

Politique de protection des Données à caractère personnel de XpFibre

Politique de protection des données à caractère personnel de XpFibre sur le périmètre des clients et prospects entreprises

Cette politique de protection des Données à caractère personnel de XpFibre s'adresse aux entreprises et organismes publics, clients existants ou potentiels, ainsi qu'aux Interlocuteurs et Utilisateurs tels que définis au chapitre « Définitions ».

XpFibre est un opérateur d'infrastructure spécialisée dans la conception, la construction et l'exploitation de réseaux et d'infrastructures de télécommunications et commercialise ses services auprès de clients professionnels.

Cette politique de protection des données a comme objectif de préciser les modalités de mise en œuvre des traitements de Données à caractère Personnel sur le périmètre de XpFibre au regard de ses obligations de conformité. Cette politique est susceptible d'évoluer et il appartiendra au Client de la consulter régulièrement.

1. Définitions

Client : désigne une entreprise cliente ou cliente potentielle de XPFIBRE et de ses filiales à l'exclusion de toute personne physique.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une « personne identifiable » est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (exemple : nom, numéro d'identification, données de localisation, identifiant en ligne...).

Données à caractère personnel Clients : Il s'agit des Données à caractère personnel collectées auprès des Interlocuteurs dans le cadre des échanges avec le Client ou des Données à caractère personnel des Utilisateurs, fournies par le Client ou générées par XpFibre dans le cadre de ses services.

Interlocuteur : personne physique désignée par le Client qui est en relation avec XpFibre pour les finalités de gestion du compte client et fournisseur (par exemple relation commerciale, gestion administrative, livraison, facturation, traitement des incidents, gestion des réclamations) ou toute demande d'information sur les services de XpFibre.

Règlementation Données Personnelles : désigne toute disposition de nature législative ou réglementation, européenne ou nationale, résultant en particulier du règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre

circulation de ces données, de la loi modifiée no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses textes d'application ainsi que toute autre réglementation applicable en la matière, venant s'y ajouter ou s'y substituer ultérieurement, recouvrant notamment les textes adoptés par l'Union Européenne et les lois françaises applicables au traitement de données de communications électroniques et à l'utilisation de technologies de traçage telles que les cookies (communément appelées règles « ePrivacy »).

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminées par le Droit de l'Union ou le Droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre. Sur le périmètre des entreprises, désigne l'organisme qui seul ou conjointement détermine les finalités et les moyens des traitements de Données à caractère personnel.

Utilisateur : personne physique jouissant de l'utilisation du service ou des services mis en œuvre par XpFibre.

2. Périmètre

La présente politique de protection des Données à caractère personnel concerne uniquement les Données à caractère personnel que XpFibre, ou ses filiales, traite dans sa relation avec le Client dans le cadre de la commercialisation et de la bonne exécution des services.

Pour rappel, XpFibre est soumis aux principes de secret des correspondances, de neutralité, et de sécurité des communications prévus aux articles L34-1 et L33-1 du Code des postes et des télécommunications. Le contenu des messages transmis via un service de communications électroniques est de la responsabilité de la personne dont ils émanent. À ce titre, les Données à caractère personnel contenues dans les messages transmis par le Client via les services fournis ne sont pas traitées par XpFibre sauf dans le cas du respect de ses obligations légales auxquelles elle est soumise en tant que Responsable du traitement.

Les Données à caractère personnel des Interlocuteurs communiquées à XpFibre et à ses salariés sont utilisées à des fins de prospection commerciale pour proposer des offres de XpFibre, ou de ses filiales, répondant aux besoins du Client ou pour la réalisation d'opérations de fidélisation ou de prospection commerciale, notamment par la télévente. Chaque Interlocuteur peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de ses Données à caractère personnel et exercer ses droits selon les modalités définies au chapitre « Exercice des droits ».

3. Données à caractère personnel traitées

Selon le principe de minimisation, XpFibre ne traite que les Données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

XpFibre peut agir en tant que Responsable du traitement pour les Données à caractères personnels des Utilisateurs dans le cadre de ses activités règlementaires de fournisseurs de service de communications électroniques (sécurité du réseau, acheminement des communications électroniques, réquisitions légales).

Les différentes qualifications de XpFibre sont détaillées au chapitre « Traitements et bases légales ».

Les différentes catégories de Données à caractère personnel Clients traitées par XpFibre sont celles qui relèvent de la souscription ou de l'utilisation des services proposés :

– **Données d'identification** des Interlocuteurs :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale professionnelle
- Numéro de téléphone fixe ou portable professionnel
- Adresse email professionnelle
- Nom du Client (société)

Dans le cadre de reporting, XpFibre peut utiliser des données anonymisées et agrégées.

4. Traitements et bases légales

Les différents traitements de Données à caractère personnel sont décrits ci-dessous et se basent sur l'intérêt légitime de la société.

Les Données à caractère personnel sont traitées uniquement sur les bases légales prévues par la Règlementation Données Personnelles ou pour assurer le respect de nos obligations légales et règlementaires telles que définies par la législation en vigueur.

| Traitement | Catégories de données traitées | Base légale |
|---|---|--|
| Gestion des comptes clients | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification | <ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime Dans le cadre de la relation commerciale (par exemple des enquêtes de satisfaction, organisation d'événements Clients...), la gestion administrative, la logistique et la livraison du Produit, la facturation, le traitement des incidents techniques, la gestion des réclamations • Consentement le cas échéant • Obligations légales Liées à notre activité d'opérateur |
| Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects pour la prospection commerciale | <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identification (collectées notamment via les formulaires de contact ou d'inscription (ex. newsletter) présents sur le site) | <ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes Amélioration de la connaissance Clients et prospects • Consentement le cas échéant |

Le Client agit en qualité de Responsable du traitement vis-à-vis de ses collaborateurs en tant qu'employeur et définit les finalités.

5. Durées de conservation

XpFibre conserve les Données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités des webinars ou des événements, dans le respect de la Règlementation Données Personnelles.

Les données d'identification des Interlocuteurs, utilisées à des fins de prospection commerciale, sont conservées pour une durée maximale de trois ans à compter du dernier contact.

6. Sécurité des données

XpFibre a défini et mis en place des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos Données à caractère personnel de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du Traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement des Données à caractère personnel, de gestion de droits d'accès, de sécurisation des flux...

Le respect de la sécurité et de la protection de vos Données à caractère personnel s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos partenaires et prestataires.

7. Exercice des droits

Les Interlocuteurs ou les Utilisateurs peuvent être amenés à exercer leurs droits au titre de la Règlementation Données Personnelles principalement auprès du Client, étant entendu qu'ils conservent la faculté d'entrer directement en contact avec XpFibre, Responsable du traitement, dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Le Client adressera, dans les plus brefs délais, les demandes des personnes concernées pour l'exercice de leurs droits, à la même adresse. Le Client peut également adresser ces demandes électroniquement via l'adresse mail : *desinscription@xpfibre.com*. Lorsque les personnes concernées adressent directement leurs demandes d'exercice des droits auprès de XpFibre, cette dernière donne suite à ces demandes pour satisfaire aux exigences résultant de la Règlementation Données Personnelles. Le Client apportera son aide à XpFibre pour répondre aux demandes, reçues par tout moyen, au titre de ses traitements mis en œuvre notamment relatif à la gestion de son personnel. Le Client s'engage à coopérer et à apporter tout élément utile à XpFibre afin de traiter la demande d'exercice de droits (identité de la personne...).

Les Interlocuteurs et les Utilisateurs disposent par ailleurs du droit de s'opposer à un traitement de ses Données à caractère personnel et du droit à demander leur portabilité, dans les conditions fixées par la Règlementation Données Personnelles.

Ils disposent également du droit de saisir la CNIL si les réponses apportées ne leur semblent pas satisfaisantes.

En savoir plus

Pour en savoir plus sur notre Politique de protection des Données à caractère personnel, vous pouvez contacter XpFibre à l'adresse suivante :

XpFibre
124 Boulevard de Verdun
92400 COURBEVOIE