

ANNEXE 4

CONTACTS

CONDITIONS PARTICULIERES SERVICE FTTE PASSIF

MATRICE DE CONTACTS XPFIBRE (Conditions Particulières Service FTTE)

Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

Interlocuteur désigné par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :**représenté par (nom, fonction) :**

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie :

Interlocuteurs contrat

		XPFIBRE	Opérateur
	Niveau 1		

Guichet de support à la mise en production des BRE

		XPFIBRE	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal		
	Niveau 1		
	Escalade niveau 2		

Guichet Production des accès

		XPFIBRE	Opérateur
	Nominal		
	Niveau 1		
	Escalade niveau 2		

Guichet de SAV (Hotline)

		XP FIBRE	Opérateur
Hotline Accès	Hotline		
	Escalade Niveau 1		
	Escalade niveau 2		

Facturation

		XP FIBRE	Opérateur
	Adresse envoi		
	Niveau 1		
	Escalade niveau 2		