

# ANNEXE 4

## CONTACTS

## MATRICE DE CONTACTS SAVOIE CONNECTEE

### Identification de l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :**

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :    Téléphone :    Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

### Interlocuteur désigné par l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :**

**représenté par (nom, fonction) :**

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie  
:



## Interlocuteurs contrat

		Savoie Connectée	Opérateur
Contrat	Escalade Niveau 1	<b>Nessim Touil</b> 01 86 52 67 44 <a href="mailto:nessim.touil@xpfibre.com">nessim.touil@xpfibre.com</a>	
	Escalade Niveau 2	<b>Mehdi Mazer</b> <a href="mailto:mehdi.mazer@xpfibre.com">mehdi.mazer@xpfibre.com</a>	

## Guichet de support à la mise en production des lien PRDMPM

		Savoie Connectée	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal	<a href="mailto:deploiement-sfrftth@xpfibre.com">deploiement-sfrftth@xpfibre.com</a>	
	Niveau 1	Roc XpFibre <a href="mailto:relation_operateurs_xpfibre@xpfibre.com">relation_operateurs_xpfibre@xpfibre.com</a>	
	Escalade niveau 2	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 <a href="mailto:philippe.przedborski@xpfibre.com">philippe.przedborski@xpfibre.com</a>	

## Guichet unique pour la gestion des anomalies et dysfonctionnement des flux PM

		Savoie Connectée	Opérateur
Gestion des anomalies	Nominal	<a href="mailto:ano-dysf.sfrftth@sfr.com">Guichet FTTH Ano-Dys ano-dysf.sfrftth@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 18h	
	Escalade Niveau 1	Direction Régions et Fibre <b>Abdelghani Chabane</b> 01 87 26 43 11 06 20 63 06 52 <a href="mailto:ano-dysf.sfrftth@sfr.com">ano-dysf.sfrftth@sfr.com</a>	

## Guichet Production des accès FTTH

		Savoie Connectée	Opérateur
Production	Escalade Niveau 1	<b>Guichet Production</b> <a href="mailto:guichet_ftth_sfr_delivery_oi@sfr.com">guichet_ftth_sfr_delivery_oi@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	
	Escalade Niveau 2	<a href="mailto:EscaladesN2-Guichet-Delivery-FTTH-OI@sfr.com">EscaladesN2-Guichet-Delivery-FTTH-OI@sfr.com</a>	
	Escalade Niveau 3	Responsable d'activité FTTH <b>Karima Chekaba</b> 01 85 07 17 47 – 07 76 80 84 96 <a href="mailto:karima.chekaba@sfr.com">karima.chekaba@sfr.com</a>	
	Escalade Niveau 4	Responsable Production <b>Jean-Sébastien CAILLET</b> 01 87 26 24 91 / 06 20 07 47 28 <a href="mailto:jeansebastien.caillet@sfr.com">jeansebastien.caillet@sfr.com</a>	

**Guichet Production des accès FTTE**

		Savoie Connectée	Opérateur
Production	Escalade Niveau 1	CDP <b>Mohammed EL KOUBRA</b> 01 87 26 63 61 <a href="mailto:mohamed.elkoubra.prestataire@sfr.com">mohamed.elkoubra.prestataire@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	COSL ENTH EULH SACO SEQU SMTH SNMA VCMB
	Escalade Niveau 1	CDP <b>Zainab THIERRY</b> 01 87 26 16 89 / 06 46 23 18 01 <a href="mailto:zainab.thierry@sfr.com">zainab.thierry@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	CORS DEBI HTHD LOFI LOIR LRCA SFMD SFOR TARN THDD WIGA
	Escalade Niveau 1	CDP <b>Abdellah TAHRI</b> 01 87 26 12 57 / 06 34 48 42 86 <a href="mailto:abdellah.tahri@sfr.com">abdellah.tahri@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	ISER ONUM VALO
	Escalade Niveau 2	Responsable Production <b>Jean-Sébastien CAILLET</b> 01 87 26 24 91 / 06 20 07 47 28 <a href="mailto:jeansebastien.caillet@sfr.com">jeansebastien.caillet@sfr.com</a>	
	Escalade Niveau 3	<b>Erwan BRIES</b> 01 87 26 37 18 / 06 46 56 42 54 <a href="mailto:erwan.bries@sfr.com">erwan.bries@sfr.com</a>	

**Guichet de SAV (Hotline)**

		Savoie Connectée	Opérateur
Hotline Accès	Hotline	<b>Cellule BOT*</b> 01 87 64 067 2 *Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 18h Ouverture le samedi de 9h à 17h	
	Escalade Niveau 1	Responsable BOT <b>Thomas Rivet</b> 02 34 42 91 21 <a href="mailto:connect.management_support@sfr.com">connect.management_support@sfr.com</a>	
	Escalade Niveau 2	Responsable Support <b>Nicolas Bonneau</b> 01 71 58 32 69 <a href="mailto:nicolas.bonneau@sfr.com">nicolas.bonneau@sfr.com</a>	

**Facturation**

		Savoie Connectée	Opérateur
Facturation	Adresse envoi	c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France	
	Escalade Niveau 1	Responsable de Projets <b>Laurent Blain</b> 01 86 52 67 76 06 03 90 03 97 <a href="mailto:laurent.blain@xpfibre.com">laurent.blain@xpfibre.com</a>	
	Escalade Niveau 2	Directeur des Affaires Financières XPFIBRE <b>Laurent Dupuis</b> 06 17 16 39 91 <a href="mailto:laurent.dupuis@xpfibre.com">laurent.dupuis@xpfibre.com</a>	