse à la consultation ;
- c) La partition du Lot en Zones arrière de PM ;
- d) La position géographique des PM et des PRDM ou des NRO pour le Lot ;
- e) La Date de lancement de Lot.

Le découpage géographique est fourni sous la forme de fichiers cartographiques.

Toute réponse à la consultation doit parvenir à l'Opérateur au plus tard le jour de la date limite de réponse à la consultation à l'adresse mail indiquée. Le Client supporte le risque inhérent aux aléas qui accompagnent tout envoi électronique. La date limite de réponse à la consultation est postérieure d'au

moins quatre (4) semaines à la date d'envoi de ladite consultation.

Le Client est informé que cette consultation est par ailleurs transmise aux collectivités territoriales exerçant une compétence sur le territoire de la Zone de co-investissement ainsi qu'aux opérateurs inscrits sur la liste R. 9-2 du CPCE, prévue par la décision n° 2009-0169 de l'ARCEP, et qu'ils peuvent, tout comme le Client, formuler des remarques sur le contour géographique du Lot retenu et sur la partition du Lot en Zones arrière de PM.

L'Opérateur, après avoir pris en compte les remarques éventuelles renvoie le cas échéant une version définitive de la description du Lot retenu par l'Opérateur et de la partition du Lot en Zone arrière de PM. L'Opérateur justifiera ses choix auprès du Client si les remarques qu'il a formulées ne sont pas retenues.

Suite à la consultation, l'Opérateur pourra procéder à une mise à jour :

- De la position des PM ;
- De la partition du Lot en Zones arrière de PM.

## **ARTICLE 6 INFORMATIONS DE ZONES ARRIERE DE PM (IZA)**

L'Opérateur envoie par voie électronique conformément à l'Annexe 5, de façon périodique au Client :

- Des informations relatives aux Immeubles FTTH, aux immeubles non signés et aux Pavillons FTTH situés sur chaque Zone arrière d'un PM que l'Opérateur a déployé ou a prévu de déployer. Ces informations précisent en particulier l'avancée des déploiements FTTH sur chaque Zone de co-investissement telle que définie dans l'intention de déploiement et le PM de rattachement de chaque Immeuble et Pavillon FTTH (fichier IPE) ;
- Des informations relatives aux Raccordements distants que l'Opérateur a déployé ou a prévu de déployer. Ces informations précisent en particulier l'avancée des déploiements des Raccordements distants sur chaque Zone de co-investissement et le PRDM de rattachement de chaque PM (fichier CPN).

## **ARTICLE 7 CO-INVESTISSEMENT**

### **7.1 Modalités de l'engagement du Client**

Le Client qui souscrit l'offre de co-investissement, sur une Zone de co-investissement donnée, s'engage, pour cette zone, à acquérir définitivement et irrévocablement, à hauteur de son niveau d'engagement et pour une durée de vingt (20) ans, des Droits d'usage à long terme lui donnant l'usage des Lignes FTTH dépendant des PM installés ou qui seront installés durant cette période.

Le Client pourra choisir entre un co-investissement livré au PM et/ou un co-investissement livré au PRDM.

Il est expressément entendu pour les Parties que les droits d'usage concédés irrévocablement n'octroient au Client que l'usage des Lignes concernées et que, conformément aux principes régissant la propriété, ni le Contrat, ni les Commandes réalisées au titre du présent Contrat n'opèrent de démembrement de la propriété des Lignes au bénéfice du Client ni ne lui confèrent un quelconque titre de propriété ou droit réel sur tout ou parties des Lignes à quelque titre que ce soit.

Le Client souscrit son engagement dans les conditions de l'article 14 du présent Contrat. Son engagement de co-investissement vaut Commande ferme d'accès à l'intégralité des PM de la Zone de co-investissement. La date d'engagement du Client correspond à la date inscrite sur l'Acte d'engagement ou le cas échéant sur la ou les Commande(s).

Le Client indique obligatoirement les informations définies à l'article 4.

## 7.2 Co-investissement *ab initio* et *ex post*

Le Client a la faculté de souscrire au co-investissement d'une Zone de co-investissement donnée dès l'envoi de l'information d'intention de déploiement dans l'Acte d'engagement.

Le Client qui souscrit au co-investissement bénéficie :

- Des conditions *ab initio* pour les accès au PM non encore déployés à la date de réception de l'Acte d'engagement du Client et des tarifs *ab initio* et ;
- Des conditions *ex post* pour les PM déjà déployés à la date de réception de l'Acte d'engagement du Client et des tarifs *ex post*.

Les conditions *ab initio* permettent au Client de bénéficier, sur tout ou partie des Infrastructures de réseaux FTTH composant le ou les Lot(s) dans la limite du nombre de tranches souscrites :

(i) du tarif de co-investissement *ab initio* ;

(ii) de la prise en compte des besoins du Client en termes d'accès au PM pour héberger des Équipements actifs ;

(iii) de la prise en compte des besoins du Client en termes d'accès au PRDM pour les Raccordements Distants.

Les conditions *ex post* permettent au Client de bénéficier, sur tout ou partie des Infrastructures de réseaux FTTH composant le ou les Lot(s) concerné(s) :

(i) du tarif de co-investissement *ex post* ;

(ii) de la possibilité pour le Client d'accéder au PM pour héberger des Équipements actifs en fonction de la disponibilité restante.

(iii) de la possibilité pour le Client d'accéder au PRDM pour les Raccordements Distants conformément aux spécifications techniques d'accès au service décrites en Annexe 2.

## 7.3 Augmentation et atteinte du niveau d'engagement de co-investissement

Le niveau d'engagement de co-investissement correspond à des multiples entiers de 5% du nombre de Logements Couverts de la Zone de co-investissement définis dans l'intention de déploiement. Chaque multiple correspond à une tranche. Il permet au Client l'utilisation simultanée sur la Zone de co-investissement d'un nombre maximum de Lignes FTTH Affectées après commande du Raccordement Client Final en l'absence de Cablage Client Final.

Lorsque le nombre de Lignes Affectées au Client devient égal à ce nombre maximum de Lignes FTTH, le Client n'a plus la faculté de bénéficier de Lignes FTTH supplémentaires dans le cadre et aux conditions du co-investissement.

Dans ce cas, le Client peut choisir :

- De ne pas augmenter son niveau d'engagement de co-investissement : les Lignes FTTH commandées par le Client et qui dépassent le nombre maximum de Lignes FTTH seront automatiquement livrées et facturées au tarif de l'accès à la Ligne FTTH ;
- D'augmenter son niveau d'engagement de co-investissement en faisant parvenir un nouvel Acte d'Engagement de Co-investissement à l'Opérateur précisant la Zone de Co-investissement visée, le nombre de Tranches complémentaires souscrites, les modalités d'hébergement au PM souhaitées, le cas échéant, les modalités relatives au Raccordement Distant, ainsi que l'ancien et le nouveau niveau d'engagement de co-investissement souscrit, et dans ce cas :
  - Les Lignes FTTH commandées par le Client postérieurement à l'augmentation du taux d'engagement seront livrées et facturées au titre du co-investissement ;

- Les Lignes FTTH commandées par le Client entre l'atteinte du nombre maximum de Lignes FTTH au titre de son niveau d'engagement précédent, livrées et facturées au tarif de l'offre d'accès à la Ligne FTTH et l'augmentation du niveau d'engagement seront automatiquement transformées et facturées au titre du co-investissement. Le transfert administratif est réalisé par l'Opérateur sans action du Client.

Le Client peut augmenter son niveau d'engagement de co-investissement dans les conditions de l'article 14 du présent Contrat.

## **7.4 Droits et obligations**

### **7.4.1. Principes**

7.4.1.1 Lorsque le Client s'engage au titre du co-investissement, il lui est concédé un Droit d'usage à long terme sur chacune des fibres rattachées à un même PM, dans la limite d'une fibre par Logement Raccordable pour une durée définie à l'article 7.6.

7.4.1.2 Le Droit d'usage à long terme consiste en un droit de jouissance spécifique dont les caractéristiques sont les suivantes :

Le droit d'usage de chacune des fibres objet du co-investissement est scindé en deux (2) parties distinctes :

(i) le droit de jouissance spécifique donne un droit permanent, et irrévocable d'usage passif de chacune des fibres objet du co-investissement ; ce droit est partagé avec l'ensemble des Clients ayant participé au co-investissement des fibres objet du présent co-investissement ; ce droit d'usage passif est assorti d'une faculté de transfert vers l'usage actif de chacune des fibres objet du co-investissement sous condition de fournir, directement ou indirectement, des services de communications électroniques à très haut débit à un Client Final ou de raccorder un Site Mobile ;

(ii) le droit de jouissance spécifique donne un droit temporaire et exclusif d'usage actif des fibres objet du co-investissement qui permet au Client l'exploitation, directe ou indirecte, de la fibre pendant toute la période de fourniture de services de communications électroniques à très haut débit à un Client Final, ou de raccorder un Site Mobile ;

Le droit de jouissance spécifique donne le droit au Client de retirer les fruits de l'exploitation de chacune des fibres objet du co-investissement ; ce droit aux fruits est directement lié à l'exercice du droit d'usage actif des fibres objet du co-investissement ; ce droit suit donc les changements de titulaire du droit d'usage actif afin d'être systématiquement affecté au bénéfice du titulaire de l'usage actif.

La propriété de chacune des fibres objet du co-investissement appartient en tout état de cause à l'Opérateur.

7.4.1.3 La fourniture du Droit d'usage à long terme est réalisée :

(i) du PM au PBO lors de la mise à disposition du Câblage de sites ; et

(ii) du PBO au PTO au plus tôt des événements suivants : lors de la mise à disposition de la Ligne FTTH ou lors de la mise à disposition du Câblage Client Final ; ou

(iii) du PBO au BRAM lors de la mise à disposition du BRAM dans les conditions définies dans les STAS figurant à l'Annexe 2.

7.4.1.4 Pour l'Infrastructure de réseau FTTH d'une Zone de co-investissement donnée, la fourniture du Droit d'usage à long terme, toutes opérations de fourniture confondues (Raccordement distant, Réseau de distribution, Câblage de sites, Câblage Client Final, Câblage de Site Mobile, éventuels cas de remplacement de tout ou partie de l'Infrastructure de réseau FTTH), intervient pour une durée fixée à l'article 7.4.1.1 du présent Contrat

7.4.1.5 Si l'Opérateur est contraint de procéder au démontage de tout ou partie de l'Infrastructure de réseau FTTH, l'ensemble des Clients supporteront les charges de l'opération selon des modalités équitables de partage indiquées à l'article 7.4.5.

7.4.1.6 Le bénéfice de la fourniture du Droit d'usage à long terme donne lieu au versement par le Client à l'Opérateur de l'ensemble des composantes du prix indiqué à l'article 7.5 des présentes.

Le prix payé par le Client est ferme et définitif et ne peut donner lieu à restitution.

#### **7.4.2. Droits et obligations du Client**

Le Client est autorisé à :

- fournir des offres de services de communications électroniques à très haut débit en fibre optique à destination de ses Clients Finaux ;
- fournir des offres relevant du marché de gros, à destination de tout opérateur tiers, en vue que ce dernier fournisse directement ou indirectement des offres de services de communications électroniques à très haut débit en fibre optique à destination de ses Clients Finaux.

Toute cession par le Client de son Droit d'usage à long terme est soumise à l'approbation préalable de l'Opérateur, qui ne pourra la refuser que pour des motifs tenant à l'insuffisance technique ou financière du cessionnaire dans un délai de trois (3) mois maximum à compter de la demande du Client.

La cession de son Droit d'usage à long terme porte *a minima* sur l'intégralité d'une Zone de co-investissement.

Le Client est tenu :

- (i) d'utiliser les Infrastructures de réseau FTTH mises à sa disposition en conformité avec le Contrat ;
- (ii) de contracter une assurance pour perte ou destruction de ses équipements dans les conditions décrites à l'article 25 des présentes ;
- (iii) de maintenir la destination des Infrastructures de réseau FTTH dans le respect notamment de l'objet du Contrat (toutes les conventions éventuellement conclues par le Client avec des opérateurs FTTH en vue de la mise à disposition des Infrastructures de réseau FTTH, notamment, doivent strictement respecter ce principe, l'Opérateur conservant le droit d'exercer ses prérogatives sur lesdites infrastructures afin de faire respecter cette obligation le cas échéant) ;
- (iv) de réaliser toutes les mesures conservatoires et urgentes qui pourraient s'avérer nécessaires après Information préalable de l'Opérateur ;
- (v) de restituer les Infrastructures de réseau FTTH au terme de son Droit d'usage à long terme en état de bon fonctionnement. Le Client supportera la charge financière, les responsabilités et les risques associés de tout équipement ou appareil installé en amont du Point de Mutualisation ou dans le Point de Mutualisation et en aval du Point de Terminaison Optique, que ceux-ci aient été installés par le Client ou l'un de ses prestataires.

Le Client s'assure du respect de l'ensemble de ces engagements par tout opérateur éventuel auquel il a mis la fibre à disposition.

Toutefois, et à compter du moment où le Droit d'usage à long terme est concédé par l'Opérateur au Client, celui-ci assumera irrévocablement les risques de pertes liées habituellement à la propriété de la chose ainsi que les risques d'usure, d'obsolescence, de dommage, de détérioration, de dévoiement, d'indisponibilité causée par un tiers ainsi que tous les risques liés à l'intérêt général, afférents aux Lignes FTTH, et ce, à due proportion de son niveau d'engagement, pour l'ensemble des Lignes FTTH ayant été déployées sur la Zone de Co-investissement.

Les effets liés à ce transfert des risques seront en outre traités entre les Parties dans le cadre de l'article 7.4.5 ci-après. En outre, toute obsolescence des Lignes FTTH (au sens d'un changement de



spécification majeure et/ou de technologie entraînant une perte d'usage de la fibre), ou tout évènement tel que la fin anticipée de la Convention Immeuble, destruction de l'immeuble ou cas de force majeure, seront considérés comme un risque ainsi transféré et n'ouvriront pas de droits à une quelconque indemnisation par l'Opérateur. Ils mettront fin aux droits d'usage ainsi concédés de plein droit, sauf décision de l'Opérateur de mettre en œuvre l'article 7.4.5 ci-après.

Les redevances ou toute somme versées à l'Opérateur en rémunération des Droits d'usage à long terme ainsi concédés sont définitivement acquises à l'Opérateur et ne pourront donner lieu à restitution partielle ou globale pour quelque cause que ce soit ou survenance d'évènement d'aucune sorte.

A compter de l'octroi du Droit d'usage à long terme sur les Lignes FTTH, le Client aura librement le droit de les exploiter, les utiliser, les louer, ou octroyer un droit d'usage sur ces dernières conformément aux termes du présent Contrat et des Commandes afférentes sous réserve du règlement préalable des sommes dues au titre des factures dont il est redevable.

Le Client s'engage, pour lui-même et pour ses ayants-droits quels qu'ils soient, à faire un usage des Lignes FTTH sur lesquelles il dispose d'un droit d'usage irrévocable qui doit être conforme à leur destination, de manière à ne pas interrompre ou gêner l'utilisation des Lignes FTTH, ni porter atteinte à la confidentialité ou l'intimité de toute communication acheminée par ces Lignes FTTH ou provoquer des perturbations, ou dommages pour les employés, les prestataires et Clients Finaux des Opérateurs Commerciaux.

En particulier, le Client veillera pour lui-même et ses ayants droits à mettre en œuvre des équipements conformes aux réglementations et normes en vigueur. Le Client supportera seul la charge financière, les responsabilités et les risques associés de tout équipement ou appareil installé par ses soins en amont du PM ou du PRDM le cas échéant et en aval du PTO.

#### **7.4.3. Droits et obligations de l'Opérateur**

En contrepartie du Droit d'usage à long terme conféré au Client, l'Opérateur perçoit le montant visé à l'article 7.5 des présentes.

Le Client est informé que l'Opérateur en cours d'exécution du Contrat, prend toute mesure appropriée aux fins de protéger les Infrastructures de réseau FTTH contre toute utilisation non conforme à leur destination par le Client.

L'Opérateur s'engage à permettre la pleine jouissance par le Client de son Droit d'usage à long terme et à faire ses meilleurs efforts pour assurer la conservation des Infrastructures de réseau FTTH et l'ensemble des moyens associés à son fonctionnement.

L'Opérateur s'engage à appliquer et respecter les Annexes 3 et 7 du Contrat.

#### **7.4.4. Garanties**

Le Client est informé et reconnaît que les Infrastructures de réseau FTTH peuvent emprunter des parcours de génie civil aérien et/ou souterrain dont l'autorisation d'implantation sur le domaine public peut être révoquée à tout moment par le gestionnaire de voirie, nécessitant ainsi l'utilisation d'un nouveau parcours et le déploiement de nouvelles Infrastructures de réseau FTTH.

Pour ces raisons et dans ce cas, l'Opérateur fera ses meilleurs efforts, notamment auprès dudit gestionnaire, pour maintenir la pérennité du Droit d'usage à long terme accordé sur la partie des Infrastructures de réseau FTTH empruntant de tels parcours, mais ne peut en apporter la garantie. Les conditions de leur remplacement éventuel sont précisées à l'article suivant des présentes.

#### **7.4.5. Remplacement et dépose des Infrastructures de réseau FTTH**

L'Opérateur pourra être amené à remplacer ou déposer tout ou partie des Infrastructures de réseau FTTH en cas, notamment :

- De détérioration des fibres optiques, que celle-ci résulte d'un processus étendu dans le temps (opacification) ;

- De destruction partielle ou totale causée par un événement extérieur (par exemple, incendie, inondation, acte de malveillance etc.) ;
- De nécessité de mise en conformité intégrale des Infrastructures de réseau FTTH avec de nouvelles normes en vigueur ;
- De dévoiement, ce compris les enfouissements de réseau ;
- D'obsolescence intégrale des Infrastructures de réseau FTTH.

#### **7.4.5.1. Remplacement des Infrastructures de réseau FTTH**

Si la partie de l'Infrastructure de réseau FTTH remplacée intègre le périmètre du Droit d'usage à long terme du Client sur la Zone de co-investissement, le Client est informé par l'Opérateur dans le respect d'un délai raisonnable du remplacement ou de la dépose des Infrastructures de réseau FTTH concernées et, le cas échéant, de l'extinction du Droit d'usage à long terme et de l'événement qui en est la cause.

Sous réserve de l'applicabilité des stipulations de l'article 25 des présentes, aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due de part et d'autre dans l'hypothèse de la survenance des événements ci-dessus décrits.

Lorsque l'Opérateur décide de procéder au remplacement, l'Opérateur précise le prix des travaux nécessaires, à travers l'émission d'un devis, pour remplacer les Infrastructures de réseau FTTH en tenant compte :

- Des montants perçus par l'Opérateur et les Opérateurs Commerciaux cofinanceurs au titre des assurances pour la reconstruction des Infrastructures de réseau FTTH ;
- Des montants perçus par l'Opérateur de la part de tiers pour la réalisation des travaux ;
- Des montants éventuellement dus par l'Opérateur lorsque celui-ci est l'auteur du dommage ;
- Des montants éventuellement perçus au titre de l'engagement de responsabilité d'un Opérateur Commercial, y compris le Client, ou de tout tiers responsable des dommages ;
- De la part imputable à l'Usager correspondant à son taux de co-investissement sur la Zone de co-investissement concernée.

Le Client dispose d'un (1) mois à compter de la notification pour faire part à l'Opérateur de son refus d'agréer le prix des travaux présentés.. En cas de refus du Client ou d'absence de réponse, alors le Client perd les Droits d'Usage sur les Lignes FTTH concernées.

Il est expressément convenu entre les Parties que les délais nécessaires à la réalisation des travaux n'ouvriront pas droit à une extension correspondante de la durée du droit d'usage sur la ou les Lignes FTTH concernées.

#### **7.4.5.2. Dépose des Infrastructures de réseau FTTH**

Lorsque l'Opérateur décide de procéder à la dépose, il en précise, dans le cadre d'un devis notifié au Client détaillant les principaux postes, le prix des travaux nécessaires à la dépose des Infrastructures de réseau FTTH en tenant compte :

- Du montant des travaux nécessaires à la dépose,
- Des montants perçus par l'Opérateur et les Opérateurs Commerciaux cofinanceurs au titre des assurances pour la perte des Infrastructures de réseau FTTH,
- Des montants éventuellement dus par l'Opérateur lorsque celui-ci est l'auteur du dommage ;
- Des montants éventuellement perçus au titre de l'engagement de responsabilité d'un Opérateur Commercial, y compris le Client, ou de tout tiers responsable des dommages ;

- Des montants éventuellement dus par le propriétaire pour les câblages d'immeubles établis en partie ou en totalité par des tiers et dont l'Opérateur d'Immeuble n'a pas la propriété,
- De la part imputable au Client correspondant à son taux de co-investissement sur la Zone de co-investissement concernée.

## 7.5 Tarifs

### 7.5.1. Tarif du co-investissement

Le bénéfice de la fourniture du Droit d'usage à long terme donne lieu au versement par le Client à l'Opérateur de l'ensemble des composantes du prix. Le prix payé par le Client est ferme et définitif et ne peut donner lieu à restitution.

Le prix appliqué sur une Zone de co-investissement donnée est celui indiqué au moment de la réception de l'Acte d'Engagement de Co-investissement et correspondant à l'annexe tarifaire en vigueur à la date d'engagement.

A l'exception des cas d'indexation, le prix forfaitaire est fixe pour toute la durée de l'engagement du Client sur la Zone de co-investissement objet de l'engagement de co-investissement et correspond aux tarifs de co-investissement correspondant à l'annexe tarifaire en vigueur à la date d'engagement.

Le prix du co-investissement sur une Zone de co-investissement est composé :

- D'un prix forfaitaire applicable par Logement Raccordable sur la Zone de co-investissement indiqué dans la grille tarifaire figurant dans l'Annexe 1. Ce prix est déterminé en fonction :
  - De la date d'engagement du Client :
    - pour les PM déployés après la réception de l'Acte d'engagement de co-investissement du Client, le tarif applicable est le tarif de co-investissement *ab initio* ;
    - pour les PM déployés avant la réception de l'Acte d'engagement de co-investissement du Client, le tarif applicable est le tarif de co-investissement *ex post*.
  - Du taux de co-investissement souscrit correspondant à des multiples entiers de 5% du prix forfaitaire.

Les modalités de paiement du prix forfaitaire par Logement Raccordable sont les suivantes :

- 30% de ce prix est dû à compter de la date de mise à disposition du PM indiquée dans le CR MAD PM (NatureCR=INITIAL) pour tous les Logements Couverts du PM concerné ;
- 70% de ce prix est dû à compter de la date de mise à disposition du PBO indiquée dans le CR MAD PM MAJ (NatureCR=MAJ) pour tous les Logements Raccordables du PM concerné.

L'Opérateur s'engage à rendre Raccordables au moins 80% des Logements Couverts d'un PM déployé dans les trente-six (36) mois qui suit le CR MAD PM.

- D'une redevance mensuelle par Ligne Active indiquée dans la grille tarifaire de l'Annexe 1. Cette redevance est due à compter du Compte-rendu de mise à disposition (CRMAD) de chaque Ligne Affectée au Client jusqu'à l'avis de résiliation de la Ligne FTTH.

Le Client indiquera dans l'Acte d'Engagement s'il souhaite être facturé au titre de l'offre de co-investissement livrée au PM ou livrée au NRO. A défaut, deux (2) mois avant le début d'une nouvelle année civile, le Client indiquera à l'Opérateur, pour l'année civile à venir et pour chaque Zone de co-investissement, s'il souhaite être facturé, au titre de l'offre de co-investissement livrée au PM et/ou de l'offre de co-investissement livrée au PRDM.

### 7.5.2. Tarif de renouvellement du co-investissement

Sauf résiliation du Droit d'Usage par le Client ou résiliation du Contrat conformément aux stipulations de l'article 19, le Droit d'Usage est renouvelé dans les conditions de l'article 7.6.2 pour un prix de :

- Pour un prix de un (1) euro par Ligne souscrite dans le cadre du co-investissement ;
- Auquel s'ajoute le versement d'un montant de prolongation correspondant au tarif *ab initio* de référence multiplié par un coefficient de prolongation. Ce coefficient est déterminé en fonction de la différence l'année d'installation du PM et l'année au cours de laquelle l'Opérateur a souscrit la tranche d'engagement de co-investissement et se décline comme précisé en Annexe 1 ; ce montant étant exigible au premier jour de la prise d'effet du renouvellement ;
- pour un (1) euro par Ligne souscrite dans le cadre du co-investissement pour les renouvellements suivants.

## 7.6 Durée du Droit d'usage à long terme

### 7.6.1. Durée Initiale

Le Client ayant participé au co-investissement *ab initio* dans la Zone de co-investissement bénéficie du Droit d'usage à long terme cité ci-avant pour une durée de vingt (20) ans à compter de la date de la première mise à disposition du PM indiquée dans le fichier IPE.

Le Droit d'usage à long terme intervient à compter de la date de mise à disposition du PM indiquée dans le CR MAD PM pour chaque PM.

Dans l'hypothèse où le Client viendrait à s'engager au titre du co-investissement, au tarif *ex post*, la durée du Droit d'usage à long terme correspondra au temps restant à courir entre la date de mise à disposition au Client (« DateMADPrestationPM ») indiquée dans le CR MAD PM pour chaque PM et l'échéance précitée de vingt (20) ans pour chaque PM.

Cette disposition est expressément prévue pour que l'ensemble des Droits d'usage à long terme octroyés aux Clients sur les Lignes FTTH arrive à échéance en même temps pour chaque Client et pour chaque PM concerné.

### 7.6.2. Renouvellement

Sauf résiliation du Droit d'usage par le Client ou résiliation du Contrat conformément aux stipulations de l'article 19, le Droit d'usage est renouvelé, automatiquement et sans aucune formalité, à l'issue de la Durée Initiale pour une durée de cinq (5) ans.

A l'issue de ce premier renouvellement, sauf résiliation du Droit d'usage par le Client ou résiliation du Contrat conformément aux stipulations de l'article 19, le Droit d'Usage est renouvelé, automatiquement et sans aucune formalité, par périodes successives de cinq (5) ans, dans les conditions visées à l'article 7.5.2.

Il est précisé que la durée totale du Droit d'usage (comprenant la durée initiale et les renouvellements) est limitée à 40 ans à compter de la date de la première mise à disposition du PM indiquée dans le CR MAD PM pour chaque PM. »

## 7.7 Cession des Infrastructures

En cas de cession par Savoie Connectée de tout ou partie des Infrastructures composant les Lignes FTTH, et s'il y a lieu, Savoie Connectée s'engage expressément à imposer au cessionnaire une clause au terme de laquelle celui-ci garantit à l'Opérateur Commercial, la continuité des droits d'usage et des conditions essentielles d'accès associés à ces droits, et ce en maintenant les conditions techniques, juridiques et financières d'accès aux Lignes FTTH, octroyées aux Opérateurs Commerciaux présents sur la Zone de Co-investissement considérée, pour la durée restant à courir.

## **ARTICLE 8 ACCES A LA LIGNE FTTH**

### **8.1. Description de la prestation d'accès à la Ligne FTTH**

L'offre d'accès à la Ligne FTTH consiste à mettre à disposition du Client une ou plusieurs Ligne(s) FTTH afin de permettre à des Clients Finaux de disposer de services de communications électroniques à très haut débit en fibre optique sans aucun engagement de volume ou de durée de la part du Client ou de permettre au Client de raccorder un Site Mobile.

L'offre d'accès à la Ligne FTTH peut être utilisée de manière indépendante ou en complément de l'offre de co-investissement. Afin de bénéficier de l'offre d'accès à la Ligne FTTH, le Client doit souscrire un accès au PM sur lequel est rattachée la Ligne FTTH qu'il souhaite utiliser. La prestation d'accès à la Ligne FTTH s'entend uniquement de la mise à disposition des équipements passifs qui la composent.

### **8.2. Droit**

Le Client bénéficie d'un droit de jouissance sur une Ligne FTTH installée par l'Opérateur dans la limite d'une fibre optique par Logement Raccordable ou par Site Mobile.

Ce droit de jouissance est conféré pour une durée indéterminée dans la limite :

- Du terme, normal ou anticipé, de la Convention d'Immeuble au titre de laquelle le Câblage de sites a été installé dans chaque Immeuble FTTH ;
- Du terme, normal ou anticipé, de l'accord au titre duquel un Câblage de sites a été installé dans un Pavillon FTTH ;
- Du terme, normal ou anticipé, de l'accord au titre duquel le Câblage Client Final ou le Câblage de Site Mobile a été installé.

Le Client est informé que la mise à disposition de la Ligne FTTH n'est pas exclusive afin de permettre à l'Opérateur de conserver la possibilité de mettre à disposition la Ligne FTTH à un autre Opérateur Commercial.

#### **8.2.1. Droits et obligations du Client**

La mise à disposition par l'Opérateur de la Ligne FTTH au bénéfice du Client est réalisée dans le cadre d'une location pour une durée indéterminée.

Le Client s'engage :

- A user de la Ligne FTTH mise à sa disposition conformément aux conditions du Contrat notamment, de manière à ne pas interrompre ou gêner l'utilisation des Lignes FTTH, ni porter atteinte à la confidentialité ou l'intimité de toute communication acheminée par ces Lignes FTTH ou provoquer des perturbations, ou dommages pour les employés, les prestataires et Clients Finaux des Opérateurs Commerciaux ;
- A en respecter la destination ;
- A exploiter la Ligne FTTH dans le respect du présent Contrat ;
- A contracter une assurance pour perte ou destruction de la Ligne FTTH dans les conditions décrites à l'article 25 des présentes.

Le Client peut résilier la Ligne FTTH dans les conditions de l'article 19.1.

Il est expressément entendu entre les Parties que la mise à disposition de la Ligne FTTH par l'Opérateur au bénéfice du Client est réalisée sous condition que celle-ci soit utilisée directement ou indirectement, par le Client ou l'un de ses ayants droits, pour fournir un service de communications électroniques au Client Final dans le cadre d'une offre de détail ou de raccorder un Site Mobile.

Le Client s'engage, pour lui-même et pour ses ayants-droits quels qu'ils soient, à faire un usage des Lignes FTTH sur lesquelles il dispose d'un droit d'usage irrévocable qui doit être conforme à leur

destination, de manière à ne pas interrompre ou gêner l'utilisation des Lignes FTTH, ni porter atteinte à la confidentialité ou l'intimité de toute communication acheminée par ces Lignes FTTH ou provoquer des perturbations, ou dommages pour les employés, les prestataires et Clients Finaux des Opérateurs Commerciaux.

Le Client supportera la charge financière, les responsabilités et les risques associés de tout équipement ou appareil installé en amont du Point de Mutualisation ou dans le Point de Mutualisation et en aval de celui-ci jusqu'au Point de Terminaison Optique, qu'ils aient été installés par le Client ou l'un de ses prestataires.

Le Client s'assure du respect de l'ensemble de ces engagements par tout opérateur éventuel auquel il a mis la fibre à disposition. Au terme du droit de jouissance, quelle qu'en soit la cause, le Client s'engage à restituer la Ligne FTTH en bon état d'usage et de fonctionnement. Le Client est seul responsable, vis-à-vis de l'Opérateur du paiement des sommes dues au titre de la mise à disposition de la Ligne FTTH.

De convention expresse entre les Parties, celles-ci reconnaissent que l'obligation d'entretien et de jouissance paisible de la Ligne FTTH incombant à l'Opérateur au titre de l'article 1719 du Code civil seront réputées respectées en totalité par l'Opérateur dès lors que celui-ci réalise de façon conforme ses prestations de maintenance des Lignes FTTH, telles que décrites à l'article 13 du présent contrat.

### **8.2.2. Droits et obligations de l'Opérateur**

En contrepartie du droit conféré au Client, l'Opérateur perçoit le prix de la mise à disposition visé à l'Annexe 1.

L'Opérateur est tenu :

- De délivrer la Ligne FTTH au Client selon les modalités, notamment de délai et de formes, décrites au Contrat ;
- De délivrer la Ligne FTTH au Client en bon état d'usage et de fonctionnement ;
- De respecter le droit de jouissance confié au Client ;
- D'assurer la maintenance dans les conditions de l'article 13 des présentes.

L'Opérateur est débiteur de l'ensemble de ces obligations vis-à-vis du seul Client.

L'Opérateur pourra être amené à remplacer les infrastructures de réseau FTTH en cas, notamment :

- De destruction partielle ou totale du Câblage FTTH causée par un événement extérieur (à titre d'exemple un incendie dans une cage d'escalier, inondation) ;
- de nécessité de mise en conformité intégrale des Infrastructures de réseau FTTH avec de nouvelles normes en vigueur ;
- De dévoiement, y compris les enfouissements ou
- D'obsolescence intégrale des Infrastructures de réseau FTTH.

Le Client est informé dans le respect d'un délai raisonnable du remplacement ou de la dépose des Infrastructures de réseau FTTH par l'Opérateur et, le cas échéant, du terme anticipé du droit de jouissance et de l'événement qui en est la cause.

Sous réserve de l'applicabilité des stipulations de l'article 24 des présentes, aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due de part et d'autre dans l'hypothèse de la survenance des événements ci-dessus décrits et ce quelle que soit la décision de l'Opérateur qui en découlera.

### **8.3. Tarifs**

Le tarif de l'offre d'accès à la Ligne FTTH affectée au Client est dû à compter de la mise à disposition de chaque Ligne Affectée au Client jusqu'à l'avis de résiliation de la Ligne FTTH. Il est différent selon qu'il s'agit d'une offre d'accès à la Ligne FTTH livrée au PM ou au PRDM.

Pour bénéficier du tarif de l'offre d'accès à la Ligne FTTH livrée au NRO, le Client doit souscrire un raccordement distant NRO-PM pour le PM auquel est rattachée la Ligne FTTH.



A chaque Commande d'accès à la Ligne FTTH, des frais d'accès au service incluant les frais de brassage d'un montant fixe sont dus par le Client, dans les conditions prévues dans la grille tarifaire indiquée en Annexe 1.

Deux (2) mois avant le début d'une nouvelle année civile, le Client indiquera à l'Opérateur, pour l'année civile à venir et pour chaque Zone de co-investissement, s'il souhaite avoir accès au titre de l'offre d'accès à la ligne FTTH à l'offre d'accès à la ligne FTTH livrée au PM ou au PRDM.

#### **8.4. Transfert vers le co-investissement**

Le Client qui bénéficie de l'accès à la Ligne FTTH en location peut demander à ce que ces Lignes FTTH soient transférées vers un accès en co-investissement sur une Zone de co-investissement.

Le Client devra faire parvenir un acte d'Engagement de co-investissement précisant le niveau d'engagement souhaité selon le format préalablement défini pour le co-investissement.

A réception de l'acte d'Engagement, l'Opérateur réalise dans les trente (30) jours ouvrés le transfert administratif des accès à la Ligne FTTH vers le co-investissement à hauteur du nombre maximum de Lignes FTTH du niveau d'engagement. Les accès à la Ligne FTTH qui dépassent le nombre maximum de Lignes Affectées au titre du niveau d'engagement continuent à être facturés au titre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

Dans le cas où le Client a commandé un Raccordement distant pour disposer du tarif de l'Offre à la Ligne FTTH livrée au NRO, l'Opérateur facture le Raccordement distant au prix précisé dans l'Annexe 1.

### **ARTICLE 9 ACCES AU PM**

#### **9.1. Description**

La mutualisation des Infrastructures de réseau FTTH au titre des offres de co-investissement et d'accès à la Ligne FTTH s'accompagne d'un accès au PM. Dans un PM, l'Opérateur met à la disposition du Client un ou plusieurs Emplacement(s) permettant d'accueillir un Equipement actif ou un Equipement passif dans les conditions décrites aux Annexes 2 et 10 du Contrat.

Le Client peut accéder aux installations de génie civil pour le raccordement des PM selon les modalités indiquées dans l'Annexe 10.

Le Client gère directement et à ses frais l'installation, l'exploitation, la maintenance de ses Equipements et le paiement de l'électricité afférente à ces derniers, le cas échéant. L'ensemble des informations nécessaires pour permettre l'installation de l'électricité sont décrites à l'Annexe 2 du Contrat.

Le Client est responsable du respect des normes par ses Equipements (bruit et électricité) et procède à ses frais à tous les contrôles nécessaires, dans le respect de l'Annexe 2.

#### **9.2. Commande**

##### **9.2.1. Commande d'accès à tous les PM de la Zone de co-investissement**

L'engagement de co-investissement du Client, matérialisé par l'Acte d'engagement, vaut Commande d'accès à tous les PM de la Zone de co-investissement installés ou à installer pendant toute la durée de l'engagement du Client sur la Zone de co-investissement.

Le Client précise dans son Acte d'engagement s'il souhaite bénéficier d'Emplacements pour héberger des Equipements passifs ou des Equipements actifs.

Si l'Opérateur n'est pas en mesure de satisfaire une demande d'hébergement d'Equipements actifs

formulée *ex post* dans un PM, l'Opérateur proposera par défaut, sous réserve de disponibilité, un Emplacement pouvant héberger des Equipements passifs conformément à l'Annexe 2.

Les Commandes du Client sont traitées selon les délais et processus précisés à l'article 14 des présentes.

#### **9.2.2. Commande d'accès au PM**

Cette Commande n'est utilisée que pour l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

Le Client a la faculté de commander un accès à un PM, dès la fin de consultation sur la partition du Lot en Zones arrière de PM telle que décrite à l'article 5.

Au titre de cette Commande, l'Opérateur n'autorise que les demandes d'hébergement d'Equipements passifs PM.

L'Opérateur satisfait la Commande du Client dans la limite des conditions définies en Annexe 2.

Les Commandes du Client sont traitées selon les délais et processus précisés à l'article 14 des présentes.

#### **9.2.3. Commande d'extension d'accès au PM**

Le Client a la faculté de commander une extension d'accès à un PM afin de bénéficier d'un ou plusieurs Emplacement(s) supplémentaire(s), au titre de l'offre de co-investissement ou de l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

La Commande d'extension porte uniquement sur un PM qui a été mis à disposition du Client au titre des articles 9.2.1 et 9.2.2.

L'Opérateur se réserve le droit de rejeter la Commande si celle-ci n'est pas justifiée par les besoins réels et objectifs du Client notamment sur la base du critère de nombre de Lignes FTTH affectées au Client sur ce PM.

L'Opérateur alloue un Emplacement supplémentaire au Client, sous réserve de disponibilité.

Les Commandes du Client sont traitées selon les délais et processus précisés à l'article 14 des présentes.

#### **9.2.4. Mise à disposition de l'accès au PM**

L'Opérateur envoie au Client un avis de mise à disposition du PM (CR MAD PM) lorsqu'un Emplacement est mis à disposition du Client au sein d'un PM. Le Client peut alors installer dans l'Emplacement :

- Des Equipements passifs ;
- Des Equipements actifs si le Client dispose d'un accès au PM pour héberger des Equipements actifs ;
- Un câble en fibres optiques en provenance de son réseau FTTH ou un Raccordement distant le cas échéant.

Le Client s'engage à respecter les Emplacements et ressources qui lui sont attribués par l'Opérateur qui sont notifiés dans l'avis de mise à disposition du PM et dans les conditions de l'Annexe 2.

L'Emplacement mis à disposition du Client est conforme aux Spécifications Techniques d'Accès au Service figurant en Annexe 2.

Le système d'accès au PM est défini en Annexe 2.

### **9.3. Résiliation dans le cadre de l'offre d'accès à la ligne FTTH en cas de non utilisation du PM**

En cas de pénurie d'Emplacements dans un PM, l'Opérateur pourra mettre un terme à tout ou partie de l'accès au PM du Client dans le cadre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH si le Client venait à ne plus disposer d'aucun droit sur les Lignes FTTH sur ce PM.

L'Opérateur envoie à cet effet un courrier avec accusé de réception informant le Client de la perte de l'accès. Le Client libère le ou les Emplacement(s) résilié(s) selon les modalités de l'article 19.1 des présentes.

Le cas échéant, l'utilisation et la facturation du Raccordement distant desservant le PM sont suspendues jusqu'à ce qu'un nouvel Emplacement soit mis à disposition du Client sur ce PM.

#### **9.4. Installation des Equipements actifs ou passifs et accès aux sites**

Le Client installe ses équipements dans l'emplacement, à ses propres frais et risques, de façon à ce que l'Opérateur ne soit jamais inquiété à cet égard, dans le respect notamment des lois et règles applicables aux équipements de télécommunications.

L'Opérateur n'est en aucun cas responsable des frais et risques afférents aux équipements, de leur réparation, de leur configuration ou de leur réglage dans l'emplacement, ni de leur exploitation.

Par conséquent, le Client prendra à sa charge toutes les réparations nécessaires en cas de dommage occasionné à ou par ses équipements et s'engage à prévenir tout risque d'accident ou d'incident susceptible d'affecter le site et à mettre en œuvre les procédures utiles ou nécessaires pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement des équipements.

Le Client s'adapte aux équipements préalablement installés pour ne pas créer d'interférence avec ceux-ci. En tout état de cause, l'activité du Client ne doit causer aucune perturbation, et notamment aucune interférence électromagnétique, entre ses équipements et ceux d'un tiers.

Lesdits équipements doivent être conformes à toutes les normes nationales ou européennes, et en particulier à toutes les normes portant sur la compatibilité électromagnétique. Le Client devra respecter la directive 89/336 sur les interférences électromagnétiques et être conforme à la norme ETSI 300-386-1 et à la classe B selon la norme EN 55022.

En cas de perturbation causée par le Client à un autre occupant du site, le Client devra y mettre fin dès qu'il en aura connaissance et indemniser l'Opérateur de toute conséquence liée à un quelconque dommage, préjudice ou interférence causé aux personnes ou aux biens des occupants du site sauf dans le cas de la force majeure de l'article 20.

L'Opérateur s'engage à appliquer la présente stipulation aux autres occupants du site.

Le Client hébergeant des Equipements actifs mettra à ses frais en place un système de ventilation s'il s'avérait nécessaire.

Le Client s'engage à ne connecter aux alimentations que des équipements nécessaires à la continuité de son service.

Les équipements devront être déplacés à la demande de l'Opérateur.

Nonobstant les autres recours de l'Opérateur envers le Client au titre du présent Contrat, l'Opérateur a, de convention expresse entre les Parties, un droit de rétention des équipements, quel que soit leur type, à compter de la date d'entrée en vigueur de chaque Commande, et jusqu'au parfait paiement par le Client à l'Opérateur de toutes les sommes restant dues à cette dernière par le Client à quelque titre que ce soit, augmentées des intérêts légaux et conventionnels qui s'y ajouteraient.

Seules les personnes autorisées et missionnées par le Client pourront accéder au site, dans les conditions imposées le cas échéant par le règlement intérieur, le plan de prévention et/ou les STAS figurant à l'Annexe 2.

Le Client assumera l'entière responsabilité pour les personnes qu'il fait pénétrer dans le site qu'il soit leurs préposés ou sous-traitants, y compris pour leurs actions et les conséquences de leurs actions pendant leur présence sur le site.

Le Client devra utiliser les installations conformément à l'usage pour lesquelles elles sont destinées et conformément aux procédures d'exploitation correspondantes décrites au sein des STAS.

Le Client s'engage à respecter toutes les règles et réglementations, notamment la réglementation relative au bruit, au Code du travail et les réglementations nationales et européennes obligatoires en matière de sécurité, et veiller à ce que les personnes autorisées respectent ces règles et réglementations.

Il devra également suivre les instructions concernant chaque site ainsi que le règlement intérieur, s'il y a lieu.

Le Client devra prévenir l'Opérateur sans délai et par tous moyens, et le confirmer dans les quarante-huit (48) heures suivant le moment où le Client en aura eu connaissance, par mail envoyé à l'adresse indiquée dans l'Annexe 4 accompagné de tous les justificatifs nécessaires, de tout sinistre ou dommage survenu dans l'emplacement ou dans le site, sous peine de demeurer personnellement responsable des dégâts dont le montant n'aurait pu, par suite de l'omission ou du retard de cette déclaration, être utilement déclaré et/ou réclamé par l'Opérateur aux assureurs.

## **9.5. Tarifs**

Le tarif d'accès au PM est indiqué dans l'Annexe 1 et se compose de frais d'accès dépendant du choix du Client d'héberger des Equipements passifs ou actifs. Les frais divers sont indiqués à l'article 8 de l'Annexe 1.

## **ARTICLE 10      RACCORDEMENT CLIENT FINAL ET DE SITE MOBILE**

### **10.1. Raccordement Client Final**

La prestation de Raccordement Client Final consiste à :

- Construire le Câblage Client Final s'il n'existe pas lorsque le Client commande une Ligne FTTH ou lorsque celui-ci est détérioré ;
- Affecter la Ligne FTTH du Client Final au Client ;
- Etablir la continuité optique au Point de Mutualisation (brassage).

La prestation de Raccordement Client Final est accessible avec l'offre de co-investissement et avec l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

L'Opérateur est responsable de l'affectation de Ligne FTTH.

Il existe deux (2) modes de mise à disposition d'une Ligne FTTH suite à une Commande d'accès à une Ligne FTTH :

- Le mode « OI » : Brassage et construction du Câblage Client Final (si ce dernier n'existe pas) réalisés par l'Opérateur incluant la pose et la fourniture du matériel décrit en Annexe 2 ;
- Le mode « STOC » : Brassage et construction du Câblage Client Final (si ce dernier n'existe pas) réalisés par le Client à travers un contrat de sous-traitance.

A tout moment pendant la durée du Contrat, le Client peut décider de modifier son choix d'option de réalisation des Raccordements Client Final. Le Client notifiera sa décision à l'Opérateur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception moyennant un préavis de douze (12) mois à compter de la date d'envoi de ladite notification.

Afin de respecter la relation du Client Final avec le Client de son choix, l'Opérateur peut déléguer au Client, s'il le souhaite, la maîtrise d'œuvre de la réalisation des Câblages Client Final, (mode STOC ou mode sous-traitance OC).

La maîtrise d'œuvre déléguée comprend le pilotage de la réalisation des Câblages Client Final et le recours au Client, en tant que Prestataire de réalisation du Câblage Client Final, sous réserve que celui-ci ait un contrat de sous-traitance avec l'Opérateur.

Toutes les interventions réalisées par le Client et/ou ses sous-traitants sur les Câblages FTTH dans le cadre du présent Contrat, sont soumises à la signature du Contrat de sous-traitance de la prestation de réalisation des câblages Client final (dit « Contrat STOC V2 ») et devront être conformes à l'ensemble des règles définies par les STAS ainsi que par le Contrat de sous-traitance de la prestation de réalisation des câblages Client final.

Dans le cas du raccordement du Client Final par le Client ou par l'Opérateur, le Client est responsable de la relation avec le Client Final, notamment la prise de rendez-vous avec le Client Final. Dans le cas du mode OI, l'Opérateur se coordonnera avec le Client pour la prise de rendez-vous.

De manière à ce que l'Opérateur soit en mesure de dimensionner les moyens nécessaires et suffisants pour répondre aux demandes, le Client lui communiquera préalablement par courriel chaque 1<sup>er</sup> jour ouvré de chaque mois (M-1) ses prévisions hebdomadaires de commandes de construction du Raccordement Client Final par l'Opérateur en tant qu'Opérateur d'Immeuble, par commune, et ce pour chacun des trois mois à venir (M à M+2).

Le Client fera son affaire des conséquences sur le délai de traitement de ses commandes en cas de défaut de fourniture de ses prévisions.

## **10.2. Câblage et Raccordement de Site Mobile**

Lorsque le Client envisage de raccorder un de ses Sites Mobiles au Réseau FTTH de l'Opérateur, une étude de raccordement devra être réalisée par ce dernier afin d'identifier le PBO le plus proche à partir duquel le Raccordement de Site Mobile peut être réalisé, en fonction des capacités du réseau et des contraintes locales. A cet effet, le Client devra communiquer les coordonnées géographiques de ses Sites Mobiles. L'étude proposera deux options : l'une positionnant le BRAM à proximité du Site mobile du Client, l'autre à proximité du PBO. A l'issue de l'étude, le Client confirme le PBO sur lequel il souhaite commander la mise à disposition du BRAM et l'option retenue.

L'Opérateur répond dans les vingt (20) jours ouvrés suivant la réception de la demande du Client, laquelle devra intégrer les coordonnées géographiques du Site Mobile, les délais de réalisation ainsi que les tarifs spécifiques, fonction de la distance entre le PBO et le BRAM.

A la réception du PBO sélectionné par le Client, l'Opérateur adressera au Client dans les dix (10) jours ouvrés :

- la référence du PBO sélectionné ;
- le code immeuble spécifiquement créé pour le Client afin que celui-ci puisse commander la construction du Raccordement de Site Mobile sur ce code immeuble.

Le Câblage de Site Mobile peut être commandé dans le cadre de l'offre de co-investissement ou d'accès à la Ligne FTTH.

La prestation de Câblage de Site Mobile, à l'issue de l'étude de raccordement réalisée par l'Opérateur, consiste à :

- Construire le Câblage de Site Mobile conformément à l'étude acceptée par le Client ;
- Affecter la Ligne FTTH du Site Mobile au Client : l'Opérateur est responsable de l'affectation de la Ligne FTTH pour le Câblage de Site Mobile.

Le Client est entièrement responsable de la réalisation du Raccordement de Site Mobile depuis le BRAM, jusqu'à son Site Mobile, d'établir la continuité optique au BRAM ainsi que de la mise en service de son Site Mobile. A ce titre, le Client fait son affaire personnelle de l'obtention des autorisations

nécessaires au raccordement de son Site Mobile depuis le BRAM (accord syndic, autorisation d'accès au génie civil, autorisation de passage en domaine privé, etc.), ainsi que du paiement de tous frais ou redevances associés.

### **10.3. Commande et mise à disposition**

#### **10.3.1. Généralités**

Le Client peut explicitement préciser dans sa Commande d'accès si la prestation commandée se rattache à l'offre de co-investissement (TypeCommandeDemande « COFI ») ou à l'offre d'accès à la Ligne FTTH (TypeCommandeDemande « LOCA ») mais également laisser à l'Opérateur (TypeCommandeDemande « AUTO ») le soin d'attribuer la commande au titre de l'offre de co-investissement (si le nombre de Lignes Actives est inférieur au droit à activer) ou au titre de l'offre d'accès à la ligne (en cas d'absence de co investissement ou de dépassement du droit à activer).

Le Client précise également dans sa Commande d'accès le type de mise à disposition de la ligne FTTH (TypeRacco « OI » ou « STOC ») pour la construction du Câblage Client Final le cas échéant ainsi que le brassage au PM

Cette Commande est subordonnée :

- A la mise à disposition du Câblage de sites dont dépend le Client Final ;
- A la signature d'un contrat de sous-traitance de la prestation de « réalisation des câblages Client Final » dans le cas où le Client réalise lui-même le Câblage Client Final.

Le Client s'engage à ne pas mettre en service des Clients Finals avant la Date de mise en service commerciale du PM auquel est rattachée la Ligne FTTH du Client Final.

L'Opérateur s'engage à fournir au Client un compte-rendu de commande.

Son engagement de qualité de service est le suivant :

L'Opérateur s'engage dans un délai d'un (1) Jour Ouvré à fournir au Client au moins 95% des comptes-rendus pour chacun des ensembles définis ci-après :

- L'ensemble des comptes-rendus de commande de ligne FTTH à construire reçus pendant un (1) mois donné (délai inférieur à un (1) Jour Ouvré à compter de la date de réception de la commande de mise à disposition de Ligne FTTH) ;
- L'ensemble des comptes-rendus de commande de ligne FTTH existante reçus pendant un (1) mois donné (délai inférieur à un (1) Jour Ouvré à compter de la date de réception de la commande de mise à disposition de Ligne FTTH) ;
- L'ensemble des comptes-rendus de mise à disposition de ligne FTTH existante reçus pendant un (1) mois donné (délai inférieur à un (1) Jour Ouvré à compter de la date d'émission du compte-rendu de commande OK).

Ses engagements sur chaque mois donné se vérifient de manière indépendante sur chacun des ensembles ci-dessus.

L'Opérateur s'engage à verser au Client une pénalité en cas de non-respect de cet engagement imputable à l'Opérateur dans les conditions suivantes :

- Si pour un ensemble de comptes-rendus communiqués au Client au cours d'un (1) mois donné, au moins 95% de ces comptes-rendus respectent cet engagement de délai, aucune pénalité ne sera due par l'Opérateur au Client ;
- Si pour un ensemble de comptes-rendus communiqués au Client au cours d'un (1) mois donné, moins de 95% de ces comptes-rendus respectent cet engagement de délai, le Client



pourra demander à l'Opérateur le versement d'une pénalité pour chaque compte-rendu de cet ensemble qui ne respecte pas ce délai.

Le montant de cette pénalité figure en Annexe 7.

Cette pénalité sera calculée trimestriellement sur demande du Client faite en remplissant le formulaire figurant en Annexe 8 et versée dans un délai de deux (2) mois.

La mise à disposition d'une Ligne FTTH prend fin :

- Lorsque la Ligne FTTH est mise à disposition d'un autre Client ou ;
- Lorsque le Client commande une résiliation de Ligne FTTH ou ;
- Lorsque le Droit d'usage à long terme du Client est arrivé à son terme.

Dans le cas d'un brassage par Le Client (Mode « STOC »), ce dernier procède au niveau du PM à l'installation d'une jarretière afin de brasser la Ligne FTTH. Il assure, à ses risques et à ses frais, la déconnexion de la jarretière qui était éventuellement connectée préalablement à la Ligne FTTH.

En dehors des hypothèses de création du Raccordement Client Final, le Client s'assurera de disposer d'un mandat de son Client Final pour réaliser le changement d'affectation de Client de la Ligne FTTH.

### **10.3.2. Logement(s) raccordable(s) sur demande (ou « RAD »)**

Lorsqu'un immeuble est présenté par l'Opérateur à l'état « raccordable demande » dans l'IPE<sup>1</sup>, et bien qu'une commande d'accès ne soit pas encore recevable à ce stade, le Client peut demander la mise à disposition du Câblage de site afin que l'immeuble considéré devienne raccordable et ce, en adressant par courriel à l'Opérateur une commande de pose de PBO selon les modalités et le formalisme détaillés à l'Annexe 5 du présent Contrat.

La prise en charge de ce type de commande par l'Opérateur sera toutefois limitée à 3% des locaux « raccordable demande » par mois, tous opérateurs commerciaux confondus. Toute commande de pose de PBO incomplète, non conforme, ou dépassant le plafond précité serait rejetée par l'Opérateur au moyen d'un accusé de réception négatif valant clôture de ladite commande.

Si l'accusé de réception est positif<sup>2</sup>, l'Opérateur s'engage à installer le PBO et à rendre le/les Locaux raccordable(s) dans un délai maximum de six (6) mois à compter de la date d'émission de cet accusé de réception. à l'exception des situations exceptionnelles, notamment liées à des problématiques de génie civil et des situations de blocage du fait de tiers (notamment refus syndicat de copropriété, refus d'autorisation de voirie, refus ABF etc.).

Le Client est informé de la mise à disposition d'un Câblage de site dès lors que le PB est installé, par l'envoi d'un compte-rendu de mise à disposition du Câblage de site au format « CR\_Cmd\_PB ».

Le client peut, dans les 30 jours suivant l'envoi de sa commande de mise à disposition de Câblage de site, procéder à une annulation de sa commande en envoyant une demande au format « Annulation\_PB ».

### **10.3.3. Cas exceptionnels de logements raccordables sur demande (« RAD ») pour lesquels la pose du point de branchement optique est conditionnée au paiement d'un tarif spécifique**

La pose de certains PBO ainsi que les travaux permettant de desservir des logements ou locaux professionnels raccordables sur demande sont susceptibles d'être associés à une tarification spécifique non péréquée, par dérogation aux tarifs forfaitaires figurant à l'Annexe 1.

Le volume de locaux assujettis à ce mécanisme exceptionnel ne saurait dépasser 5% des locaux d'une

<sup>1</sup> dans les conditions précisées à l'Annexe 5 consacrée aux Flux d'échanges SI

<sup>2</sup> mentionnant un état d'AR de commande OK

zone de cofinancement concernée.

Ces locaux « raccordables sur demande à tarification spécifique » seront identifiés au sein du fichier IPE, conformément aux modalités précisées en Annexe 5.

L'installation du PBO est conditionnée à la souscription d'au moins un Opérateur Commercial après qu'il ait expressément accepté les conditions tarifaires spécifiques présentées par l'Opérateur sur devis.

Dans ce cas, cette tarification spécifique sera ensuite répartie et facturée à parts égales entre tous les Opérateurs Commerciaux co-financeurs et locataires du point de mutualisation (PM) auquel le PBO considéré se trouve rattaché.

Le Client s'engage à régler sa contribution quand bien même il ne serait pas le demandeur de la pose du PBO. En cas de refus du devis ou de paiement de la facturation de l'Opérateur par le Client, ceci vaudra renonciation au bénéfice des droits d'usage pour les Lignes FTTH correspondantes.

#### **10.3.4. Spécificités liées à la Commande de Raccordement de Site Mobile**

La prestation de Raccordement de Site Mobile est accessible sur fibre optique surnuméraire sous réserve de disponibilité.

Lorsque la zone de co-investissement est inférieure ou égale à 10 000 logements couverts, la prestation est limitée à 12 (douze) commandes sur ladite zone (par tranche de 5%). Lorsque la zone de co-investissement est supérieure à 10 000 logements couverts, la prestation est limitée à 15% sur ladite zone (par tranche de 5%).

Il est entendu entre les Parties que dans le cas d'un Raccordement de Site Mobile, le Client doit, préalablement à la commande de mise à disposition de Ligne FTTH, passer une commande d'étude auprès de l'Opérateur dans le respect de l'article 10.4.2.

En fonction du retour de l'Opérateur, le Client envoie une commande de mise à disposition de Ligne FTTH en mode OI, en précisant :

- Dans le champ « CodeImmeuble » le code immeuble créé par l'Opérateur au moment de la création d'adresse ;
- Ainsi que le type d'offre « Site Mobile » dans le champ « TypeOffre » du formulaire de commande d'accès « Cmd\_Accès ».

A la suite de la construction du Câblage de Site Mobile, l'Opérateur s'assure du bon état de fonctionnement de la Ligne FTTH.

### **10.4. Tarifs**

#### **10.4.1. Raccordement Client Final**

Les prix du Raccordement Client Final sont définis dans l'Annexe 1 et seront révisés conformément à l'article révision.

Pour chaque affectation de Ligne FTTH au Client, ce dernier doit à l'Opérateur des frais de fourniture d'informations relative à la Ligne FTTH figurant en Annexe 1 sauf dans le cas d'un Raccordement Client Final dans le cadre du mode OI.

Si le Client a commandé une Ligne FTTH dont le Câblage Client Final est déjà existant, le prix du Raccordement Client Final sera calculé comme indiqué dans l'Annexe 1.

Dans ce cas, ce prix sera reversé au Client précédemment titulaire de la Ligne FTTH (ci-après dénommé « Reversement ») après déduction des frais de restitution de Ligne FTTH figurant en Annexe 1, sous réserve du paiement effectif par le nouveau Client du prix du Raccordement Client Final.

En cas de résiliation de la Ligne FTTH, le Client ayant résilié la Ligne percevra ledit Reversement lorsque cette même Ligne FTTH sera réattribuée à un nouveau Client.

Le nouveau Client du Câblage Client Final existant sera facturé dans le cadre du mode OI des frais de brassage et des frais de fourniture d'informations relative à la Ligne FTTH figurant à l'article 6 de l'Annexe 1.

Dans le cas du mode STOC, des frais de fourniture d'informations relative à la Ligne FTTH indiqués en Annexe 1 seront facturés au Client.

#### **10.4.2. Raccordement de Site Mobile**

Un Raccordement de Site Mobile doit, préalablement à la commande de mise à disposition de Ligne FTTH, faire l'objet d'une demande d'étude auprès de l'Opérateur. En fonction de la réponse de l'Opérateur, le Client pourra, le cas échéant, passer une Commande de Raccordement de BRAM dans les conditions définies dans l'Annexe 2. Le Client est entièrement responsable de la réalisation du raccordement depuis le BRAM jusqu'à son Site Mobile ainsi que de la mise en service de son Site Mobile. A ce titre, le Client fait son affaire personnelle de l'obtention des autorisations nécessaires au raccordement de son Site Mobile depuis le BRAM (accord syndic, autorisation d'accès au génie civil, autorisation de passage en domaine privé, etc.).

Le prix de l'étude de Raccordement de Site Mobile est défini en Annexe 1. Ce prix pourra être réévalué une (1) fois par an, sur la base de l'évolution des coûts réels constatés des études.

Les prix définis dans l'annexe 1 concernant le Câblage des Sites Mobiles sont indexables selon les modalités de calcul de l'article 16.2.4.

Le Client réalise à ses seuls frais le Raccordement d'un Site Mobile. Le Client est responsable de la continuité au PM.

L'Opérateur réalise la fourniture et pose du BRAM, et son raccordement au PBO.

Le Client est redevable :

- Des frais d'étude relative au Raccordement de Site Mobile à compter de la date d'envoi du Compte-rendu d'étude de site mobile, ainsi que, le cas échéant ;
- Des frais d'accès au service spécifiques au Raccordement de Site Mobile ;
- Des frais mise en continuité optique de la Ligne FTTH du PM au BRAM ;
- Des frais de fourniture d'informations relatives à la Ligne FTTH ;
- Le cas échéant, des frais de maintenance du Câblage de Site Mobile.

## **ARTICLE 11      RACCORDEMENT DISTANT**

### **11.1. Description**

Le Raccordement distant consiste à mettre à disposition du Client une ou plusieurs fibre(s) optique(s) passive(s) entre une baie optique au PM et un PRDM en vue de collecter les flux de données des lignes FTTH affectées au Client aussi bien au titre de l'offre de co-investissement qu'au titre de l'offre d'accès à la Ligne FTTH.

Le PRDM sera généralement situé dans le NRO de rattachement d'un PM.

Le Client a la responsabilité :

- (i) de l'adduction de son câble réseau FTTH dans la chambre du PRDM ;
- (ii) des opérations de continuité optique entre les fibres du Raccordement distant et les fibres de son câble réseau FTTH.

Le PRDM auquel est rattaché un PM ainsi que le statut de déploiement et la longueur du Raccordement distant sont spécifiés dans la consultation sur la partition du Lot en Zones arrière de PM ainsi que dans les Informations de Zone Arrière de PM (IZA, fichier CPN). Les dispositions de mise en œuvre sont décrites dans les spécifications Techniques d'Accès au Service figurant en Annexe 2.

Le Raccordement distant est proposé pour tous les PM inférieurs à 1000 lignes de l'Opérateur et sera livré au PRDM.

## **11.2. Commande**

Le Client a la faculté de commander un Raccordement distant dès la fin de la consultation sur la partition du Lot en Zone arrière de PM telle que décrite à l'article 5 des présentes, sous réserve que le Client ait préalablement commandé l'accès au PM dont dépend le Raccordement distant.

Les Commandes du Client sont traitées selon les délais et processus précisés à l'article 14 des présentes.

## **11.3. Droit en cas de commande de Raccordement distant en co-investissement**

L'Opérateur confère au Client, pour une durée déterminée, un droit d'usage des fibres optiques constituant le Raccordement distant. L'Opérateur reste propriétaire du Raccordement distant. Le droit d'usage d'un Raccordement distant court à compter de sa mise à disposition constaté par un avis de mise à disposition des fibres optiques composant le Raccordement distant.

Le terme du Droit d'usage d'un Raccordement distant est strictement :

- Lié au terme du Droit d'usage à long terme accordé sur les infrastructures de réseau FTTH dans le cadre du co-investissement sur la Zone de co-investissement pour laquelle il a été déployé (en ce compris les conditions de renouvellement du droit d'usage à long terme) ou,
- Au moment du terme du dernier Accès à la Ligne FTTH.

### **11.3.1. Droits et obligations du Client**

Le Client s'engage, pour lui-même et pour ses ayants droits quels qu'ils soient, à faire un usage du Raccordement distant sur lequel il dispose d'un droit d'usage qui doit être conforme à leur destination, de manière à ne pas interrompre ou gêner l'utilisation des Lignes FTTH, ni porter atteinte à la confidentialité ou l'intimité de toute communication acheminée par ces Lignes FTTH ou provoquer des perturbations, ou dommages pour les employés, les prestataires et Clients Finaux des Opérateurs Commerciaux.

A compter de l'octroi du droit d'usage sur les fibres optiques, le Client aura librement le droit de les exploiter, les utiliser, les louer, ou octroyer un droit d'usage sur ces dernières conformément aux termes du présent Contrat et des Commandes afférentes sous réserve du règlement préalable des sommes dues au titre des factures dont il est redevable.

Le Client est tenu d'utiliser le Raccordement distant en conformité avec le Contrat et de le restituer au terme de son droit d'usage dans un bon état de fonctionnement.

Le Client est tenu :

- (i) d'utiliser le Raccordement distant en conformité avec le Contrat ;
- (ii) de contracter une assurance pour perte ou destruction de ses équipements dans les conditions décrites à l'article 25 des présentes ;
- (iii) de maintenir la destination du Raccordement distant dans le respect notamment de l'objet du Contrat ;
- (iv) de restituer le Raccordement distant au terme de son droit d'usage dans un bon état de fonctionnement.

### **11.3.2. Droits et obligations de l'Opérateur**

En contrepartie du droit conféré au Client, l'Opérateur perçoit le montant visé en Annexe 1.

De convention expresse entre les Parties, celles-ci reconnaissent que l'obligation d'entretien et de jouissance paisible du Raccordement distant incombant à l'Opérateur au titre de l'article 1719 du Code civil seront réputées respectées en totalité par l'Opérateur dès lors que celui-ci réalise de façon conforme ses prestations de maintenance des fibres, telles que décrites à l'article 12 du présent Contrat.

En outre, toute obsolescence des fibres optiques (au sens d'un changement de spécification majeure et/ou de technologie entraînant une perte d'usage de la fibre), ou tout évènement tel que la détérioration ou la destruction fibres optiques, seront considérés comme un risque ainsi transféré et n'ouvriront pas de droits à une quelconque indemnisation par l'Opérateur. Ils mettront fin aux droits d'usage ainsi concédés de plein droit, sauf décision de l'Opérateur de mettre en œuvre l'article 11.4.

Les redevances ou toute somme versées à l'Opérateur en rémunération des droits d'usage irrévocables ainsi concédés sont définitivement acquises à l'Opérateur et ne pourront donner lieu à restitution partielle ou globale pour quelque cause que ce soit ou survenance d'évènement d'aucune sorte.

L'Opérateur s'engage à permettre la pleine jouissance par le Client de son droit et à faire ses meilleurs efforts pour assurer la conservation des infrastructures.

#### **11.4. Remplacement du Raccordement distant**

L'Opérateur pourra être amené à remplacer tout ou partie d'un Raccordement distant en cas, notamment :

- (i) de détérioration des fibres optiques, que celle-ci résulte d'un processus étendu dans le temps (opacification) ;
- (ii) de destruction partielle ou totale causée par un évènement extérieur, par exemple incendie, inondation, acte de malveillance, etc. ;
- (iii) de nécessité de mise en conformité intégrale du Raccordement distant avec de nouvelles normes en vigueur ;
- (iv) ; de dévoiement, ce compris les enfouissements de réseau ;
- (v) d'obsolescence intégrale du Raccordement distant.

La partie du Raccordement distant remplacée donne lieu à la cession d'un droit d'usage dont le terme est strictement corrélé au terme du droit d'usage des Raccordements distants objets du remplacement.

Le Client est informé par l'Opérateur dans un délai raisonnable du remplacement ou de la dépose du Raccordement distant concerné et, le cas échéant, du terme anticipé du droit d'usage et de l'évènement qui en est la cause. Sous réserve de l'applicabilité des stipulations de l'article 24 des présentes, aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due de part et d'autre dans l'hypothèse de la survenance des événements ci-dessus.

L'Opérateur précise au Client le montant des travaux nécessaires pour remplacer le Raccordement distant en tenant compte :

- (i) des montants perçus par l'Opérateur au titre des assurances ;
- (ii) des montants éventuellement dus par l'Opérateur s'il est l'auteur du dommage ;
- (iii) des montants éventuellement perçus au titre de l'engagement de responsabilité d'un Opérateur Commercial, y compris le Client, ou de tout tiers responsable des dommages ;
- (iv) de la part imputable au Client au regard du nombre de fibres optiques mises à disposition du Client.

Le Client dispose de deux (2) semaines à compter de la notification pour faire part à l'Opérateur de son refus d'agréer le devis présenté et résilier son Raccordement distant selon les termes de l'article 19.2.

Passé le délai susvisé, le Client est engagé à régler le montant du remplacement du Raccordement distant.

### **11.5. Tarifs**

Dans le cas où le Client a souscrit à l'offre de co-investissement sur la zone de co-investissement sur laquelle est commandé le Raccordement distant, le tarif du Raccordement distant est indiqué en Annexe 1 et les frais divers sont indiqués à l'article 8 de l'Annexe 1.

Ce prix est dû à compter de l'avis de mise à disposition du Raccordement distant au Client.

Dans le cas où le Client n'a pas souscrit à l'offre de co-investissement sur la zone de co-investissement sur laquelle est commandé le Raccordement distant, le prix du raccordement distant est intégré à celui de la Ligne FTTH et est à compter de la mise à disposition de la Ligne FTTH.

## **ARTICLE 12      ACCES AU NRO**

### **12.1. Description**

La mutualisation des Infrastructures de réseau FTTH au titre des offres de co-investissement et d'accès à la Ligne FTTH peut s'accompagner d'un accès au NRO. Dans un NRO, l'Opérateur met à la disposition du Client un ou plusieurs Emplacement(s) permettant d'accueillir un Equipement actif ou un Equipement passif dans les conditions décrites aux Annexes 2 et 9 du Contrat.

Le Client gère directement et à ses frais l'installation, l'exploitation, la maintenance de ses Equipements.

Le Client est responsable du respect des normes par ses Equipements (bruit et électricité et compatibilité électromagnétiques) et procède à ses frais à tous les contrôles nécessaires, dans le respect de l'Annexe 2.

L'Opérateur s'engage à mettre à disposition du Client, *a minima*, un espace baie sur chacun des NRO sans qu'il ne soit nécessaire de réaliser une étude de faisabilité. Pour les espaces baies supplémentaires, la mise à disposition au Client par l'Opérateur sera réalisée sous réserve d'une étude de faisabilité et de disponibilité.

Le service hébergement est constitué d'un espace physique sécurisé ayant un environnement contrôlé conformément à la description ci-dessous, ainsi que dans certains cas d'un système d'alimentation secouru avec un groupe électrogène.

Le service consiste en une mise à disposition d'un espace hébergement en mètre carré ou Emplacement ou d'une ou plusieurs unités dans une baie, conformément aux spécifications décrites en Annexe 2.

L'Opérateur fournira une sécurité physique et permettra l'accès seulement aux personnes autorisées.

L'accès est protégé par des caméras vidéo ou par des mécanismes tels que les codes d'accès ou des lecteurs de badge ou serrure à clé.

Le Client reconnaît expressément que la fourniture par l'Opérateur du service hébergement ne lui confère aucun autre droit qu'un droit d'usage exclusif des Emplacements ou des unités mis à sa disposition dans le Local d'Hébergement Mutualisé concerné.



L'Opérateur se réserve le droit de transférer les locaux d'Hébergement Mutualisés à un autre endroit sous réserve d'en informer préalablement le Client en respectant un préavis de six (6) mois. L'intégralité des frais de déplacement des Equipements du Client seront supportés par l'Opérateur. L'Opérateur s'engage à consulter le Client préalablement au transfert pour retenir une période de transfert qui n'entraîne qu'une interruption minimale de Service.

## **12.2. Commande**

### **12.2.1. Commande d'accès au NRO**

Le Client procédera à une commande d'hébergement sur le modèle du bon de Commande en Annexe 9.

Si l'Opérateur n'est pas en mesure de satisfaire une demande d'hébergement d'Equipements actifs dans un NRO, l'Opérateur s'engage à proposer une solution alternative de performance équivalente sous réserve d'une solution économiquement viable pour l'Opérateur.

Les Commandes du Client sont traitées selon les délais et processus précisés à l'article 14 des présentes.

### **12.2.2. Commande d'extension d'accès au NRO**

Le Client a la faculté de commander une extension d'accès à un NRO afin de bénéficier d'un ou plusieurs Emplacement(s) supplémentaire(s).

L'Opérateur se réserve le droit de rejeter la Commande si celle-ci n'est pas justifiée par les besoins réels et objectifs du Client en relation directe avec les services objets du Contrat.

L'Opérateur alloue un Emplacement supplémentaire au Client, sous réserve de disponibilité.

Les Commandes du Client sont traitées selon les délais et processus précisés à l'article 14 des présentes.

## **12.3. Délai de livraison**

Dans un délai de vingt (20) jours ouvrés suivant la commande, l'Opérateur enverra une convocation au Client pour établissement d'un état des lieux contradictoire du local d'Hébergement Mutualisé et de l'Emplacement. A l'issue de cette visite, les parties signeront un procès-verbal de recette de l'Emplacement tel que figurant en Annexe 9.

Suite à ce procès-verbal de recette, un procès-verbal d'activation est émis par mail

La date de mise en service de l'Emplacement est la date de réception du Procès-verbal d'activation par le Client.

### **12.3.1. Mise à disposition de l'accès au NRO**

L'Opérateur envoie au Client un avis de mise à disposition de l'emplacement dans le NRO. Le Client peut alors installer dans l'Emplacement :

- Des Equipements passifs ;
- Des Equipements actifs ;
- Un câble en fibres optiques en provenance de son réseau ou à destination d'un site radio du réseau mobile du Client.

Le Client s'engage à respecter les Emplacements et ressources qui lui sont attribués par l'Opérateur qui sont notifiés dans l'avis de mise à disposition du NRO.

L'Emplacement mis à disposition du Client est conforme aux Spécifications Techniques d'Accès au Service figurant en Annexe 2.

Le système d'accès au NRO est défini en Annexe 9.

#### **12.4. Installation des Equipements actifs ou passifs et accès aux sites**

Le Client installe ses équipements dans l'emplacement, à ses propres frais et risques, de façon à ce que l'Opérateur ne soit jamais inquiété à cet égard, dans le respect notamment des lois et règles applicables aux équipements de télécommunications.

L'Opérateur n'est en aucun cas responsable des frais et risques afférents aux équipements, de leur réparation, de leur configuration ou de leur réglage dans l'emplacement, ni de leur exploitation.

Par conséquent, le Client prendra à sa charge toutes les réparations nécessaires en cas de dommage occasionné à ou par ses équipements et s'engage à prévenir tout risque d'accident ou d'incident susceptible d'affecter le site et à mettre en œuvre les procédures utiles ou nécessaires pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement des équipements.

Le Client s'adapte aux équipements préalablement installés pour ne pas créer d'interférence avec ceux-ci. En tout état de cause, l'activité du Client ne doit causer aucune perturbation, et notamment aucune interférence électromagnétique, entre ses équipements et ceux d'un tiers. Le Client s'engage, à ce titre, à prendre les mesures nécessaires pour remédier dans les plus brefs délais à toute interférence survenant avec les matériels et équipements installés antérieurement à l'installation de ses propres matériels et équipements. Dans le cas où la perturbation ou interférence électromagnétique serait due à un équipement non conforme aux normes en vigueur, il en informera l'Opérateur qui prendra les mesures nécessaires pour que l'Opérateur Commercial concerné mette un terme aux perturbations ou interférences.

Lesdits équipements doivent être conformes à toutes les normes nationales ou européennes, et en particulier à toutes les normes portant sur la compatibilité électromagnétique.

En cas de perturbation causée par le Client à un autre occupant du site, le Client devra y mettre fin dès qu'il en aura connaissance et indemniser l'Opérateur de toutes conséquences liées à un quelconque dommage, préjudice ou interférence causé aux personnes ou aux biens des occupants du site sauf en cas de la force majeure.

L'Opérateur s'engage à appliquer la présente stipulation aux autres occupants du site.

L'Opérateur pourra demander le déplacement des équipements du Client, sous réserve d'un préavis de 6 mois, et après avoir précisé les raisons de cette demande.

Seules les personnes autorisées et missionnées par le Client pourront accéder au site, dans les conditions imposées le cas échéant par le règlement intérieur, le plan de prévention et/ou les STAS figurant à l'Annexe 2.

Le Client assumera l'entière responsabilité pour les personnes qu'il fait pénétrer dans le site qu'il soit leurs préposés ou sous-traitants, y compris pour leurs actions et les conséquences de leurs actions pendant leur présence sur le site.

Le Client devra utiliser les installations conformément à l'usage pour lesquelles elles sont destinées et conformément aux procédures d'exploitation correspondantes décrites au sein des STAS.

Les Parties s'engagent à respecter toutes les règles et réglementations, notamment la réglementation relative au bruit, au Code du travail et les réglementations nationales et européennes obligatoires en matière de sécurité, et veiller à ce que les personnes autorisées respectent ces règles et réglementations.

Le Client devra également suivre les instructions concernant chaque site ainsi que le règlement intérieur, s'il y a lieu.

Le Client devra prévenir l'Opérateur sans délai et par tous moyens, dès la découverte d'un dommage et le confirmer dans un délai maximum de cinq (5) jours suivant le moment où le Client en aura eu connaissance, par lettre recommandée avec accusé de réception, de tout sinistre ou dommage survenu dans l'Emplacement ou dans le site.

## **12.5. Tarifs**

Le tarif d'accès au NRO est indiqué dans l'Annexe 1 et se compose de frais d'accès dépendant du choix du Client d'héberger des Equipements passifs ou actifs. Les frais divers sont indiqués à l'article 8 de l'Annexe 1.

## **12.6. Raccordement direct au NRO**

Le raccordement direct au NRO permet au Client de s'interconnecter au NRO.

La réalisation du génie civil entre les chambres, la percussion de la chambre 0 du NRO, la fourniture et le passage du câble optique jusqu'au NRO sont réalisés par le Client. A cet effet, le Client sollicitera un accompagnement de la part de l'Opérateur qui devra nécessairement être présent lors des travaux de raccordement. Sur demande du Client et à titre exceptionnel, l'Opérateur peut accepter de réaliser ces prestations après acceptation du devis par le Client. Les modalités tarifaires de l'offre sont détaillées en Annexe 1. Les modalités techniques de l'offre sont décrites en Annexe 2.

Deux cas sont toutefois à distinguer :

1/ Chambre 0 installée préalablement à la décision du Client de s'interconnecter directement au NRO

Pour le cas où la chambre 0 du NRO est saturée, l'Opérateur peut sur demande du Client, en créer une à proximité immédiate du NRO et réaliser le génie civil d'adduction du NRO. Le Client sera alors redevable des frais de création de ladite chambre 0 mais pourra bénéficier d'éventuels droits de suite si d'autres Opérateurs Commerciaux utilisent, par la suite, la nouvelle chambre 0 pour le raccordement direct au NRO.

Ces prestations sont disponibles dans la limite des capacités techniques des sites concernés.

2/ Chambre 0 installée postérieurement à la décision du Client de s'interconnecter directement au NRO

L'Opérateur tient compte du nombre d'opérateurs l'ayant préalablement informé, au jour de l'étude de la création de la chambre 0, de leur décision de s'interconnecter directement au NRO.

Pour l'accès et le dimensionnement de la chambre 0 installée postérieurement à la décision du Client de s'interconnecter directement au NRO et sous réserve que le Client ait effectivement fait part de sa décision de s'interconnecter directement au NRO, en cas de saturation de la chambre 0, l'Opérateur pourra, à ses frais et charges :

- Soit réaliser la désaturation de ladite chambre 0 ;
- Soit proposer une solution de raccordement passif NRO à proximité de ce dernier.

Le Client peut accéder aux installations de génie civil pour le raccordement des NRO selon les modalités indiquées dans l'Annexe 10.

## **ARTICLE 13            MAINTENANCE**

Le Client confie à l'Opérateur le soin d'exécuter les prestations de maintenance telles que décrites au présent article. Les prestations de maintenance sont souscrites concomitamment à l'obtention par le Client de son droit sur l'Infrastructure de réseau FTTH et pour la durée de celui-ci.

Le prix de la maintenance est inclus dans les redevances mensuelles par Ligne Affectée (Co-investissement et location à la ligne). La maintenance du Raccordement distant en co-investissement

ainsi que la maintenance du Câblage Client Final en Co-investissement donnent lieu à la perception d'une redevance de maintenance indiquée en Annexe 1. L'Opérateur assure la continuité optique des fibres affectées au Client du PRDM jusqu'au Point de Terminaison Optique installé chez le Client Final.

Dans le cas du raccordement direct au PM par le Client, l'Opérateur assure la continuité optique des fibres affectées au Client du PM jusqu'au Point de Terminaison Optique installé chez le Client Final.

Le Client assure au Point de Mutualisation la continuité optique entre les fibres en provenance de son réseau et l'Infrastructure de réseau FTTH dans le cas d'un raccordement direct au PM.

En option, couplée à la souscription d'un accès FTTH passif en Co-Investissement ou en accès à la Ligne, livré au PM ou au NRO, une option de qualité de service renforcée peut être souscrite, comprenant une Garantie de Temps de Rétablissement de 10 Heures Ouvrées 6 jours sur 7 (du lundi au samedi), du NRO à la PTO ou du PM à la PTO selon le lieu de livraison de l'accès. Le tarif de cette maintenance optionnelle est indiqué en Annexe 1.

L'Opérateur s'engage à assurer la maintenance de l'Infrastructure de réseau FTTH et des moyens associés à son fonctionnement.

La maintenance comprend l'ensemble des opérations ayant pour objet d'assurer l'entretien courant de l'Infrastructure de réseau FTTH. Sont exclus de la maintenance les cas de remplacement de l'Infrastructure de réseau FTTH visés aux articles 7.4.5 et 8.2.2 des présentes.

Cette prestation de maintenance est exécutée par l'Opérateur. En tant qu'accessoire indispensable du droit du Client sur l'Infrastructure de réseau FTTH, cette prestation suit le sort de ces droits et notamment les cessions dont ils peuvent faire l'objet, aussi bien de la part de l'Opérateur que de la part du Client.

### **13.1. Généralités**

Les Parties se transmettent réciproquement, à la signature des présentes, les coordonnées de leur NOC. Les coordonnées et disponibilités du NOC de l'Opérateur sont précisées en Annexe 4. Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges liés aux signalisations devra pouvoir s'exprimer en langue française.

Une signalisation transmise à tort est une signalisation transmise par le Client au NOC de l'Opérateur et pour laquelle les équipements maintenus par l'Opérateur ne sont pas la cause du dysfonctionnement objet de la signalisation du Client. Elle sera facturée par l'Opérateur au Client conformément au tarif et selon les modalités indiquées dans l'Annexe 7.

### **13.2. Travaux programmés**

Pour assurer le maintien de la qualité du service ou assurer l'évolutivité des Infrastructures de réseau FTTH du domaine de responsabilité de l'Opérateur, ce dernier peut être amené à réaliser sur les équipements dont il assure la maintenance des travaux susceptibles d'affecter temporairement le bon fonctionnement du service.

L'Opérateur s'efforce, dans toute la mesure du possible, de réduire les perturbations qui peuvent en résulter pour le Client. Avant chaque intervention, l'Opérateur transmet au Client les dates, heures et durées prévisionnelles d'interruption du service dans le respect des délais de préavis décrits en Annexe 3.

Dans le cas où le service dont bénéficie le Client est seul susceptible d'être affecté par les travaux, l'Opérateur convient avec lui de la plage horaire d'intervention dans les limites horaires relatives au service après-vente telles que précisées en Annexe 3.

Dans le cas exceptionnel où, à la demande du Client et après étude, les travaux programmés ont lieu à une heure non-ouvrable, les frais supplémentaires engagés par l'Opérateur sont à la charge du Client. Un devis sera établi.

Les interruptions de service dues à des travaux qui ont été programmés par l'Opérateur dans le respect des conditions ci-dessus décrites ne sont pas considérées comme des incidents susceptibles d'engager la responsabilité de l'Opérateur.

### **13.3. Principes applicables aux interventions sur les infrastructures FTTH**

Le Client peut être amené dans les conditions de l'article 9.4 du présent Contrat à intervenir sur le PM et le Câblage de sites à l'occasion du raccordement de son câble réseau ou de la mise en service d'une Ligne FTTH.

L'Opérateur communique au Client une liste des risques propres à la nature de ses interventions sur les Infrastructures de réseau FTTH.

Par ailleurs, les Parties se transmettent, le cas échéant, des informations nécessaires à la prévention en vue de l'établissement du plan de prévention.

Le Client organise avec ses prestataires et l'Opérateur toute visite préalable qui serait nécessaire au Client pour établir le plan de prévention des risques. Cette visite est facturée par l'Opérateur et donnera lieu à un compte-rendu qui viendra, le cas échéant, préciser les risques visés dans ce même article.

Les interventions du Client doivent être réalisées dans le respect du plan de prévention des risques, de l'Annexe 2 et des règles de l'art applicables à l'intervention. Le Client fournit à l'Opérateur la liste des personnes habilitées à intervenir sur les Infrastructures de réseau FTTH.

Le personnel du Client (ou de ses prestataires) ayant été préalablement habilité à accéder au PM de l'Opérateur pourra de manière générale accéder à l'Emplacement, de façon permanente et sans accompagnement.

Le Client s'engage, lorsqu'il recourt à un prestataire, à ce que ce dernier s'engage au respect du plan de prévention des risques, de l'Annexe 2 et des règles de l'art.

Le Client se porte garant du respect des modalités décrites dans le plan de prévention des risques et/ou dans l'Annexe 2. Le Client est entièrement responsable des prestataires auxquels il a recours et assure les contrôles nécessaires.

Le Client s'efforcera de signaler tout dommage affectant un Immeuble FTTH, un Pavillon FTTH, ou les Infrastructures de réseau FTTH constaté préalablement à l'une de ses interventions. Au besoin, le Client pourra prendre des photographies, recueillir tout témoignage ou faire constater les dommages en cause avant toute nouvelle intervention.

Le Client se porte garant vis-à-vis de l'Opérateur de la qualité des interventions réalisées par lui (y compris par ses prestataires) dans les Immeubles FTTH, les Pavillons FTTH, les Infrastructures de réseau FTTH, les Raccordements distants et de la réparation intégrale des dommages matériels éventuels qui pourraient en résulter directement.

En cas de :

- Non-respect de l'Annexe 2 par le Client et/ou ;
- Dommage affectant un Immeuble FTTH, un Pavillon FTTH, les Infrastructures de réseau FTTH pour lequel la responsabilité du Client est engagée et/ou ;
- Réclamation relative à l'Immeuble FTTH ou au Pavillon FTTH adressée par un tiers et mettant en cause le Client, preuve à l'appui ;

L'Opérateur adresse une notification au Client par courrier recommandé avec accusé de réception.

En cas de dommage affectant un Immeuble FTTH ou un Pavillon FTTH et dont le Client est reconnu responsable, le Client est tenu de procéder à ses frais et sur indication de l'Opérateur soit aux

modifications nécessaires soit à la remise en état initial des lieux dans un délai de vingt (20) Jours Ouvrés à compter de la réception de ladite notification. A défaut, l'Opérateur se réserve la possibilité de réaliser ou de faire réaliser ces travaux aux frais du Client.

En cas de dommage affectant l'Infrastructure de réseau FTTH et dont le Client est reconnu responsable, l'Opérateur réalisera ou fera réaliser les travaux aux frais du Client.

En tout état de cause, les conditions relatives aux modalités de remplacement des Infrastructures de réseau FTTH s'appliquent.

#### **13.4. Signalement d'anomalies et de correction pour problème d'adresse**

Dans l'attente de la normalisation d'un processus inter-opérateurs et des flux correspondants par le groupe Interop'Fibre, l'Opérateur propose aux Opérateurs Commerciaux un processus transitoire permettant la remontée des éventuelles anomalies « problème d'adresse » au PM ou au Câblage de site, présente dans l'IPE.

Les anomalies concernées sont les suivantes :

- création d'adresse au PM ou au Câblage de site (pour adresse manquante),
- modification d'adresse au PM ou au Câblage de site (pour adresse erronée).

L'Opérateur effectuera des mises à jour au travers des fichiers IPE :

- soit par le biais de signalements unitaires envoyés par le Client,
- soit via des signalements de masse portant sur plusieurs adresses (avec 25 Immeubles FTTH maximum par demande).

Les dépôts de signalisation des anomalies « problème d'adresse » sont réalisés par le Client au travers d'un dépôt de signalisation SAV selon les modalités prévues à cet effet en annexe 5, sous réserve que le Client respecte les modalités de signalement définies.

Le Client communique dans le formulaire de demande de signalement les éléments d'adresse qui permettent à l'Opérateur d'identifier l'Immeuble FTTH concerné par le signalement, notamment dans le cas des problématiques de commande sans identifiant normalisé.

Dans le cas d'un « signalement unitaire », l'Opérateur corrige l'erreur ou ajoute la ligne d'adresse dans l'IPE dans un délai d'une semaine à compter du signalement effectué par le Client. L'Opérateur informe le Client en cas de non-faisabilité.

Dans le cas d'un « signalement en masse », l'Opérateur corrige l'erreur ou ajoute la ou les lignes d'adresses dans l'IPE dans un délai de deux mois à compter du signalement. L'Opérateur informe le Client en cas de non-faisabilité.

Pour les cas particuliers définis comme « complexe », un délai supplémentaire de traitement de deux semaines pourra être ajouté,

Dans le cas particulier d'une adresse créée dans l'IPE dans un état autre que « déployé » dans le cas d'une création d'adresse unitaire où le délai de complétude des déploiements par l'Opérateur est atteint, l'Opérateur ajoute l'adresse manquante dans l'IPE, puis la passe à l'état « déployé » dans un délai n'excédant pas trois mois à compter du signalement par le Client.



**ARTICLE 14****PROCEDURE D'ENGAGEMENT ET DE COMMANDE**

Après avoir signé le présent Contrat, le Client envoie son Acte d'engagement à l'Opérateur à l'adresse indiquée dans l'information d'intention de déploiement par lettre recommandée avec avis de réception ou passe une ou des Commande(s) d'accès à la Ligne FTTH. La date d'engagement de co-investissement du Client correspond à la date de réception figurant sur l'avis de réception de l'Acte d'engagement. A défaut d'avis de réception, la date figurant sur l'acte d'engagement sera retenue.

Le Modèle d'engagement et de Commandes figure respectivement en Annexe 6.

**14.1. Engagement de co-investissement**

L'Acte d'engagement du Client précise obligatoirement :

- La référence et le nom de la Zone de co-investissement, telle que précisée dans l'information d'intention de déploiement ;
- Le type tarifaire relatif à l'engagement ;
- Le niveau d'engagement souscrit par le Client sur la Zone de co-investissement par tranche de 5% ;
- Le type d'accès au PM retenu pour toute la Zone de co-investissement : hébergement d'Equipements actifs ou d'Equipements passifs.

Le Client est informé par voie électronique, conformément à la rubrique « CR engagement » de l'Annexe 6, de la prise en compte de son engagement sous quinze (15) Jours Ouvrés à compter de la réception de l'Acte d'engagement par l'Opérateur. L'Opérateur précise au Client les éventuelles restrictions qui s'appliquent à son engagement (type d'accès au PM disponible, nombre limité d'Emplacements, taille des Emplacements,...).

La Commande de Raccordement Client Final est traitée dans les conditions de l'article 14.4.

Le Client pourra sous réserve de respecter un préavis d'un (1) mois résilier toute Ligne FTTH prise dans le cadre de l'offre de co-investissement conformément aux protocoles d'échanges tels que définis à l'Annexe 5.

Le Client qui bénéficie de l'offre d'accès à la Ligne, en location peut demander à ce que ces Lignes soient migrées vers un accès dans le cadre du Co-investissement. Dans ce cas le client devra, s'il ne l'a pas fait préalablement, faire parvenir à l'Opérateur son engagement au co-investissement à hauteur des tranches nécessaires à la migration ou bien augmenter le nombre de tranches souscrites pour accueillir les Lignes à migrer. Cette migration entraînera la résiliation totale ou partielle de l'offre d'accès à la Ligne en location, sans rupture du service et ouvrira droit pour l'Opérateur à la perception de frais de migration conformément à l'Annexe 1.

Dans le cas où le Client souhaite augmenter son niveau d'engagement de co-investissement, ce dernier peut le faire par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse figurant dans l'information d'intention de déploiement. Le Client utilise le modèle qui figure à la rubrique « augmentation de tranche » de l'Annexe 6 des présentes.

Le Client précise obligatoirement :

- La référence et le nom de la Zone de co-investissement, telle que précisée dans l'information d'intention de déploiement ;
- L'ancien niveau d'engagement souscrit par le Client sur la Zone de co-investissement ;
- Le nouveau niveau d'engagement souscrit par le Client sur la Zone de co-investissement.

Le Client est informé par voie électronique de la date de prise en compte de l'augmentation de son engagement de co-investissement. Ladite date ne peut excéder de plus de vingt (20) Jours Ouvrés la date de réception de la Commande par l'Opérateur.

Si le Client n'a pas augmenté son niveau d'engagement au moment de l'atteinte de son plafond d'engagement, le Client pourra passer une ou plusieurs Commande(s) d'Accès à la Ligne FTTH.

**14.2. Commande d'accès à la Ligne FTTH**

Le Client doit disposer d'un accès au PM sur lequel est rattachée la Ligne FTTH qu'il souhaite utiliser et préciser quelle offre il souhaite.

La Commande d'accès au PM est traitée dans les conditions de l'article 14.3.

La Commande de Raccordement Client Final est traitée dans les conditions de l'article 14.4.

### **14.3. Commande d'accès au PM**

Dans le cas de Commande unitaire d'accès au PM, hors tout accord de co-investissement, le Client devra nécessairement initier le processus de mise à disposition du PM par une Commande d'accès au PM conformément aux dispositions prévues à l'Annexe 5. Cette Commande unitaire ne peut se faire qu'à partir de l'état de PM « EN COURS DE DEPLOIEMENT ».

Dans le cas d'un co-investissement, *ab initio* ou *ex post*, l'Opérateur considère que le Client a passé Commande d'accès au PM faisant l'objet d'une mise à disposition pendant la période d'engagement du Client sur le périmètre de l'information d'intention de déploiement. Le Client n'a pas besoin de déposer une Commande d'accès au PM à l'Opérateur pour initier le processus de mise à disposition d'un PM. Il recevra automatiquement le compte-rendu de mise à disposition sur le périmètre de co-investissement.

Le Client doit indiquer la Zone de co-investissement communiquée préalablement par l'Opérateur et préciser son souhait d'accès au PM applicable à toute la Zone de co-investissement : hébergement d'Equipements actifs ou hébergement d'Equipements passifs.

L'Opérateur envoie par voie électronique un accusé de réception de la Commande d'accès au PM dans les deux (2) jours Ouvrés qui suivent la réception de la Commande conformément aux dispositions prévues à l'Annexe 5.

Un compte-rendu (ci-après « CR MAD PM ») de mise à disposition du PM est envoyé. L'Opérateur envoie au Client un avis de mise à disposition du PM lorsqu'un emplacement est mis à disposition du Client au sein du PM. Le Client peut alors installer des Equipements passifs ou actifs si le PM le permet.

Dans le cas de Commande d'extension d'accès au PM, cette Commande est utilisée pour l'offre d'accès à la Ligne FTTH et pour l'offre de co-investissement. Le Client peut commander un Emplacement supplémentaire dans un PM aux conditions cumulatives suivantes :

- Le PM est mis à disposition du Client ;
- Le Client utilise tous ses Emplacements selon les préconisations mentionnées aux STAS en Annexe 2 ;
- Les Equipements à héberger dans l'Emplacement supplémentaire sont de même nature que ceux autorisés initialement au titre l'accès au PM.

Afin de passer une commande d'extension d'accès au PM, le Client en fait la demande à l'Opérateur par voie électronique.

Le Client doit utiliser la référence du PM communiqué préalablement par l'Opérateur au titre de la mise à disposition de l'accès au PM.

Le Client est informé de la mise à disposition de l'accès au PM et de l'extension d'accès au PM par l'envoi d'un avis de mise à disposition du PM tel que défini à l'Annexe 5.

- Au plus tard dix (10) Jours Ouvrés après la date effective d'installation du PM si la date d'installation du PM est postérieure à la date de Commande ;
- Au plus tard dix (10) Jours Ouvrés après la date de Commande si la date d'installation du PM est antérieure à la date de Commande.

Cet avis est envoyé par voie électronique.

Les caractéristiques des Emplacements alloués au Client et leur environnement technique sont précisés en Annexe 2.

Toute Commande incomplète ou non conforme à l'Annexe 5 est rejetée par l'Opérateur selon le format prévu dans les protocoles d'échanges et facturée au Client conformément à l'Annexe 7.

Lorsqu'une Commande ne peut être satisfaite, l'Opérateur émet un compte-rendu négatif conformément à l'Annexe 5, sans frais pour le Client.

#### **14.4. Raccordement Client Final**

Cette prestation consiste en la création d'une continuité optique entre le PTO et le PM. Deux (2) prestations techniques sont nécessaires :

- Le brassage de la Ligne FTTH Passive au PM ;
- La construction du Câblage Client Final si celui-ci n'existe pas.

Le Client peut choisir entre la construction en mode OI ou en mode STOC.

##### **14.4.1. Commande d'Accès de Raccordement Client Final**

Dans le cas d'un Raccordement Client Final, avant de passer Commande de Raccordement Client Final, il appartient au Client d'informer le Client Final des conséquences éventuelles de la Commande en termes de résiliation de services fournis par un autre Opérateur Commercial et de s'assurer de l'existence éventuelle d'un Câblage Client Final.

Le Client doit faire parvenir à l'Opérateur par voie électronique sa Commande établie conformément aux protocoles d'échanges tels que définis à l'Annexe 5.

La Commande précise les informations conformément aux protocoles d'échanges tels que définis à l'Annexe 5, notamment les coordonnées dont l'étage du Client Final, la présence d'un PTO et la référence du PM.

Toute Commande incomplète ou non conforme est rejetée par l'Opérateur et facturée dans les conditions de l'Annexe 7. Les conditions qui conduisent l'Opérateur à procéder au rejet d'une Commande sont conformes aux protocoles d'échanges tels que définis à l'Annexe 5.

Les prestations d'installation chez le Client Final au-delà de la PTO sont à la charge du Client.

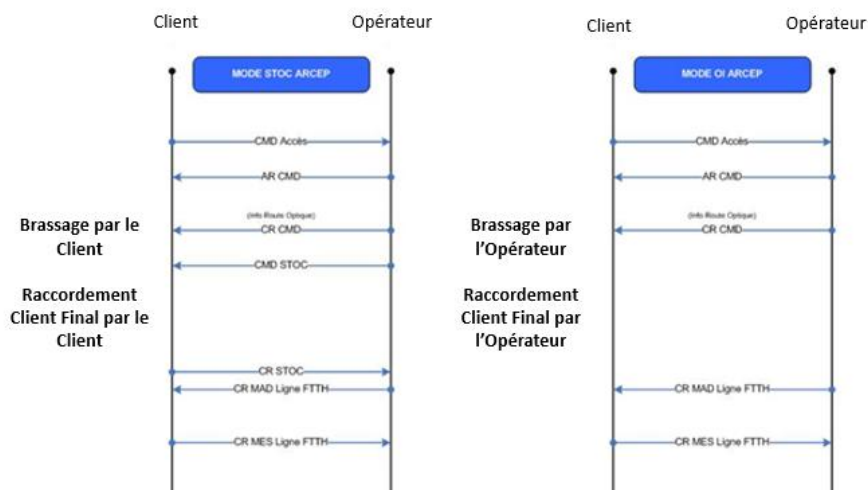
Les prestations de mise en continuité optique de la Ligne FTTH avec les Equipements passifs du Client au PM en mode OI sont réalisées par l'Opérateur et facturées au Client comme indiqué dans l'Annexe 1.

##### **14.4.2. Informations relatives à la Ligne FTTH**

Suite à la Commande, l'Opérateur envoie par voie électronique un accusé de réception de la Commande, puis un compte-rendu CR CMD (envoi de la route optique « RO »).

Mode STOC

Mode OI



L'Opérateur précise dans le CR CMD :

- Le numéro de PTO ;
- L'identifiant commercial de la prestation relative à la mise à disposition d'une Ligne FTTH ;
- Les caractéristiques techniques nécessaires à la mise à disposition d'une Ligne FTTH.

Le CR CMD est envoyé par l'Opérateur simultanément avec la Commande de sous-traitance dans le cas du mode STOC.

Lorsque l'AR de la Commande est négatif, l'Opérateur précise le motif de refus dans celui-ci.

Les échanges d'informations relatives aux Lignes FTTH sont réalisés conformément aux flux définis par le groupe Interop'fibre ou tout autre standard du marché qui pourrait leur succéder.

#### 14.4.3. Brassage et construction du Câblage Client Final

Les pré-requis de brassage et de construction du Câblage Client Final sont définis dans les STAS en Annexe 2.

#### 14.4.4. Notification d'écrasement

Si deux (2) Opérateurs Commerciaux commandent le même raccordement Client Final, seule la dernière Commande pour ce Client Final sera servie. Le cas échéant, les frais de mise en service et les frais de fourniture d'informations relative à la Ligne FTTH sont dus par Le Client écraseur de dernier rang.

Si la Ligne FTTH affectée au Client est réaffectée à un autre Client, l'Opérateur enverra une notification par voie électronique au Client afin de le prévenir de la perte de l'usage de la Ligne FTTH conformément aux protocoles d'échanges tels que définis à l'Annexe 5.

La notification au Client de l'écrasement vaut résiliation de la Ligne FTTH.

#### 14.5. Commande de Raccordement distant

Le Raccordement distant est disponible sur l'intégralité des PM.

Le Client choisit de commander le Raccordement distant pour les PM de son choix.

Le Client s'engage à transmettre à l'Opérateur au minimum trois (3) mois avant la première commande de Raccordement distant la liste des PM pour lesquels il souhaite commander un Raccordement distant.

La Commande du Client est envoyée par voie électronique conformément aux dispositions prévues à l'Annexe 5.

Le Client doit utiliser la référence du PM communiquée préalablement par l'Opérateur dans les fichiers d'échanges conformément aux dispositions prévues à l'Annexe 5, ainsi que la référence du PRDM. Le Client précise pour chaque PM le nombre de fibres souhaitées pour le Raccordement distant.

L'Opérateur envoie par voie électronique un accusé de réception de la Commande de Raccordement distant dans les deux (2) Jours Ouvrés qui suivent la réception de la Commande conformément aux dispositions prévues à l'Annexe 5.

Toute Commande incomplète ou non conforme aux protocoles d'échanges en vigueur tels que définis par le groupe Interop'Fibre est rejetée par l'Opérateur et facturée au Client conformément à l'Annexe 7.

Lorsqu'une Commande de Raccordement distant ne peut être satisfaite, l'Opérateur émet un compte-rendu négatif, sans frais pour le Client et précisant le motif de refus.

L'Opérateur informe le Client de la mise à disposition du Raccordement distant, par l'envoi électronique d'un avis de mise à disposition conformément aux protocoles d'échanges en vigueur tels que définis par le groupe Interop'Fibre, au plus tard quinze (15) Jours Ouvrés après la transmission de l'accusé de réception de la commande.

Suite à la réception de cet avis, le Client peut raccorder le Raccordement distant à ses Equipements actifs ou à ses Equipements passifs hébergés dans le PM et dans le NRO ou le PRDM.

La mise à disposition d'un Raccordement distant est subordonnée à la mise à disposition préalable d'un accès au PM et d'un hébergement au PRDM dont dépend le Raccordement distant.

Le Client procède aux travaux de raccordement du Raccordement distant à son réseau FTTH dans le respect de l'Annexe 2. A l'issue de ces travaux, le Client transmet à l'Opérateur un compte-rendu de travaux.

Toute opération sur le Raccordement distant doit faire l'objet d'un nouveau compte-rendu de travaux. Si l'Opérateur est contraint de procéder au démontage des fibres optiques, le Client supportera la charge financière de l'opération sur les fibres dont il a un droit d'usage.

#### **14.6. Pénalités**

L'Opérateur pourra appliquer des pénalités dans les conditions définies en Annexe 7.

Les pénalités pour notification d'incident à tort, non-respect des niveaux de performance et délais de passage de commande, commande non conforme ou incomplète de Ligne FTTH, non-respect des délais de mise à disposition et pour refus d'intervention ou absence du Client Final sont indiquées en Annexe 7.

On entend par Commande non conforme ou incomplète, toute commande émise par le Client ne respectant pas le format syntaxique, conformément aux protocoles d'échanges définis à l'Annexe 5. Toute notification de l'Opérateur n'ayant pas donné suite de la part du Client à une remise en conformité des commandes dans un délai de un (1) mois suivant la notification rendra automatiquement exigibles les pénalités.

#### **14.7. Dispositions générales sur les Commandes**

La réalisation de toutes nouvelles prestations commandées au titre du présent Contrat est subordonnée au paiement préalable des sommes dont le Client est redevable au titre du présent Contrat.

Concernant le délai de prévenance, prévu aux articles 6 et 7 de la décision de l'ARCEP n° 2015-0776, la date d'ouverture commerciale (hors immeuble neufs) correspond à la date la plus éloignée entre la date de mise à disposition du PM + trois (3) mois (J3M) et la date de mise à disposition des informations ayant trait au PBO + un (1) mois. La date d'ouverture commerciale est à la maille de l'immeuble.

La date d'ouverture à la commercialisation pour les immeubles neufs correspond à la date la plus éloignée entre la date de mise à disposition du PM + six (6) semaines et la date de mise à disposition

des informations ayant trait au PBO + un (1) mois. La date d'ouverture commerciale est à la maille de l'immeuble.

Dans le cas où le Client fait l'objet d'une mesure de suspension conformément aux dispositions des présentes, la réalisation de toute nouvelle prestation commandée au titre du Contrat est subordonnée au respect préalable des obligations ayant entraîné ladite mesure de suspension.

Dans le cas où l'Opérateur demande au Client la garantie de paiement, conformément à l'article 16, la réalisation de toute nouvelle prestation commandée au titre du présent Contrat est subordonnée au respect préalable de cette obligation.

## **ARTICLE 15** **ECHEANCIER, MODALITES ET RETARD DE PAIEMENT**

### **15.1. Echancier de paiement**

Les Services et prestations sont facturés à la date de leur réalisation ou dans les conditions indiquées dans les articles propres à chaque Service et seront exigibles à trente (30) jours à partir de la date d'émission de la facture.

La 1<sup>ère</sup> redevance est due à compter de la Date de Début de Service et est calculée terme à échoir, en début de mois civil.

L'Opérateur peut établir une ou plusieurs facture(s) consolidée(s) pour l'ensemble des Services qu'il fournit au Client.

La dernière redevance est calculée au *pro rata temporis* du premier jour du mois en cours à la date de résiliation.

Par ailleurs, les ajustements intervenus sur le Service fourni par l'Opérateur auprès du Client en cours de mois seront pris en compte sur la facture du mois suivant ces ajustements.

Par dérogation, les frais de mise en service des prestations d'hébergement au NRO (PRDM) seront facturés à la date de signature de chaque Commande par les Parties.

La redevance annuelle de prestations d'hébergement au NRO (PRDM) sera facturée semestriellement, par avance, aux dates suivantes :

- 50 % le 1<sup>er</sup> janvier,
- 50 % le 1<sup>er</sup> juillet.

Le premier paiement sera facturé à chaque Date de Début des Services et couvrira la période s'étendant entre cette dernière et le début du semestre suivant, *pro rata temporis*. Le dernier paiement sera facturé à la date de dernière échéance et couvrira la période s'étendant entre cette dernière et la fin du Contrat, *pro rata temporis*.

### **15.2. Evolution tarifaire**

#### **15.2.1. Indexation**

##### **15.2.1.1. Indexation des tarifs de Co-investissement**

Le tarif forfaitaire du Droit d'usage à long terme *ab initio* applicable aux Logements Raccordables sur une Zone de co-investissement peut être indexé annuellement à la hausse dans la limite de 75 % de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE, sans faculté pour l'Opérateur de mettre un terme à son engagement de co-investissement.

Toute évolution à la hausse des tarifs forfaitaires du co-investissement *ab initio* se traduit par la création de nouveaux tarifs applicables aux Logements Raccordables pour lesquels la date d'installation du PM ou du Câblage de sites intervient à compter de la date que l'Opérateur précisera dans l'Annexe 1 « Grille tarifaire » des présentes.



Les tarifs du co-investissement *ab initio* en vigueur pour les PM ou les Câblages de sites installés antérieurement à la date précisée dans l'Annexe 1 continuent à s'appliquer pour le calcul du prix d'un co-investissement *ab initio* ou dans le cas d'un co-investissement *a posteriori*.

Le tarif de la redevance mensuelle peut être indexé annuellement à la hausse dans la limite de 75 % de la dernière variation annuelle du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication, ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **15.2.1.2. Evolution tarifaire de l'offre d'Accès à la ligne FTTH**

Le tarif de l'accès à la Ligne peut être indexé annuellement à la hausse dans la limite de 75 % de la dernière variation annuelle du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **15.2.1.3. Indexation des autres tarifs**

Les Prestations d'hébergement, d'accès au PM, de Raccordements distant, les frais divers, de brassage au PM, Raccordement Client Final, de maintenance et de Raccordement de Site peuvent être indexés annuellement à la hausse dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication, ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **15.2.2. Révision**

Dans le cas d'une évolution des coûts imprévisible à la date de signature du Contrat, l'Opérateur pourra, sous réserve d'avoir présenté au Client les éléments justificatifs d'une telle hausse, procéder à une augmentation des tarifs du co-investissement *ab initio* applicables au nombre de Logements Couverts et au nombre de Logements Raccordables au-delà de la variation tarifaire résultant de l'application de l'indexation.

Le Client disposera alors de la possibilité de résilier son engagement selon les termes de l'article 19.

Toute évolution à la hausse des tarifs de co-investissement *ab initio* se traduit par la création de nouveaux tarifs que l'Opérateur précisera dans l'Annexe 1 « Grille tarifaire » des présentes et qui sera notifiée dans les conditions de l'article 22. Les tarifs du co-investissement *ab initio* en vigueur pour les PM ou les Câblages de sites installés antérieurement à la date précisée dans l'Annexe 1 continuent à s'appliquer pour le calcul du prix d'un co-investissement *ab initio* ou dans le cas d'un co-investissement *a posteriori* pour tout engagement du Client déjà pris.

En cas d'évolution des coûts constatés du Raccordement Client Final en mode OI, ou de l'offre de location à la ligne, l'Opérateur peut répercuter tout ou partie de cette évolution à la hausse sur les tarifs définis en Annexe 1.

Les délais de prévenance de toute modification de tarif sont indiqués à l'article 22 des présentes.

Les Parties acceptent expressément de se conformer aux dispositions fiscales en vigueur. Les tarifs indiqués dans l'Annexe 1 sont entendus hors tout impôt, droit et taxe de quelque nature que ce soit, direct ou indirect, présent ou futur, qui pourrait être dû sur le prix des commandes.

La TVA éventuellement exigible en France en vertu du Contrat sera supportée par le Client en plus des prix convenus au présent Contrat. En tout état de cause, la TVA exigible en France sera exclusivement supportée par le Client. Les taux de taxes applicables sont ceux en vigueur en France à la date de facturation des prestations. Le Client s'engage également à payer les impôts, droits et taxes dus, le cas échéant, à l'étranger.

#### **15.2.3. Conditions d'application des tarifs**

Les Parties conviennent que les tarifs fixés au sein de l'Annexe 1 « Grille tarifaire » ne pourront s'appliquer que sous la condition pour le Client de ne pas déployer de lignes à très haut débit en fibre

optique permettant de desservir des logements situés dans les communes objet du présent Contrat.

Dans une telle hypothèse, les Parties se rapprocheront afin de convenir des nouvelles modalités opérationnelles et financières de l'offre de l'Opérateur, lesquelles feront, le cas échéant, l'objet d'un avenant.

Dans l'hypothèse où les prix des Services seraient :

- (i) sensiblement décorrélés de ceux pratiqués sur le marché pour des services similaires,
- (ii) impactés par une décision émanant de l'ARCEP ou de tout autre organisme ou Administration ou un changement de réglementation,

L'Opérateur pourra procéder à leur hausse ou à leur baisse, passé un délai de trois (3) mois suivant l'envoi d'une notification préalable au Client adressée par lettre recommandée avec accusé de réception.

### **15.3. Autres frais**

Les modalités de paiement des autres frais sont précisées dans les Commandes.

### **15.4. Modalités de paiement**

Tous les paiements doivent être effectués par virement bancaire ou prélèvement automatique.

Dans le cas du virement bancaire, les coordonnées bancaires du compte de l'Opérateur, sur lequel les sommes doivent être versées sont indiquées sur la première facture adressée au Client.

Dans le cas du prélèvement automatique, le Client remplit l'autorisation de prélèvement automatique qui lui sera remise sur simple demande de sa part.

### **15.5. Retard de paiement**

Toute somme non payée à son échéance donnera lieu au paiement d'intérêts de retard au taux de trois (3) fois le taux de l'intérêt légal, sous réserve de tous les autres droits et recours.

Les intérêts de retard sont calculés dès le premier jour du retard sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable.

Par ailleurs, et conformément aux dispositions législatives en vigueur, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euro (40 €), ou un montant supérieur sur justification, par facture impayée à compter de l'envoi de la 1<sup>ère</sup> lettre de relance et correspondant aux frais de recouvrement supportés par l'Opérateur.

Nonobstant l'application des pénalités de retard, l'Opérateur pourra suspendre la fourniture des Services dans les conditions prévues par l'article 19.4 ci-après ou le cas échéant conformément à l'Article 16 ci-après :

- Si un dépôt de garantie a été fourni par le Client, prélever les sommes qui lui sont dues sur ce dépôt de garantie ;
- Si une garantie de paiement à première demande a été remise, appeler la banque en paiement des sommes dues par le Client.

Enfin, si le retard de paiement persiste, l'Opérateur pourra résilier le Contrat ou les Commandes dans les conditions prévues à l'article 19.4 ci-après.

### **15.6. Réclamations sur factures**

Toute réclamation, pour être recevable, est transmise au créancier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans un délai maximal de trente (30) jours calendaires, suivant la date d'émission de la facture telle que définie à l'article 15.1 des présentes, à l'adresse indiquée sur la facture.

Si la contestation est reçue dans le délai susmentionné, elle suspendra l'obligation de paiement pour le montant contesté jusqu'à ce que l'Opérateur tranche la contestation.

Ce courrier précisera la portée, la nature et les motifs de la contestation, mentionnera les références précises, date et numéro de la facture litigieuse et fournira tous documents justificatifs.

Nonobstant l'émission d'une réclamation éventuelle, le débiteur s'engage, en tout état de cause, à régler, dans le délai visé à l'article 15.1 des présentes, les sommes correspondant aux montants non contestés.

Le créancier s'engage à répondre à la réclamation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

En cas de rejet de la réclamation, le créancier fournit au débiteur une réponse motivée comportant tout justificatif nécessaire. Les montants deviennent immédiatement exigibles à compter de la réception de la décision de rejet qui vaut mise en demeure dans la mesure où la date d'échéance serait dépassée au jour de la réponse du créancier.

Dans l'hypothèse où les montants contestés devenus exigibles ne seraient pas réglés dans le délai visé à l'article 15.1, des pénalités sont applicables par le créancier dans les conditions définies à l'article 15.5.

En cas de rejet de la réclamation, le débiteur ne pourra effectuer de retenue sur les factures émises par le créancier postérieurement au rejet de la réclamation sus évoquée et pour un motif identique à celui ayant fait l'objet de la réclamation.

#### **15.7. Compensation conventionnelle**

Le créancier se réserve le droit de procéder au paiement de toute dette dont il serait amené à être débiteur envers le débiteur par compensation avec toute dette dont il sera amené à être créancier à l'encontre du débiteur au titre du Contrat dès lors que les conditions cumulatives suivantes se trouvent réunies :

- Réciprocité, c'est-à-dire (signifie) que le paiement par compensation a un caractère purement bilatéral et n'est possible qu'entre les Parties à l'exclusion de toute compensation multipartite ;
- Dettes de sommes d'argent, à l'exclusion de toute compensation entre des dettes non fongibles dont les Parties pourraient être réciproquement débitrices ;
- Dettes liquides, c'est-à-dire chiffrées ;
- Dettes exigibles, c'est-à-dire (signifie) que le délai de paiement prévu contractuellement est expiré ;
- Dettes certaines, c'est-à-dire qui ne font pas l'objet d'une contestation dans le respect de la procédure prévue au Contrat ;
- Dettes matérialisées par une facture.

Le paiement par compensation opéré dans le cadre du présent article produit ses effets, et le paiement est considéré comme réalisé, à la date d'envoi par le créancier d'un avis de compensation par Lettre Recommandée avec demande d'Avis de Réception au débiteur. L'avis précise les factures sur lesquelles sont imputés les paiements par compensation réalisés par le créancier dans le cadre du présent article. La mise en œuvre du mécanisme décrit au présent article emporte toutes les conséquences juridiques attachées au paiement.

Tout paiement au moyen d'un instrument de paiement tel que chèque ou virement bancaire réalisé au titre du Contrat qui parviendrait au créancier postérieurement à l'envoi de l'avis de compensation sera affecté au paiement des dettes du débiteur les plus anciennes à la date de réception du paiement.

La cession de créance de l'une ou l'autre des Parties est sans incidence sur l'effet du paiement par compensation dès lors que celui-ci a produit tous ses effets dans les conditions du présent article avant

que ladite cession de créance ne soit opposable au débiteur cédé dans le respect du formalisme applicable au type de cession de créances mis en œuvre.

## **ARTICLE 16** **GARANTIES DE PAIEMENT**

Afin de garantir les sommes dues par le Client au titre de la fourniture des Services, l'Opérateur peut demander au Client :

**16.1.** Soit un dépôt de garantie, d'un montant qui ne saurait être inférieur à 20% de la somme hors taxes due au titre d'une Commande donnée.

Si l'Opérateur a demandé un dépôt de garantie, cette somme est versée par le Client sur le compte qui lui sera indiqué par l'Opérateur sur la demande de versement du dépôt de garantie.

Cette somme est alors conservée par l'Opérateur et servira à garantir le paiement du Client.

Les Parties conviennent dès à présent que l'Opérateur est autorisé à prélever sur ce dépôt de garantie le montant dû au titre d'une Commande, augmenté du montant de la taxe sur la valeur ajoutée et des intérêts de retard dès l'expiration du délai de la première mise en demeure prévue à l'article 15.5 ci-avant.

**16.2.** Soit une garantie de paiement à première demande, d'un montant qui ne saurait être inférieur à 20% de la somme des Redevances hors taxes dues sur une année au titre d'une Commande donnée.

Les Parties conviennent dès à présent que l'Opérateur est autorisé à appeler l'établissement financier en garantie de paiement du montant des Redevances dues au titre d'une Commande, augmenté du montant de la taxe sur la valeur ajoutée et des intérêts de retard dans les conditions de l'article 15.5 ci-avant.

L'Opérateur pourra demander la mise en place de l'une ou l'autre de ces garanties soit à la date d'établissement d'une Commande, soit à tout moment en cours d'exécution d'une Commande s'il l'estime nécessaire. La demande ou l'absence de demande de l'une ou l'autre de ces garanties est effectuée en fonction de la situation globale du Client, c'est à dire de la situation financière du Client, et, le cas échéant, de son historique de paiement auprès de l'Opérateur, contrôlées ou administrées par la même société que celle contrôlant ou administrant l'Opérateur.

En cas de demande en cours d'exécution d'une Commande, l'Opérateur adressera sa demande au Client par lettre recommandée avec avis de réception.

A défaut pour le Client de fournir la garantie demandée par l'Opérateur dans le délai indiqué dans ladite lettre (lequel délai ne saurait être inférieur à quinze (15) jours), l'Opérateur pourra, après l'envoi d'une lettre de mise en demeure de fournir ladite garantie :

- Soit suspendre la fourniture des Services objets de la ou des Commande(s) pour laquelle (lesquelles) une garantie a été demandée au Client ;
- Soit résilier la ou les Commande(s) pour laquelle (lesquelles) une garantie a été demandée au Client et ce, aux torts exclusifs du Client dans les conditions prévues à l'article 19.3 des présentes.

## **ARTICLE 17** **DROITS DE PROPRIÉTÉ**

Le présent Contrat ne confère au Client aucun titre de propriété, d'aucune sorte, ni droit réel, sur les Infrastructures de réseau FTTH ou sur les Équipements de l'Opérateur. En revanche, le Client détient l'entière propriété de ses Équipements.

## **ARTICLE 18** **ENTRÉE EN VIGUEUR – DURÉE**

### **18.1** **Date d'effet**

Sauf cas expressément prévu aux présentes, le Contrat prend effet à compter du jour de sa signature par les deux (2) Parties.

Dans le cas où la date de signature des Parties ne serait pas concomitante, le Contrat prend effet au jour où la dernière signature est apposée.

## **18.2 Durée**

Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de sa date d'effet. Les modalités de résiliation du Contrat figurent à l'article 19.

## **ARTICLE 19      RESILIATION**

### **19.1 Résiliation d'un accès à la Ligne FTTH**

Le Client a la faculté de résilier une Commande de mise à disposition de l'offre d'accès à la Ligne FTTH à tout moment.

### **19.2 Résiliation d'un Raccordement distant**

Le Client a la faculté, dans le respect d'un préavis de trois (3) mois, de résilier un Raccordement distant par voie électronique.

Aucun remboursement ou pénalité n'est dû par aucune des Parties au titre de la résiliation d'un Raccordement distant.

### **19.3 Suspension et/ou résiliation du Contrat ou Commande pour non-respect des obligations contractuelles incombant au Client**

En cas de non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, en dehors des cas prévus à l'article 15.5 relatif au retard de paiement, l'Opérateur est en droit de suspendre, totalement ou partiellement, quinze (15) jours calendaires après la réception par le Client d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, les Services ou prestations fournis au titre du Contrat.

Si le Client n'a pas remédié au manquement dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la mise en œuvre de la suspension, en dehors des cas prévues à l'article 15.5, l'Opérateur est en droit de résilier de plein droit, totalement ou partiellement, le Contrat ou la ou les Commande(s) concernée(s) avec effet immédiat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et ce, nonobstant tous dommages intérêts qui pourraient être réclamés au Client.

En cas de résiliation partielle du Contrat, l'Opérateur indique précisément la portée des effets qu'elle souhaite donner à sa demande de résiliation dans la limite des possibilités offertes dans le cadre des résiliations décrites ci-dessus.

Les Parties conviennent que les effets de la résiliation du Contrat pour non-respect des obligations contractuelles incombant au Client sont identiques à ceux décrits à l'article 19.8 du présent Contrat. Par ailleurs, en cas de refus de devis estimatif ou d'absence de règlement par le Client de sa quote-part du coût des travaux prévus à l'article 7.4.5 et 11.4, vaut renonciation au bénéfice des droits d'usage pour les Lignes FTTH concernées ainsi que, si le Client le souhaite, le Raccordement au PRDM. Le nombre de Lignes FTTH concernées par cette renonciation sera dès lors retiré du nombre correspondant à la tranche de Co-investissement souscrite par le Client, quand bien même il n'aurait pas directement demandé l'affectation de l'usage desdites Lignes FTTH.

En outre, en cas de refus du devis ou d'absence de règlement par le Client de sa contribution aux logements raccordables sur demande (RAD) conditionnés au paiement d'une tarification spécifique, ceci vaudra renonciation au bénéfice des droits d'usage pour les Lignes FTTH du PBO considéré.

De convention expresse entre les Parties, la résiliation n'entraîne aucun remboursement d'aucune sorte au bénéfice du Client.

#### **19.4 Suspension et/ou résiliation d'une Commande pour défaut de paiement**

Pour le cas particulier du défaut de paiement par le Client, il est expressément convenu que l'Opérateur peut suspendre, quinze (15) jours calendaires après la réception par le Client, d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, les Services ou prestations fournis au titre du Contrat ou de la ou des Commande(s) concernée(s).

Si le Client n'a pas remédié au défaut de paiement dans un délai de quinze (15) jours calendaires suivant la mise en œuvre de la suspension, l'Opérateur est en droit de résilier de plein droit, totalement ou partiellement, la ou les Commande(s) concernée(s) avec effet immédiat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et ce, nonobstant tous dommages intérêts qui pourraient être réclamés au Client.

Le Client déclare expressément accepter les conséquences de l'application du présent article, en particulier en termes de continuité de son service et ne pourra en aucun cas se retourner contre l'Opérateur pour quelque dommage que ce soit qu'il subirait du fait de cette application.

#### **19.5 Résiliation du Contrat ou d'une Commande pour non-respect des obligations contractuelles incombant à l'Opérateur**

En cas de non-respect par l'Opérateur de l'une quelconque de ses obligations au titre d'une Commande, le Client est en droit de résilier de plein droit cette Commande, trente (30) jours ouvrés après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, et ce, nonobstant tous dommages intérêts qui pourraient être réclamés à l'Opérateur.

La résiliation pour manquement de l'Opérateur de l'ensemble des Commandes du Client entraîne la résiliation immédiate du Contrat. Les Parties conviennent que les effets de la résiliation du Contrat pour non-respect des obligations contractuelles incombant à l'Opérateur sont identiques à ceux décrits à l'article 19.8 du présent Contrat.

#### **19.6 Résiliation du Contrat pour cas de force majeure**

Dans le cas de survenance d'un cas de force majeure entraînant une suspension totale ou partielle de l'exécution des prestations de l'une ou de l'autre des Parties d'une durée de plus d'un (1) mois, l'une ou l'autre des Parties peut résilier le Contrat ou les Commandes dont les prestations sont affectées par le cas de Force Majeure, de plein droit et sans pénalité, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans le respect d'une période de préavis de sept (7) jours calendaires.

#### **19.7 Résiliation du Contrat pour hausse des tarifs exceptionnelle**

Si la révision des tarifs implique une hausse des tarifs des Services exceptionnelle, le Client disposera, à compter de l'envoi de la notification de cette révision, d'un délai de trois (3) mois pour résilier son Acte d'engagement si celui-ci est impacté par ladite hausse, par LRAR, s'il ne souhaite pas que les nouveaux tarifs lui soient appliqués.

La résiliation dans le cadre du présent article prendra effet le jour de l'application des nouveaux tarifs révisés.

En cas de résiliation par le Client, toutes les sommes perçues par l'Opérateur à la date de prise d'effet de la résiliation lui resteront acquises, en ce compris les sommes perçues d'avance.



Les Parties conviennent que les effets de la résiliation du Contrat pour les Services concernés par la hausse des tarifs sont identiques à ceux décrits à l'article 19.8 du présent Contrat.

#### **19.8 Résiliation de l'engagement de co-investissement des Infrastructures de réseau FTTH à construire dans les conditions *ab initio* au-delà de la cinquième année.**

Le Client a la faculté, dans le respect d'un préavis de trois (3) mois adressé à l'Opérateur de résilier pour convenance un engagement de co-investissement des futures Infrastructures de réseau FTTH à construire dans les conditions *ab initio* au-delà de la 5<sup>e</sup> année après la date d'envoi de l'information d'intention de déploiement par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

La résiliation de l'engagement à co-investir :

- Vaut résiliation de l'intégralité de l'engagement de co-investissement des futures Infrastructures de réseau FTTH à construire dans les conditions *ab initio* sur la Zone de co-investissement et à ce titre, entraîne l'arrêt des mises à disposition d'accès au PM et des mises à disposition de Câblages de sites installés après la date d'effet de la résiliation et
- Entraîne l'impossibilité pour le Client de se prévaloir, pour l'avenir uniquement, du bénéfice de toute nouvelle demande d'accès aux Infrastructures de réseau FTTH au titre de l'offre de co-investissement *ab initio* et
- Entraîne l'impossibilité pour le Client de modifier les taux de co-investissement souscrits sur chacune des Zones de co-investissement sur lesquelles il est engagé au jour de la date d'effet de la résiliation et
- Entraîne l'impossibilité pour le Client de commander, au titre de l'offre de co-investissement souscrite, de nouvelles affectations de Lignes FTTH pour des Clients Finaux rattachés à des PM ou à des Câblages de sites qui n'ont pas été mis à disposition du Client au jour de la date d'effet de la résiliation et
- Ne remet pas en cause les Lignes FTTH qui ont été affectées au Client au titre de l'offre de co-investissement souscrite, avant la date d'effet de la résiliation, dans la limite de son niveau d'engagement de co-investissement avec le nombre de Logements Raccordables mis à disposition avant la date d'effet de la résiliation, étant entendu que les affectations excédant cette limite sont migrées sur l'offre d'accès à la Ligne FTTH et
- Ne remet pas en cause la faculté pour le Client de commander, au titre de l'offre de co-investissement souscrite, de nouvelles affectations de Lignes FTTH pour des Clients Finaux rattachés à des PM et à des Câblages de sites mis à disposition du Client avant la date d'effet de la résiliation, dans la limite de son niveau d'engagement de co-investissement avec le nombre de Logements Raccordables mis à disposition avant la date d'effet de la résiliation et
- Ne remet pas en cause l'offre d'accès à la Ligne FTTH et les prestations d'accès au PM et du Raccordement distant et
- Ne remet pas en cause les Droits d'usage à long terme sur l'Infrastructure de réseau FTTH définitivement acquis par le Client antérieurement à la date d'effet de la résiliation, le Contrat continuant à produire ses effets jusqu'au terme desdits droits éventuellement renouvelés pour ce qui est strictement nécessaire à leur bonne administration, dans les limites et conditions du Contrat qui restent applicables, et ce dès lors que le Client continue de s'acquitter, dans les conditions prévues au Contrat, y compris lorsqu'il est modifié dans le respect de ses conditions d'évolution, du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre des Droits d'usage à long terme maintenus sur l'Infrastructure de réseau FTTH (redevance mensuelle, renouvellement, pénalités...) ; à défaut, le Client verra ses droits sur l'Infrastructure de réseau FTTH anéantis.

#### **19.9 Conséquences de la résiliation ou de la suspension**

En cas de résiliation d'un accès à la Ligne FTTH ou d'un Raccordement distant conformément aux stipulations des articles 19.1 et 19.2, le Client s'engage à déposer ses Equipements au Point de Mutualisation concerné par la résiliation dans les six (6) mois qui suivent la date d'effet de la résiliation, sauf cas de difficultés exceptionnelles dûment justifiées.

Suite à l'arrivée au terme du Droit du Client, le Client s'engage à déposer ses Equipements au PM, dans les six (6) mois qui suivent la date d'effet de la résiliation, sauf cas de difficultés exceptionnelles dûment justifiées.

A défaut de dépose des Equipements du Client présents au Point de Mutualisation dans ce délai, l'Opérateur se réserve la possibilité de démonter ces Equipements techniques dix (10) Jours Ouvrés après que le Client en ait reçu la demande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, aux frais du Client.

## **ARTICLE 20** **FORCE MAJEURE**

Les Parties ne seront pas responsables et ne sont tenues d'aucune obligation en réparation des dommages subis par l'une envers l'autre à l'occasion de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur à la volonté des Parties au sens de l'article 1218 du Code civil et de la jurisprudence de la Cour de cassation comme un cas de force majeure. De plus, les Parties conviennent qu'un cas de force majeure inclura notamment les événements suivants : les intempéries, attentats, actes ou omissions d'une autorité publique, ainsi que les restrictions légales à la fourniture des services de télécommunications et de façon générale, tout événement ayant nécessité l'application par l'autorité publique de plans locaux ou nationaux de maintien de la continuité de ces services, y compris les modifications de toute réglementation applicable à l'exécution des Prestations, accès limité par un propriétaire ou un gestionnaire de domaine, agitations, rébellions, insurrections, émeutes, guerres, déclarées ou non, actes d'une nature similaire, grèves, sabotages, vols, actes de vandalisme, explosions, incendies, foudre, inondations et autres catastrophes naturelles, défaillances et ou acte d'un Opérateur Commercial ainsi que les actes de tiers.

La survenance de l'un des cas de force majeure aura pour conséquence de suspendre l'exécution des obligations de la Partie affectée par le cas de force majeure, sans qu'elle engage sa responsabilité du fait de la non-exécution de ses obligations, et ce, pour toute la durée du cas de force majeure. Les Parties conviennent que la survenance d'un cas de force majeure ne saurait valablement suspendre l'exécution des obligations de paiement souscrites au titre du présent Contrat.

Chaque Partie s'engage à notifier à l'autre Partie dans les meilleurs délais la survenance du cas de force majeure. De manière générale, les Parties s'engagent à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour limiter l'effet des perturbations relevant de la qualification de force majeure ayant eu pour conséquence d'interrompre temporairement les prestations. Elles s'efforceront de bonne foi de prendre toutes mesures raisonnablement possibles en vue de poursuivre l'exécution du Contrat

Lorsque les événements à l'origine de la suspension se prolongent pendant plus d'un (1) mois, les prestations affectées par le cas de force Majeure peuvent être résiliées de plein droit par l'une ou l'autre des Parties, sans indemnité de part et d'autre à quelque titre que ce soit, dans les conditions fixées à l'article 19.

Si la suspension n'excède pas un (1) mois, ou si, ayant duré plus d'un (1) mois, elle n'a pas entraîné de résiliation, la Partie affectée par le cas de force majeure informe l'autre Partie par courrier de la reprise du Contrat dans les conditions existantes avant ladite suspension.

## **ARTICLE 21** **MODIFICATION REGLEMENTAIRE OU LEGISLATIVE**

En cas d'évolution du cadre réglementaire, législatif ou jurisprudentiel, national ou européen , qui aurait pour conséquence :

- De justifier une modification des engagements auxquels l'Opérateur a souscrit au titre du Contrat et qui lui sont imposés par la réglementation, y compris par toute décision d'une

autorité administrative ou judiciaire prise en application de cette dernière (sont concernées aussi bien les contraintes qui sont imposées à l'Opérateur en cours d'exécution du présent Contrat et qui doivent donc y être intégrées que la disparition éventuelle de ces mêmes contraintes qui doivent donc en être retirées) ;

- De perturber l'équilibre des droits et obligations des Parties tels qu'initialement prévus au Contrat ;
- De rendre impossible la poursuite de l'exécution du Contrat, totalement ou partiellement ;
- Ou plus généralement, serait de nature à remettre en cause la viabilité du Contrat au regard, notamment, de la durée pendant laquelle il doit s'exécuter ;

les Parties reconnaissent que le Contrat devra être renégocié, en tout ou partie, en vue d'y inclure les adaptations rendues nécessaire par l'évolution du cadre réglementaire, législatif ou jurisprudentiel.

## **ARTICLE 22**      **MODIFICATION DU CONTRAT**

Par principe et sauf dans les cas strictement énumérés ci-dessous, toute modification du Contrat doit faire l'objet de la signature, par les deux (2) Parties, d'une nouvelle version du Contrat à jour.

Par exception, les Parties conviennent que les modifications suivantes du Contrat sont réalisées par voie de notification écrite par l'Opérateur au Client dans le respect d'un délai de préavis de trois (3) mois calendaires :

- Toute modification des Annexes 2, 3, 5, 5bis, 6, 8, 9, 10.

S'agissant de toutes modifications portées à l'Annexe 4, le délai susvisé est réduit à un mois calendaire.

S'agissant de l'Annexe 1 portant sur les tarifs du présent Contrat, cette dernière peut être modifiée unilatéralement par l'Opérateur :

- a) En application de l'article 15.2.1 relatif à l'indexation des tarifs ;
- b) Par l'ajout et/ou l'évolution de nouveaux tarifs afférents à de nouvelles prestations ;
- c) Dans l'un des deux cas suivants :
  - à la suite d'une décision de l'Arcep saisie en règlement de différend, ou
  - en tant que résultante d'une évolution de la réglementation applicable aux déploiements des lignes FTTH sur la zone concernée.
- d) A l'issue d'une période initiale de 20 ans à compter de la première mise à disposition du premier CR MAD PM du Réseau, l'Opérateur s'engageant toutefois à conserver une cohérence avec les pratiques du marché en termes de tarification des infrastructures optiques FTTH par les Opérateurs d'Infrastructure exploitant des Réseaux en zone d'Initiative Publique.

Par exception, l'Opérateur ne pourra modifier unilatéralement l'Annexe 1 en vertu de l'un et/ou l'autre de cas a, b ou c précités que dans la limite et dans le respect du mécanisme objectif et transparent précisé ci-après.

Toute évolution tarifaire, pour une prestation donnée équivalente, à la hausse devra ainsi impérativement être bornée par l'Opérateur par un seuil défini et convenu entre les Parties de la manière suivante :

- Le seuil sera défini à la date t d'augmentation des tarifs comme la moyenne pondérée des tarifs pratiqués par les Opérateurs d'Infrastructure exploitant des Réseaux en zone AMII augmentée de 15% ;

- Au-delà de seuil, les Parties s'engagent à adapter les tarifs qui figurent à l'Annexe 1, à l'issue d'un processus de négociation de bonne foi encadrée par les dispositions de l'article 1195 du Code Civil.

Toute modification de prix est notifiée par écrit au Client par lettre recommandée avec avis de réception dès que possible et, au plus tard :

- en cas de baisse de prix, 1 (un) mois avant la date d'effet de la dite baisse ;
- en cas de hausse de prix, 3 (trois) mois avant la date d'effet de ladite hausse (à l'exception du mécanisme d'indexation annuelle qui sera réalisé moyennant le respect d'un préavis d'un (1) mois.

En cas de hausse de prix, le Client peut :

- concernant le tarif de la maintenance / SAV : résilier avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalité les dispositions relatives à la maintenance. Le Client transmet dans ce cas à l'Opérateur une demande de résiliation précisant la date à laquelle elles doivent cesser, par lettre recommandée avec accusé de réception. La date de résiliation proposée doit intervenir au plus tard à la date effective de la hausse des prix. A défaut, l'Opérateur procédera à la résiliation à la date effective de la hausse de prix. La présente résiliation entraîne la résiliation des droits d'usage concédés ;
- concernant le prix du droit d'usage des Lignes FTTH ou les tarifs relatifs aux Lignes Actives : mettre fin par lettre recommandée avec accusé de réception 15 (quinze) jours calendaires avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalités, à son engagement de Co-investissement pour les nouvelles Lignes FTTH déployées en appliquant les nouveaux tarifs, sans que cela n'affecte toutefois les droits et obligations du Client sur le parc de Lignes FTTH déjà déployées ;
- concernant le tarif des prestations d'hébergement au PM fixé dans l'Annexe 1 : mettre fin par lettre recommandée avec accusé de réception 15 (quinze) jours calendaires avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalités, sans que cela n'affecte toutefois les droits et obligations du Client sur le parc de Lignes FTTH déjà déployées.
- concernant le tarif des prestations de Raccordement au PRDM fixé dans l'Annexe 1 : mettre fin par lettre recommandée avec accusé de réception 15 (quinze) jours calendaires avant la date d'effet de ladite hausse et sans pénalités, avec pour effet pour le Client de libérer le Raccordement au PRDM et, le cas échéant, les têtes optiques au NRO de l'Opérateur dans les 6 (six) mois, durée pendant laquelle la prestation sera facturée au tarif précédent la hausse.

A l'issue du préavis, les modifications notifiées sont applicables à toutes les prestations à exécution successive en cours et à venir ainsi qu'à toutes les prestations à exécution instantanée à venir.

Toutefois, lorsque les modifications du Contrat sont imposées par la réglementation, y compris par toute décision d'une autorité administrative ou judiciaire prise en application de cette dernière, dans des délais qui sont incompatibles avec les délais contractuels de préavis de modification unilatérale du Contrat, les Parties conviennent que les modifications du Contrat en cause prendront effet à la date imposée par ladite réglementation ou autorité. Dans ce cas, la date d'effet applicable sera mentionnée dans la notification envoyée par l'Opérateur au Client.

## **ARTICLE 23**

## **PREUVE**

### **23.1 Ecrit électronique**

Les Parties conviennent que les écrits sous forme électronique, dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, ont la même valeur que celle accordée à l'original.

Les Parties conviennent de conserver les écrits qu'elles s'échangent pour l'exécution du Contrat, de telle manière qu'ils puissent constituer des copies fidèles et durables au sens de l'article 1379 du Code civil.

### **23.2 Convention de preuve**

De convention expresse, les Parties s'accordent pour considérer les données enregistrées, transmises et/ou reçues par l'Opérateur dans le cadre du présent Contrat au moyen de ses propres outils d'enregistrement et de calcul comme la preuve suffisante du contenu, de la réalité et du moment de l'enregistrement, de la transmission et/ou de la réception desdites données étant entendu que le Client peut apporter la preuve contraire en cas de contestation des données de l'Opérateur.

## **ARTICLE 24      RESPONSABILITE**

### **24.1 Obligations de l'Opérateur**

L'Opérateur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'exécution de ses obligations au titre du Contrat. En cas de défaillance grave de l'Opérateur dûment prouvée, le Client aura la faculté de solliciter la réparation par l'Opérateur du dommage matériel direct en résultant dont il rapporterait la preuve.

En cas d'écrasement de ligne à tort imputable à l'Opérateur, ce dernier supporte seul l'entière responsabilité de l'écrasement. La responsabilité du Client ne pourra être engagée en cas d'écrasement de ligne à tort du fait de l'Opérateur ou d'un Opérateur Commercial. L'Opérateur s'engage à relever indemne le Client en cas d'écrasement de ligne et à prendre à sa charge tous les frais ou préjudices de quelle que nature qu'ils soient pour le rétablissement des services auxquels a souscrit le Client Final.

### **24.2 Obligations du Client**

Le Client s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'exécution de ses obligations au titre du Contrat. En cas de défaillance grave du Client dûment prouvée, l'Opérateur aura la faculté de solliciter la réparation par le Client du dommage matériel direct en résultant dont il rapporterait la preuve. Toutefois, en cas d'écrasement de ligne à tort non imputable à l'Opérateur, et si cet écrasement est à l'initiative du Client, ce dernier supporte seul l'entière responsabilité de l'écrasement. La responsabilité de l'Opérateur ne pourra être engagée en cas d'écrasement de ligne à tort du fait du Client ou de l'OC. Le Client s'engage à relever indemne l'Opérateur en cas d'écrasement de ligne et à prendre à sa charge tous les frais ou préjudices de quelle que nature qu'ils soient pour le rétablissement des services auxquels a souscrit le Client Final.

### **24.3 Exclusion de la réparation des dommages indirects**

Chacune des Parties exclut expressément la réparation à quelque titre que ce soit des dommages indirects qui résulteraient d'une inexécution du Contrat, tels que le préjudice commercial ou financier, les pertes de clientèle, l'atteinte à l'image de marque, le manque à gagner, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation des frais généraux.

### **24.4 Limitation financière**

Dans la mesure où la responsabilité de l'Opérateur serait retenue au titre du présent Contrat, le montant total des dommages et intérêts que l'Opérateur pourrait être amené à verser au Client en réparation du préjudice subi ne saurait en aucune façon excéder, tous dommages directs confondus, un montant maximum égal à 10% de la ou des Commande(s) concernée(s) avec un plafond de ce montant à cent cinquante mille (150 000) euros par année contractuelle à compter de la date d'effet du présent Contrat et ce quel que soit le fondement juridique de la réclamation et la procédure employée pour la faire

aboutir.

#### **24.5 Pénalités forfaitaires**

Lorsqu'un manquement contractuel de l'une ou de l'autre des Parties donne lieu au versement d'une pénalité prédéfinie au Contrat, celle-ci constitue une indemnité forfaitaire, libératoire et définitive couvrant la totalité du préjudice subi pour le manquement considéré. De ce fait chacune des Parties renonce à toute action en responsabilité contractuelle fondée sur une demande de réparation du préjudice subi pour le même motif.

#### **24.6 Garanties**

Chacune des Parties assume seule la responsabilité pleine et entière des relations qu'elle entretient avec ses Clients Finaux et, plus généralement, tout autre tiers dans le cadre des contrats qu'elle passe avec eux et prend à sa charge exclusive les dommages qui peuvent en résulter. Chaque Partie s'engage à cet égard à traiter directement toute réclamation, recours ou action y afférent et à garantir l'autre Partie contre toute réclamation, recours ou action de quelque nature que ce soit intenté par les tiers précités.

### **ARTICLE 25**

### **DONNEES PERSONNELLES**

#### **Données personnelles**

Dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, les Parties vont être amenées à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant les Clients Finaux. Dans ce contexte, les Parties s'engagent à respecter les dispositions décrites en Annexe 11 des présentes.

#### **Engagement éthique et anticorruption**

Les Parties s'engagent à exécuter le Contrat dans le respect des lois et règlements applicables.

Le Client déclare en outre avoir été expressément informé de la politique de lutte contre la corruption et le trafic d'influence mise en place par Savoie connectée.

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, les Parties déclarent être parfaitement informées et se conformer aux dispositions des articles 432-11, 433-1 et suivants, 435-1 et suivants, 435-3 et suivants, 435-7 et suivants et 435-9 et suivants du code pénal français relatifs à la corruption et au trafic d'influence.

En conséquence, les Parties s'engagent notamment à prohiber toute pratique, sous quelque forme que ce soit, en France ou à l'étranger, pouvant être considérée comme de la corruption et/ou du trafic d'influence au sens de la loi française et de toute loi applicable, et notamment à ne pas :

- proposer, promettre, donner, directement ou indirectement (y compris par le biais d'une tierce partie et/ou tout acteur de sa chaîne contractuelle), à toute personne, tout paiement, cadeau ou tout autre avantage, de quelque nature que ce soit, pour elle ou pour autrui, en vue d'accomplir, retarder ou s'abstenir d'accomplir un acte entrant, d'une façon directe ou indirecte, dans le cadre de ses fonctions, de sa mission ou de son mandat ou afin d'abuser de son influence réelle ou supposée en vue de faire obtenir d'une autorité ou d'une administration publique des distinctions, des emplois, des marchés ou toute autre décision favorable.
- solliciter, accepter ou recevoir, directement ou indirectement (y compris par le biais d'une tierce partie et/ou tout acteur de sa chaîne contractuelle), tout paiement, cadeau ou tout autre avantage, de quelque nature que ce soit, pour elle ou pour autrui, en vue d'accomplir, retarder ou s'abstenir d'accomplir un acte entrant, d'une façon directe ou indirecte, dans le cadre de ses fonctions, de sa mission ou de son mandat ou afin d'abuser de son influence réelle ou supposée en vue de faire obtenir d'une autorité ou d'une administration publique des distinctions, des emplois, des marchés ou toute autre décision favorable.



Les Parties s'engagent à exiger de leurs dirigeants, salariés, cocontractants, agents, intermédiaires, sous-traitants, fournisseurs, prestataires, et de tout autre tierce partie intervenant dans le cadre du Contrat, qu'ils appliquent le même engagement éthique et anticorruption que celui prévu au présent article.

Les Parties s'engagent à s'informer dans un délai raisonnable de tout évènement qui serait porté à leur connaissance relatif au non-respect de cette clause dans le cadre de la signature, de l'exécution ou de la résiliation du Contrat.

Le Client s'engage expressément à répondre favorablement à première demande aux demandes d'informations et questionnaires adressés par Savoie connectée dans le cadre de la présente clause.

En cas de risque de violation ou de violation de la présente clause, Savoie connectée se réserve le droit de mettre en demeure le Client de prendre les mesures correctives nécessaires dans un délai raisonnable.

Si les mesures correctives nécessaires ne sont pas prises dans le délai imparti, Savoie connectée peut décider de suspendre ou de résilier le Contrat, sans que sa responsabilité ne soit engagée et sous réserve de tous les dommages et intérêts auxquels il pourrait prétendre du fait d'un tel manquement.

#### **ARTICLE 26**            **ASSURANCES**

L'Opérateur tant pour son compte que pour le compte de toute personne dont il aurait à répondre, prend en charge et assume les conséquences pécuniaires de sa responsabilité, telle que définie ci-dessus à l'article 24, qu'il est susceptible d'encourir dans le cadre ou à l'occasion de l'exécution du présent Contrat. Au-delà du montant de la limite de responsabilité défini ci-dessus à l'article 24, le Client et ses assureurs renoncent à tout recours contre l'Opérateur et ses assureurs.

Le Client confirme avoir souscrit une police d'assurance, qui est et demeurera valable pendant toute la durée du présent Contrat, destinée à couvrir ses obligations contractuelles. Le Client transmettra dès la signature du présent Contrat la copie des justificatifs de la souscription de cette police d'assurance à l'Opérateur.

#### **ARTICLE 27**            **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Sauf stipulation contraire expresse, aucune des Parties ne consent à l'autre Partie au titre du présent Contrat un droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle, ou un quelconque droit d'utilisation, notamment sur les noms commerciaux, marques, logo et procédés sous quelque forme que ce soit et de quelque nature que ce soit, notamment par licence, directement ou indirectement, de manière expresse ou tacite, chacune reste par ailleurs titulaire de ses droits de propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 28**            **CONFIDENTIALITE**

Les Parties reconnaissent que l'ensemble des informations, documents, données, fichiers (...), de quelle que nature et/ou forme qu'ils soient, sur quel que support que ce soit, sont des Informations Confidentielles (ci-après les « Informations Confidentielles »).

Les Parties s'engagent à protéger toute Information Confidentielle qu'elles s'échangent à l'occasion de l'exécution du Contrat. En conséquence, elles s'interdisent de les communiquer ou de les divulguer à des tiers pour quelque raison que ce soit, sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie. Cet engagement s'appliquera également pendant une durée de deux (2) ans à compter de l'expiration du Contrat.

Dans la mesure où la transmission d'Informations Confidentielles par chacune des Parties, à des entreprises appartenant à leur groupe, des conseils ou des experts comptables, des sous-traitants ou d'autres autorités publiques, s'avèrerait indispensable à l'exécution du Contrat, le consentement dont il

est fait mention ci-dessus est considéré comme acquis, pour autant que la transmission des Informations Confidentielles en question soit effectivement utile à l'exécution du Contrat et à la condition essentielle que leur destinataire s'engage lui-même à les traiter en toute confidentialité, avec la même exigence que ledit destinataire traite les informations sensibles et/ou gardées confidentielles relatives à ses autres activités.

Ne sont toutefois pas considérées comme confidentielles, les informations (i) qui étaient du domaine public au moment de leur divulgation ou sont tombées dans le domaine public sans qu'il y ait eu contravention au Contrat, (ii) dont chacune des Parties pourrait prouver qu'elles étaient en possession antérieurement à la date de signature du Contrat, (iii) qui sont communiquées aux Parties par des tiers totalement étrangers au Contrat sans qu'il y ait eu contravention au Contrat (iv) qui sont divulguées par l'une des Parties à la requête d'une autorité judiciaire, administrative ou de régulation.

## **ARTICLE 29**      **CESSION DU CONTRAT**

Le Client pourra céder, transférer, déléguer ou aliéner tout ou partie de ses droits, titres ou intérêts en vertu du Contrat, à la condition d'avoir préalablement notifié son intention et obtenu l'autorisation écrite de l'Opérateur. Toute cession donnera lieu à la conclusion d'un avenant au présent Contrat.

Les modalités opérationnelles et financières des transferts de droits et obligations issus de la cession feront, le cas échéant, l'objet d'un avenant.

Le Contrat et les Commandes formant un tout indivisible, toute cession du Contrat emportera cession des Commandes conclues en application du Contrat. Le cessionnaire expressément agréé sera alors subrogé dans tous les droits et obligations du Client au titre du Contrat et de chaque Commande conclue en application du présent Contrat. Le cédant restera tenu solidairement avec le cessionnaire des sommes dues à l'Opérateur au titre des droits et obligations cédés pendant l'année qui suit la date de cession des droits et obligations issus du Contrat

Par dérogation à l'alinéa précédent, le Client pourra céder le présent Contrat sans accord préalable de l'Opérateur, à toute entité du groupe auquel il appartient ainsi qu'à toute filiale ou société dans laquelle il aurait directement une participation, étant entendu que cette appartenance ou ces participations sont comprises au sens des articles L. 233-3, I, 1° et 2° du Code de commerce. Dans cette hypothèse, le Client s'oblige à en informer préalablement l'Opérateur. Le cédant restera tenu solidairement avec le cessionnaire des sommes dues à l'Opérateur au titre des droits et obligations cédés pendant l'année qui suit la date de cession des droits et obligations issus du Contrat

Tout manquement du Client aux obligations susvisées pourra entraîner la résiliation du Contrat pour faute du Client et ce, dans les conditions définies à l'article 19 ci-avant.

## **ARTICLE 30**      **INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les informations que serait amené à transmettre le Client à l'Opérateur concernant des Clients Finaux et conservées dans les fichiers de l'Opérateur pour l'exécution du présent Contrat ne sont transmises qu'aux personnes physiques ou morales habilitées à les connaître dans le cadre de la stricte exécution des prestations qui font l'objet dudit Contrat et des déclarations faites auprès de la CNIL par l'Opérateur.

Chaque Partie fait son affaire du respect de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que des obligations découlant du Règlement Général sur la Protection des Données.

## **ARTICLE 31**      **NOTIFICATIONS**

Sauf disposition particulière prévue dans le présent Contrat, chaque notification, demande, certification ou communication, prévue au présent Contrat se fera par écrit par lettre recommandée avec avis de réception ou par lettre remise en mains propres, avec accusé de réception. Toutes les notifications, demandes, certifications ou communications doivent être adressées aux personnes et à l'adresse des

Parties concernées indiquées en Annexe 4.

Toute modification des noms, adresses et numéros de télécopie précités devra être notifiée entre les Parties dès son intervention.

Les notifications, demandes ou autres communications seront réputées reçues (i) si elles sont remises en mains propres : au moment de la remise avec accusé de réception, (ii) si elles sont postées : à l'expiration de cinq (5) jours après la date du cachet de la poste sur l'accusé de réception.

Lors de ces correspondances ou autres relations par internet ou autre voie électronique, chaque Partie mettra en œuvre les moyens raisonnables en vue de sauvegarder la sécurité et la confidentialité des échanges mais les Parties reconnaissent qu'il n'est pas possible de garantir une telle sécurité et confidentialité. De même, les Parties reconnaissent et acceptent que, bien qu'elles utilisent des anti-virus, elles ne peuvent garantir que les transmissions intervenant entre elles seront indemnes de tout virus.

## **ARTICLE 32**      **DROIT ET REGLEMENT DES LITIGES**

Le Contrat est soumis au droit français.

Tout litige entre les Parties, dans le cadre ou du fait de la mise en œuvre du Contrat, notamment pour ce qui concerne son interprétation, son exécution, sa non-exécution ou sa résiliation, qui ne pourra être résolu à l'amiable, sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs et/ou de référé.

## **ARTICLE 33**      **INTUITU PERSONAE**

Il est expressément convenu entre les Parties que le Contrat a été conclu eu égard à la forme, la personnalité, la réputation et la situation financière du Client. Toute modification substantielle dans la situation commerciale, juridique ou financière du Client, doit être portée immédiatement à la connaissance de l'Opérateur.

Le Client s'engage, sans délai, à informer l'Opérateur de tout changement de contrôle, ainsi que de toute modification substantielle dans sa situation commerciale, juridique et financière, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Le contrôle s'entend au sens des articles L. 233-1 et suivants du Code de commerce.

En cas de changement de contrôle du Client qui conduirait à le placer dans l'une des situations permettant à l'Opérateur d'exiger la mise en place de garanties financières, l'Opérateur pourra exiger la mise en œuvre de garanties dans les conditions et selon les modalités prévues à l'article 16 du présent Contrat.

Le Client pourra céder ou transférer le présent Contrat et corrélativement les droits d'usage qui en découlent à tout opérateur déclaré auprès de l'ARCEP au sens de l'article L33.1 du CPCE, sous réserve que le cessionnaire soit en mesure de justifier de ses capacités à assumer ses engagements au titre du présent Contrat en fournissant des garanties de solvabilité au moins équivalentes à celles du cédant ou à défaut par la mise en place des garanties décrites à l'article 16 du présent Contrat.

## **ARTICLE 34**      **DIVERS**

Le Contrat et les Commandes y afférents ne fournissent pas et ne sont pas destinés à fournir à des tiers (notamment les Utilisateurs finals) de droit de recours, de réclamation, de responsabilité, de remboursement, de motif d'action, ou tout autre droit.

Le présent Contrat et la mise en œuvre de tout ou partie de ses dispositions lieront de plein droit les

Parties, leurs successeurs en droit et cessionnaires autorisés, en particulier en cas de changement de contrôle ou de fusion d'une Partie, soit par absorption du fait d'une société tierce, soit par création d'une société nouvelle, comme en cas de scission, d'apport partiel d'actifs ou autres opérations de concentration et de restructuration, et seront au seul bénéfice de ceux-ci.

Néanmoins, l'Opérateur, pourra librement céder, transférer, déléguer, sous-traiter tout ou partie de ses obligations, droits, titres ou intérêts en vertu des présentes. En ce cas, l'Opérateur informera le Client de la nature de l'opération par courrier recommandé avec accusé de réception dans les meilleurs délais.

Si une stipulation du Contrat et/ou d'une Commande est ou devient nulle ou inapplicable, ladite stipulation sera réputée supprimée du document concerné, et les Parties se rencontreront afin de définir d'un commun accord une stipulation de substitution. Au cas où les Parties ne pourraient, de bonne foi, trouver un accord sur une telle disposition, le document concerné sera résilié de plein droit, sans que les Parties puissent prétendre à de quelconques dommages et intérêts.

Le Contrat et les Commandes remplacent tous les accords antérieurs, oraux ou écrits, entre les Parties et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard aux prestations délivrées. Aucune Partie ne sera réputée avoir renoncé à un droit acquis aux termes du présent Contrat et/ou d'une Commande, sauf renonciation écrite et signée.

Pour toute correspondance ou acte délivré par un officier ministériel dans le cadre de l'exécution du Contrat, les Parties élisent domicile en leur siège social respectif. Nonobstant ce qui précède, une Partie pourra notifier à l'autre Partie une ou plusieurs adresse(s) complémentaire(s) en fonction du type de correspondance concerné. Tout changement d'adresse en cours de Contrat devra être notifié dans les meilleurs délais par la Partie concernée à l'autre Partie.

## **ARTICLE 35**      **DOCUMENTS CONTRACTUELS**

Le Contrat est composé de l'ensemble des documents ci-après énumérés dans leur ordre de priorité décroissante :

- Le présent document ;
- Annexe 1 : Grille Tarifaire ;
- Annexe 2 : Spécifications techniques d'accès aux Services (versions 1.0 et 1.1) ;
- Annexe 3 : Maintenance ;
- Annexe 4 : Coordonnées des Parties ;
- Annexe 5 : Flux ;
- Annexe 5bis : E-Mutation ;
- Annexe 6 : Acte d'engagement ;
- Annexe 7 : SLA et Pénalités ;
- Annexe 8 : Demande de pénalités et réponse
- Annexe 9 : Conditions Particulières Hébergement dans les NRO propriété de l'Opérateur ;
- Annexe 10 : Modalités d'accès aux installations de Génie Civil pour le raccordement des NRO et SRO.

L'ensemble de ces documents forme un tout indissociable, constitutif du Contrat entre le Client et l'Opérateur.

En cas de contradiction entre une ou plusieurs stipulation(s) figurant dans l'un quelconque des documents cités ci-dessus, le document de rang supérieur dans l'ordre de priorité prévaudra. Le présent Contrat exprime l'intégralité de la volonté des Parties relative à son objet.

En deux (2) exemplaires originaux signés,

**Pour l'Opérateur**

Fait à .....

Le .....

M. / Mme

**Pour le Client**

Fait à .....

Le.....

M. / Mme