

**Conditions Particulières Service FTTE PASSIF**  
**Annexe 1 : Conditions Tarifaires****Tarifs applicables à partir du 1er octobre 2023**

L'accès FTTE passif correspondant à l'attribution d'une fibre optique dédiée passive entre un NRO ou un PM et un Site Utilisateur Final Entreprise assorti d'engagement de GTR est facturable mensuellement.

L'Opérateur d'Infrastructure établira une facture mensuelle à l'Opérateur Commercial aux conditions particulières suivantes :

- Facturation mensuelle terme à échoir
- La souscription de la GTR 4H HNO sur une prise FTTE existante en HO, sera prise en compte le 1<sup>er</sup> du mois de facturation suivant sans *prorata*.

La résiliation de la GTR 4H HNO sur une prise FTTE existante en HNO, sera prise en compte le 1<sup>er</sup> du mois de facturation suivant sans prorata.

**1) Prestations**

Libellé	Tarif € H.T.
Redevance mensuelle NRO-PTO pour Accès FTTE Passif livré au NRO avec GTR 4H <u>standard (4h, 08H00-18H00, 5J/7)</u>	130,00
Option GTR 4H HNO ( <u>4h, 00H00-24H00, 7J/7</u> )	40,00
Redevance mensuelle PM-PTO Accès FTTE Passif livré au PM avec GTR 4H <u>standard (4h, 08H00-18H00, 5J/7)</u> (tarif non applicable aux PM colocalisés au NRO)	80,00
Redevance mensuelle PM-PTO Accès FTTE Passif livré au PM avec GTR 4H <u>standard (4h, 08H00-18H00, 5J/7)</u> (PM colocalisé au NRO)	130,00
Frais de mise à disposition avec Desserte standard incluse*	1000,00*
Frais de Desserte Etendue (cf. tableau détaillé ci-dessous)	250,00
Option de livraison sur bandeau optique	125,00
Déplacement extrémité Client Final Entreprise dans une salle différente à la même adresse	Sur Devis

\*Hors GC (sur devis).

En copropriété nécessité d'avoir les autorisations syndicales pour faire la prestation de desserte interne. Pour tous les travaux réalisés en domaine privé, l'Opérateur Commercial transmettra à l'Opérateur Infrastructure toutes les autorisations nécessaires à l'exécution des travaux.

OPTION Prestation de Desserte Interne	Montant
Desserte standard	Incluse
Desserte Etendue	250,00 € HT
Desserte sur Devis	Sur devis

**Détails :**

Dessertes FTTE	Desserte standard « Incluse »	Desserte « Etendue »	Desserte « sur Devis »
Plage horaires	HO (8h-12h et 13h-18h Lundi/Vendredi)		HO ou HNO (avant 8h ou après 18h)
Longueur du câble à poser à l'intérieur du bâtiment client ou en zone privative	Longueur <= 30m	30m < Longueur <= 150m	150m < Longueur
Pose du câble Et/ou à l'intérieur d'un chemin de câble	Apparent collé et/ou si chemin de câble existant (cablofil, goulotte, fourreau, gaine, ...), avec dépose et repose éventuelle de faux-plafond/faux-plancher <= 10m <sup>2</sup>	Apparent collé et/ou si chemin de câble existant (cablofil, goulotte, fourreau, gaine, ...) avec création de goulotte PVC blanc ou tube IRO, et/ou dépose/repose éventuelle de faux-plafond/faux-plancher > 10m <sup>2</sup>	
Travaux sous hauteur	Max 3m en intérieur		Si travaux en hauteur > 3m en intérieur, Nacelle obligatoire
Percements murs / cloisons*	Sur mur de façade et au besoin 1 cloison <= 10cm	Autant de percements que nécessaire épaisseur > 10cm et <= 40cm y compris dans béton armé	Si percement > 40cm
Exclusions	Travaux lourds comme par exemple : - Travaux de terrassement ou de génie civil, - Travaux nécessitant l'utilisation d'échafaudage ou de nacelle intérieure, - Déplacement de mobiliers		Déplacement de mobiliers

Dans la mesure du possible, et pour faciliter la production de la commande d'accès FTTE, il appartient à l'Opérateur Commercial d'avertir l'Opérateur d'Infrastructure (OI) de la nécessité de soulever des dalles, ou toutes autres difficultés qui relèvent d'un cas de construction de desserte étendue ou sur devis (situation incompatible avec la typologie de desserte dite « standard »).

Les frais d'accès au Câblage Client Final (y compris la desserte) sont inclus dans les frais de mise à disposition de la commande d'accès FTTE sous réserve que la desserte interne corresponde aux caractéristiques de la typologie « standard » telle que définie dans le tableau ci-dessus. Dans le cas où les caractéristiques de la desserte à construire chez le Client Final Entreprise sont différentes de la typologie « standard », les frais complémentaires précités seront facturés à l'Opérateur Commercial en fonction de l'option déterminée par l'Opérateur d'Infrastructure lors de la visite technique.

Si la réalisation de la desserte interne nécessite un devis, l'Opérateur Commercial disposera de sept (7) jours calendaires pour accepter le devis présenté par l'Opérateur d'Infrastructure. A défaut d'acceptation formelle dans ce délai, l'OI suspendra le raccordement et l'Opérateur Commercial devra se rapprocher de l'OI dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires afin :

- soit de convenir avec l'OI d'une adaptation du devis au regard des travaux requis pour desservir son client ;
- soit d'annuler sa commande.

En toute hypothèse, en cas d'absence d'acceptation par l'Opérateur Commercial du devis présenté par l'OI, la suspension du raccordement du Client Final ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de l'OI, ni faire l'objet d'une pénalité à la charge de l'OI.

## 2) Pénalités à la charge de l'Opérateur d'Infrastructure

### a. Pénalités relatives à l'accès aux lignes FTTE

Prestation	Niveau (**)	Unité	Prix H.T / Unité
Echec dans le traitement d'une demande d'accès pour cause OI	Notification de l'échec traité en 25 Jours Ouvrés hors cas d'exclusion (*)	La commande	1,00 €
Délai de livraison de l'accès (mode OI)	Accès livrés en 405 Jours Ouvrés hors cas d'exclusion (*)	Jour Ouvré de retard	1,00 € (***)

(\*\*) Seuil de déclenchement observé sur le mois.

(\*\*\*) Sont éligibles à des demandes de pénalités uniquement les commandes pour lesquelles l'OC a envoyé ses prévisions de volume de commandes d'accès en mode OI du mois M+3 au plus tard le 5 du mois M. L'OC s'engage à transmettre ses commandes conformément aux prévisions qu'il a transmises.

### b. Plafond global et forfaitaire par commande : un mois de redevance HT

(\*) Cas d'exclusion pouvant ne pas être imputés à l'Opérateur d'Infrastructure :

- Cas de force majeure ;

- Rejet de la commande pour cause de format incorrect ;
- Difficultés de construction exceptionnelles ou de travaux à la charge du Client Final ;
- Date de rendez-vous tardive ne permettant à l'opérateur d'infrastructure de produire l'accès dans le délai contractuel alors que des créneaux étaient disponibles ;
- Indisponibilité des infrastructures en domaine public et/ou privé (infrastructures inaccessibles, saturées, ou inexistantes, absence d'accord de passage, cas de saturation du PBO).

**Tous les autres cas ci-dessous font l'objet de l'engagement contractuel correspondant, mais pourront faire l'objet d'un gel du délai :**

- Décalage d'un rendez-vous à la demande de l'OC ou du Client Final ;
- Absence du Client Final lors du rendez-vous (délai entre le rendez-vous manqué et le nouveau rendez-vous) ;
- Refus du raccordement ou d'intervention par le Client Final ;
- Autorisation requise d'un tiers ;
- Absence de mise à disposition par l'OC ou par le Client Final d'un emplacement suffisant et aménagé permettant de recevoir les équipements de terminaison d'accès et/ou de l'infrastructure d'accueil du raccordement final ;
- Transmission par l'OC d'une adresse erronée.

### **c. Pénalités relatives au défaut de qualité de service**

Prestation	Niveau (**)	Unité	Prix H.T / Unité
Signalisation sur le parc livré depuis moins d'un mois pour cause OI	Accès livrés depuis moins d'1 mois sans signalisation hors cas d'exclusion (*)	Par signalisation	1,00 €
Interruption maximum de service annuelle (cause OI)	Disponibilité de 99,85% hors cas d'exclusion (*)	99,85% > D >= 99,65%	0,25% du montant des redevances
		99,65% > D >= 99,45%	0,5% du montant des redevances
		D < 99,45%	0,75% du montant des redevances

(\*\*) Seuil de déclenchement observé sur le mois (à l'exception de l'IMS).

### **d. Plafond global et forfaitaire par commande et par mois : un mois de redevance HT**

(\*) Cas d'exclusion pouvant ne pas être imputés à l'Opérateur d'Infrastructure :

- Défaut causé par un cas de force majeure ;
- Coupure prévue dans le cadre d'une maintenance programmée ou d'une modification technique de la Ligne FTTE notifiée à l'OC ;
- Coupure liée à une dégradation causée par un tiers ou par l'OC ;
- Dérangement collectif qui n'est pas de la responsabilité de l'Opérateur d'Infrastructure ;

- Signalement à tort ou mal renseigné ou en cas de qualification erronée de la nature du défaut ou de mauvaise pré localisation du défaut par l'OC ;
- Date de rendez-vous tardive choisie ne permettant à l'Opérateur d'Infrastructure de rétablir le service dans le délai contractuel alors que des créneaux de rendez-vous plus tôt étaient disponibles ;
- Autorisation requise d'un tiers (intervention en domaine public, autorisation d'un propriétaire privé).

e. **Pénalités relatives au non-respect de la garantie de niveau de Service (Ci-après la garantie de temps de rétablissement – GTR)**

**GTR standard**

En cas de dépassement de la GTR standard 4H Heures ouvrées (8H – 18H), l'OI est redevable d'une pénalité forfaitaire et libératoire couvrant le préjudice subi et qui exclue toute réclamation en dommages-intérêts pour le même motif,

Égale à un montant, par heure ouvrée de retard, de 5% du montant de la redevance mensuelle du Service souscrit, si ce dépassement est de la responsabilité établie, de l'Opérateur d'Infrastructure. Ces pénalités sont plafonnées à la valeur du montant de la dernière redevance mensuelle du Service souscrit.

Cette pénalité fera l'objet de l'émission d'un avoir et sera imputée par l'Opérateur d'Infrastructure sur la première facture émise postérieurement à la date à laquelle la pénalité est due.

**Option GTR 4h HNO (24/7)**

Si l'OC a souscrit l'option GTR 4H 24/7, telle que définie à l'Annexe 2, et en cas de dépassement de cette GTR 4h 24/7, l'OI est redevable d'une pénalité forfaitaire et libératoire couvrant le préjudice subi et qui exclue toute réclamation en dommages-intérêts pour le même motif, égale à un montant, par heure ouvrée de retard, de 5% du montant de la redevance mensuelle du Service souscrit, si ce dépassement est de la responsabilité établie, de l'Opérateur d'Infrastructure. Ces pénalités sont plafonnées à la valeur du montant de la dernière redevance mensuelle du Service souscrit.

Cette pénalité fera l'objet de l'émission d'un avoir et sera imputée par l'Opérateur d'Infrastructure sur la première facture émise postérieurement à la date à laquelle la pénalité est due.

### 3) Pénalités à la charge de l'OC

Libellé	Tarif en € HT
Pénalité forfaitaire pour commande accès FTTE passif non conforme	41,00
Pénalité pour non-confirmation RDV à la suite d'une réservation (mode RDV OC)	41,00
Pénalité pour annulation par l'OC de commande avant la Visite Technique et postérieurement à l'AR de commande	600,00
Pénalité pour annulation par l'OC de commande après la Visite Technique et postérieurement à l'AR de commande	1 100,00
Pénalité signalisation à tort SAV sans déplacement	120,00
Pénalité signalisation à tort SAV avec déplacement	250,00
Pénalité pour accès au Site du Client Final Entreprise en échec ou déplacement à tort du technicien du fait de l'OC	120,00
Pénalité par NRO pour la non-libération des locaux après résiliation par jour calendaire hors préavis	50,00

### 4) Indexation

Le loyer pourra être révisé une fois par an à la date anniversaire de signature de la Commande selon la formule suivante, sans néanmoins pouvoir, à aucun moment, être inférieur au montant indiqué dans la Commande :

$$P = P0( S/So )$$

S : Indice du coût horaire du travail tous salariés – industries mécaniques tel que publié à la date de révision de la Commande concernée.

So : Indice du coût horaire du travail tous salariés – industries mécaniques tel que publié à la date de la Commande concernée.

P : Montant révisé du loyer.

Po : Montant du Loyer indiqué dans la Commande concernée.