

# ANNEXE 4

## CONTACTS

## MATRICE DE CONTACTS SAVOIE CONNECTEE

### Identification de l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :**

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

### Interlocuteur désigné par l'Opérateur

**Nom ou raison sociale :**

**Représenté par (nom, fonction) :**

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie :

### Interlocuteurs contrat

		SAVOIE CONNECTEE	Opérateur
	Niveau 1	<b>Stéphanie Bouthors</b> stephanie.bouthors@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	<b>Medhi Mazer</b> mehdi.mazer@xpfibre.com	

**Guichet de support à la mise en production des PM**

		SAVOIE CONNECTEE	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal	deploiement-sfrftth@xpfibre.com	
	Niveau 1	Production de la boucle locale <b>Marc Boldrin</b> marc.boldrin@sfr.com	
	Escalade niveau 2	<b>Philippe Przedborski</b> 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

**Guichet unique pour la gestion des anomalies et dysfonctionnement des flux PM**

		SAVOIE CONNECTEE	Opérateur
Gestion des anomalies	Nominal	<b>Guichet FTTH Ano-Dys</b> <a href="mailto:ano-dysf.sfrftth@sfr.com">ano-dysf.sfrftth@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 18h	
	Niveau 1	Direction Régions et Fibre <b>Abdelghani Chabane</b> 01 87 26 43 11 06 20 63 06 52 ano-dysf.sfrftth@sfr.com	

**Guichet Production des accès**

		SAVOIE CONNECTEE	Opérateur
	<b>Nominal</b>	<b>Guichet Production</b> <a href="mailto:guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com">guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com</a> Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30	
	<b>Niveau 1</b>	Responsable d'activité FTTH <b>Karima Chekaba</b> 01 85 07 17 47 – 07 76 80 84 96	
	<b>Escalade niveau 2</b>	Responsable Production <b>Azouaou Ammad</b> 01 85 07 17 33 - 06 87 91 55 34 <a href="mailto:guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com">guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr.com</a>	

**Guichet de SAV (Hotline)**

		SAVOIE CONNECTEE	Opérateur
<b>Hotline Accès</b>	<b>Hotline</b>	<b>Cellule BOT*</b> 02 36 6710 05 *Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 18h Ouverture le samedi de 9h à 17h	
	<b>Escalade Niveau 1</b>	Responsable BOT <b>Thomas Rivet</b> 02 34 42 91 21 <a href="mailto:connect.management_support@sfr.com">connect.management_support@sfr.com</a>	
	<b>Escalade niveau 2</b>	Responsable Support <b>Karim Afifi</b> 06 20 49 94 58 <a href="mailto:connect.management_support@sfr.com">connect.management_support@sfr.com</a>	

## Facturation

		SAVOIE CONNECTEE	Opérateur
	Adresse envoi	c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France	
	Niveau 1	Responsable de Projets <b>Laurent Blain</b> 01 86 52 67 76 laurent.blain@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	Directeur des Affaires Financières RIP <b>Laurent Dupuis</b> 01 86 52 67 51 laurent.dupuis@xpfibre.com	

## Savoie connectée

	SAVOIE CONNECTEE	Opérateur
Responsable Technique	<b>Marc GORSKI</b> 01 88 54 53 34 Marc.gorski@xpfibre.com	
Directeur Général	<b>Antoine DUMAS</b> 01 88 54 53 28 antoine.dumas@xpfibre.com	