

**Conditions Particulières Service FTTE PASSIF**  
**Annexe 1 : Conditions Tarifaires**

**Tarifs applicables à partir du 1ier Octobre 2021**

L'accès FTTE passif correspondant à l'attribution d'une fibre optique dédiée passive entre un NRO ou un PM et un Site Utilisateur Final Entreprise assorti d'engagement de GTR est facturable mensuellement.

**1) Prestations**

| <b>Libellé</b>  | <b>Tarif</b> |
|---|--------------|
| Redevance mensuelle NRO-PTO pour Accès FTTE Passif livré au NRO avec GTR 4H               | 130,00       |
| Redevance mensuelle NRO-PTO Accès FTTE Passif livré au NRO avec GTR 4H HNO                | 170,00       |
| Option GTR 4H HNO (24/24)   | 40,00        |
| Redevance mensuelle PM-PTO Accès FTTE Passif livré au PM avec GTR 4H                      | 80,00        |
| Redevance mensuelle PM-PTO Accès FTTE Passif livré au PM avec GTR 4H HNO                  | 120,00       |
| Frais de mise à disposition*  | 1000,00*     |
| Demande d'intervention chez le Client Final Entreprise                                    | 80,00        |
| Déplacement extrémité Client Final Entreprise dans une salle différente à la même adresse | Sur Devis    |
| Frais de mise à disposition complémentaires par ml (au-delà de 500 ml)                    | 10,00        |

\*Hors GC (sur devis)

## 2) Pénalités à la charge de XpFibre

### a. Pénalités relatives à l'accès aux lignes FTTE

| Prestation   | Niveau (**)  | Unité                | Prix H.T / Unité |
|--|--|----------------------|------------------|
| Echec dans le traitement d'une demande d'accès pour cause OI | Notification de l'échec traité en 25 Jours Ouvrés hors cas d'exclusion (*) | La commande          | 1,00 €           |
| Délai de livraison de l'accès (mode OI)                      | Accès livrés en 40 Jours Ouvrés hors cas d'exclusion (*)                   | Jour Ouvré de retard | 1,00 € (***)     |

(\*\*) Seuil de déclenchement observé sur le mois.

(\*\*\*) Sont éligibles à des demandes de pénalités uniquement les commandes pour lesquelles l'OC a envoyé ses prévisions de volume de commandes d'accès en mode OI du mois M+3 au plus tard le 5 du mois M. L'OC s'engage à transmettre ses commandes conformément aux prévisions qu'il a transmises.

### b. Plafond global et forfaitaire par commande : un mois de redevance HT

#### (\*) Cas d'exclusion pouvant ne pas être imputés à XpFibre :

- Cas de force majeure ;
- Rejet de la commande pour cause de format incorrect ;
- Difficultés de construction exceptionnelles ou de travaux à la charge du Client Final ;
- Date de rendez-vous tardive ne permettant à l'opérateur d'infrastructure de produire l'accès dans le délai contractuel alors que des créneaux étaient disponibles ;
- Indisponibilité des infrastructures en domaine public et/ou privé (infrastructures inaccessibles, saturées, ou inexistantes, absence d'accord de passage, cas de saturation du PBO).

**Tous les autres cas ci-dessous font l'objet de l'engagement contractuel correspondant, mais pourront faire l'objet d'un gel du délai :**

- Décalage d'un rendez-vous à la demande de l'OC ou du Client Final ;
- Absence du Client Final lors du rendez-vous (délai entre le rendez-vous manqué et le nouveau rendez-vous) ;
- Refus du raccordement ou d'intervention par le Client Final ;
- Autorisation requise d'un tiers ;
- Absence de mise à disposition par l'OC ou par le Client Final d'un emplacement suffisant et aménagé permettant de recevoir les équipements de terminaison d'accès et/ou de l'infrastructure d'accueil du raccordement final ;
- Transmission par l'OC d'une adresse erronée.

**c. Pénalités relatives au défaut de qualité de service**

| Prestation   | Niveau (**)  | Unité                | Prix H.T / Unité                |
|--|--|----------------------|---------------------------------|
| Signalisation sur le parc livré depuis moins d'un mois pour cause OI | Accès livrés depuis moins d'1 mois sans signalisation hors cas d'exclusion (*) | Par signalisation    | 1,00 €                          |
| Interruption maximum de service annuelle (cause OI)                  | Disponibilité de 99,85% hors cas d'exclusion (*)                               | 99,85% > D >= 99,65% | 0,25% du montant des redevances |
|  |  | 99,65% > D >= 99,45% | 0,5% du montant des redevances  |
|  |  | D < 99,45%           | 0,75% du montant des redevances |

(\*\*) Seuil de déclenchement observé sur le mois (à l'exception de l'IMS).

**d. Plafond global et forfaitaire par commande et par mois : un mois de redevance HT**

(\*) Cas d'exclusion pouvant ne pas être imputés à XpFibre :

- Défaut causé par un cas de force majeure ;
- Coupure prévue dans le cadre d'une maintenance programmée ou d'une modification technique de la Ligne FTTE notifiée à l'OC ;
- Coupure liée à une dégradation causée par un tiers ou par l'OC ;
- Dérangement collectif qui n'est pas de la responsabilité de XpFibre ;
- Signalement à tort ou mal renseigné ou en cas de qualification erronée de la nature du défaut ou de mauvaise pré localisation du défaut par l'OC ;
- Date de rendez-vous tardive choisie ne permettant à XpFibre de rétablir le service dans le délai contractuel alors que des créneaux de rendez-vous plus tôt étaient disponibles ;
- Autorisation requise d'un tiers (intervention en domaine public, autorisation d'un propriétaire privé).

**e. Pénalités relatives au non-respect de la garantie de niveau de Service (Ci-après la garantie de temps de rétablissement – GTR)**

**GTR standard**

En cas de dépassement de la GTR standard 4H Heures ouvrées (8H – 18H), l'OC est en droit de demander à XpFibre une pénalité forfaitaire et libératoire couvrant le préjudice subi et qui exclue toute réclamation en dommages-intérêts pour le même motif,

Égale à un montant, par heure ouvrée de retard, de 5% du montant de la redevance mensuelle du Service souscrit, si ce dépassement est de la responsabilité établie, de XpFibre. Ces pénalités sont plafonnées à la valeur du montant de la dernière redevance mensuelle du Service souscrit.

Cette pénalité fera l'objet de l'émission d'un avoir et sera imputée par XpFibre sur la première facture émise postérieurement à la date à laquelle la pénalité est due.

**Option GTR 4h HNO (24/7)**

Si l'OC a souscrit l'option GTR 4H 24/7, telle que définie à l'Annexe 2, et en cas de dépassement de cette GTR 4h 24/7, l'OC est en droit de demander à XpFibre une pénalité forfaitaire et libératoire couvrant le préjudice subi et qui exclue toute réclamation en dommages-intérêts pour le même motif, égale à un montant, par heure ouvrée de retard, de 5% du montant de la redevance mensuelle du Service souscrit, si ce dépassement est de la responsabilité établie, de XpFibre. Ces pénalités sont plafonnées à la valeur du montant de la dernière redevance mensuelle du Service souscrit.

Cette pénalité fera l'objet de l'émission d'un avoir et sera imputée par XpFibre sur la première facture émise postérieurement à la date à laquelle la pénalité est due.

### 3) Pénalités à la charge de l'OC

| Libellé   | Tarif    |
|---|----------|
| Pénalité forfaitaire pour commande accès FTTE passif non conforme                                       | 41,00    |
| Pénalité pour non-confirmation RDV à la suite d'une réservation (mode RDV OC)                           | 41,00    |
| Pénalité pour annulation par l'OC de commande entre 6 et 30 jours postérieurement au CR de commande     | 600,00   |
| Pénalité pour annulation par l'OC de commande à partir du 31ieme jour postérieurement au CR de commande | 1 100,00 |
| Pénalité signalisation à tort SAV sans déplacement à tort   | 41,00    |
| Pénalité signalisation à tort SAV avec déplacement à tort   | 120,00   |
| Pénalité pour accès au Site du Client Final Entreprise en échec du fait de l'OC                         | 120,00   |
| Pénalité par NRO pour la non-libération des locaux après résiliation par jour calendaire hors préavis   | 50,00    |